Réunion BRANCHE DE LA REPARTITION PHARMACEUTIQUE du 21/01/2022

BILAN D'ACTIVITÉ à fin DECEMBRE 2021

20/01/2022

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Sommaire

1. Analyse des dossiers

2. Applications Internet SANTÉCLAIR

3. Baromètre de satisfaction

4. Nouveautés Santéclair 2023

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

1. Analyse des dossiers

a. Domaine Optique

b. Domaine Dentaire

c. Domaine Audioprothèse

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

UTILISATION STC par les adhérents BRANCHE répart pharmaceutique

Principaux postes de consommation

TAUX D'UTILISATION sur 2021	Répart PHARMA	Notre référentiel (clients à taille et profil semblable)
TP OPTIQUE RÉSEAU	**11%**	13%
TP DENTAIRE RÉSEAU	**1,6%**	3%
TP AUDIO RÉSEAU	**0,3%**	0,2%
TP OPTIQUE TP+	**16%**	16%
TP DENTAIRE TP+	**0,1%**	0,1%
TP AUDIO TP+	**0,5%**	0,2%
DEVIS DENTAIRE (gestion plateau)	**0,3%**	0,1%
DEVIS OPTIQUE + AUDIO	**< 0,1%**	< 0,1%

Méthode de calcul : (Tiers-payants ou Devis reçus/traités) / nb de bénéficiaires

Volume de bénéficiaires :

01-2017 : 26 200

01-2018 : 24 200
soit - **8%** p/r à 2017

01-2019 : 22 340
soit - **8%** p/r à 2018

01-2020 : 21 250
soit - **5%** p/r à 2019

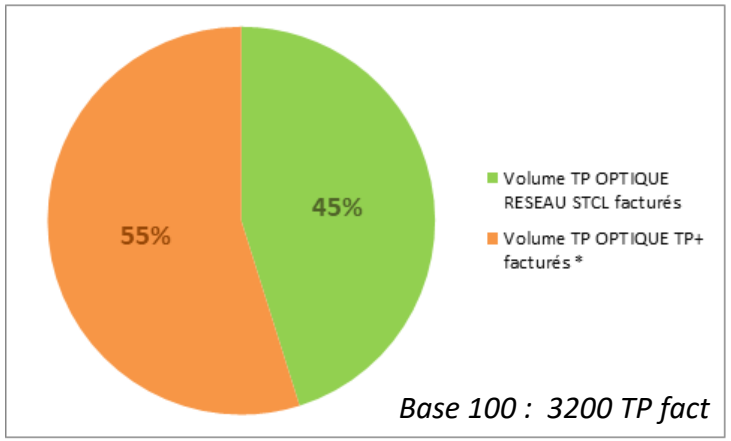
01-2021 : 22 550
soit + **6%** p/r à 2020

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

RÉPARTITION DES TP FACTURÉS – Branche répart pharmaceutique

% TP **Optique** (lunettes + lentilles) facturés
Réseau Santéclair vs **TP+**

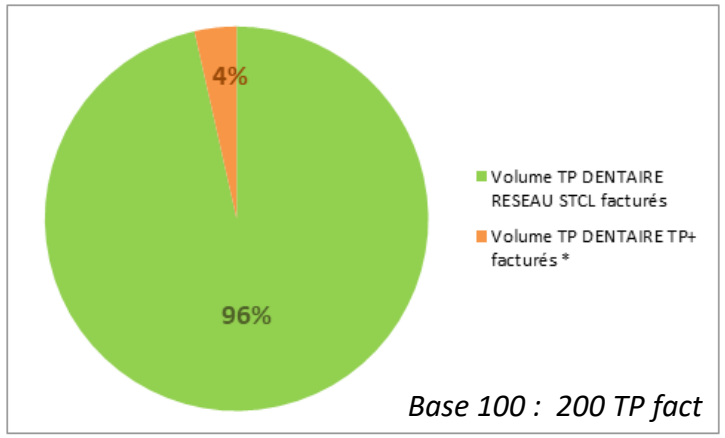
Période : **2021** (1an)



2020 : 46% d'achats dans le réseau SANTECLAIR - 54% chez les opticiens TP+.

% TP **Dentaire** facturés
Réseau Santéclair vs **TP+**

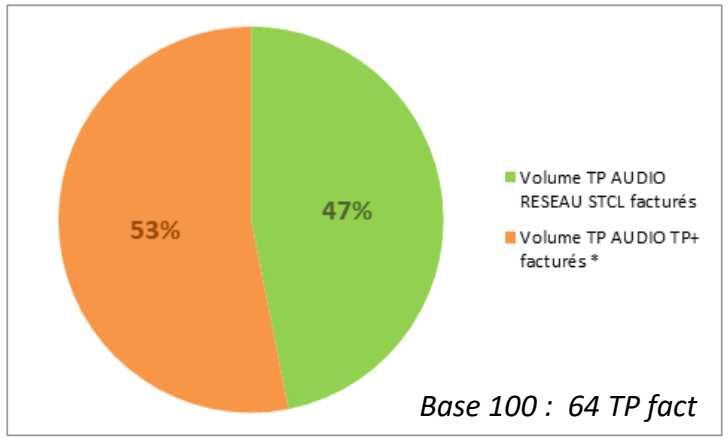
Période : **2021** (1an)



2020 : 93% d'achats dans le réseau SANTECLAIR - 7% chez les dentistes TP+.

% TP **Audioprothèse** facturés
Réseau Santéclair vs **TP+**

Période : **2021** (1an)



2020 : 46% d'achats dans le réseau SANTECLAIR - 54% chez les audioprothésistes TP+.

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

1. Analyse des dossiers

a. Domaine Optique

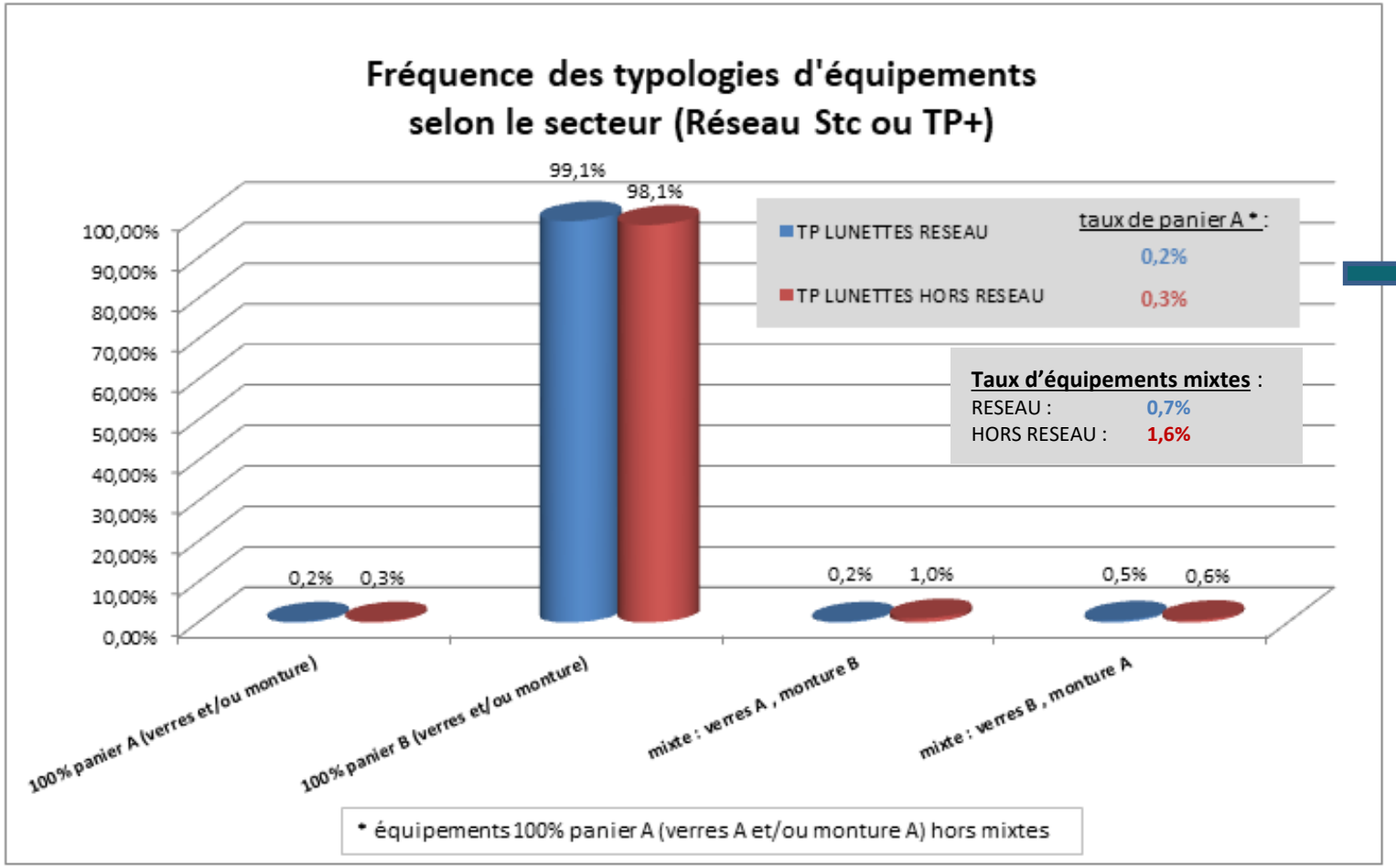
b. Domaine Dentaire

c. Domaine Audioprothèse

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

100% Santé 2021 – Répartition pharmaceutique

- *Périmètre : pec OPTIQUE LUNETTES créées du 02-01 au 31-12-2021, facturation vue à début Janvier 2022**



TOUS CLIENTS :

taux de panier A * :
3,3%
5,1%

Taux d'équipts mixtes :
4 %
6 %

Nb d'équipements achetés* en 2021 (répart pharmaceutique) :

- **Réseau : 1300**
- **Hors réseau : 1500**

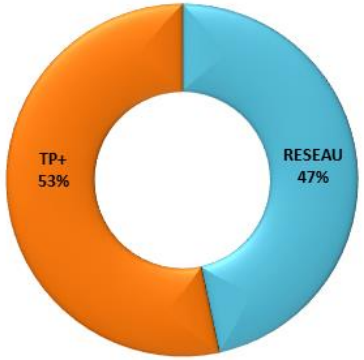
* États des pec facturées vu au 17/01/2022

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Étude de coûts en Optique – Répartition pharmaceutique

- *Périmètre : pec OPTIQUE LUNETTES créées du 02-01 au 31-12-2021, facturation vue à début Janvier 2022*

Répartition TP RESEAU STC / TP+ en 2021 sur les TP OPTIQUE facturés



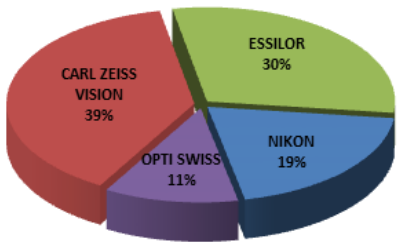
VERRES

		Année :	2020 (année complète)		2021 (année complète)	
		Réseau :	SANTECLAIR	TP+	SANTECLAIR	TP+
ADULTE	UNIFOCAUX	Nb verres	980	1 068	900	1 192
		FR moyen	85 €	118 €	89 €	125 €
		RO moyen	0,1 €	0,1 €	0,1 €	0,1 €
		RC moyen	85 €	111 €	89 €	117 €
		% sans RAC	*99%*	*70%*	*99%*	*73%*
		*RAC moyen**	*35 €*	*25 €*	*35 €*	*28 €*
	MULTIFOCAUX	Nb verres	1 134	1 141	1 298	1 123
		FR moyen	206 €	244 €	211 €	243 €
		RO moyen	0,0 €	0,2 €	0,1 €	0,3 €
		RC moyen	205 €	180 €	211 €	182 €
		% sans RAC	*98%*	*31%*	*100%*	*36%*
		*RAC moyen**	*36 €*	*92 €*		*95 €*
ENFANT	UNIFOCAUX	Nb verres	490	680	392	616
		FR moyen	83 €	114 €	89 €	118 €
		RO moyen	0,1 €	0,1 €	0,1 €	0,2 €
		RC moyen	82 €	107 €	87 €	113 €
		% sans RAC	*97%*	*78%*	*98%*	*79%*
		*RAC moyen**	*11 €*	*29 €*	*56 €*	*26 €*
	MULTIFOCAUX	Nb verres	0	10	2	4
		FR moyen		177 €	203 €	220,5 €
		RO moyen		0,03 €	0,03 €	0,03 €
		RC moyen		164 €	203 €	220,5 €
		% sans RAC		*50%*	*100%*	*100%*
		*RAC moyen**		*27 €*		
TOTAL	UNIFOCAUX	Nb verres	1 470	1 748	1 292	1 808
		FR moyen	84 €	117 €	89 €	122 €
		RO moyen	0,1 €	0,1 €	0,1 €	0,1 €
		RC moyen	84 €	109 €	88 €	116 €
		% sans RAC	*98%*	*73%*	*99%*	*75%*
		*RAC moyen**	*22 €*	*27 €*	*47 €*	*27 €*
	MULTIFOCAUX	Nb verres	1 134	1 151	1 300	1 127
		FR moyen	206 €	244 €	211 €	243 €
		RO moyen	0,03 €	0,2 €	0,1 €	0,3 €
		RC moyen	205 €	180 €	211 €	182 €
		% sans RAC	*98%*	*31%*	*100%*	*36%*
		*RAC moyen**	*36 €*	*92 €*		*95 €*

MONTURES

	Année :	2020 (année complète)		2021 (année complète)	
	Réseau :	SANTECLAIR	TP+	SANTECLAIR	TP+
ADULTE	Nb montures	1 016	1 061	1 074	1 136
	FR moyen	137 €	143 €	136 €	145 €
	RO moyen	0,05 €	0,1 €	0,1 €	0,1 €
	RC moyen	93 €	91 €	89 €	92 €
	% sans RAC	*15%*	*22%*	*14%*	*23%*
	*RAC moyen**	*52 €*	*67 €*	*54 €*	*69 €*
ENFANT	Nb montures	238	341	187	307
	FR moyen	109 €	116 €	108 €	121 €
	RO moyen	0,1 €	0,1 €	0,1 €	0,1 €
	RC moyen	88 €	91 €	86 €	92 €
	% sans RAC	*37%*	*38%*	*33%*	*36%*
	*RAC moyen**	*33 €*	*40 €*	*33 €*	*45 €*
TOTAL	Nb montures	1 254	1 402	1 261	1 443
	FR moyen	132 €	137 €	132 €	140 €
	RO moyen	0,05 €	0,1 €	0,1 €	0,1 €
	RC moyen	92 €	91 €	89 €	92 €
	% sans RAC	*19%*	*26%*	*16%*	*26%*
	*RAC moyen**	*49 €*	*62 €*	*52 €*	*64 €*

Répartition des verres vendus par marque dans le réseau en 2021



LEGENDE:
FR : Frais réels ou coût total du verre (ou monture)
RO : Remboursement obligatoire (montant remboursé par la Sécurité Sociale)
RC : Remboursement complémentaire (montant pris en charge par la garantie de l'adhérent)
RAC : Reste-à-charge (montant restant à la charge de l'adhérent après passage du RO et RC)
*uniquement pour les verres/montures possédant du reste-à-charge (RAC)

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

1. Analyse des dossiers

a. Domaine Optique

b. Domaine Dentaire

c. Domaine Audioprothèse

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Ce que proposent les dentistes (vision devis)

- Avant le 01/01/2020

(Source : devis Santéclair d'Avril à Décembre 2019 – N=118 000 devis représentant 192 000 couronnes)

Incisives à 1ère prémolaire [34% des localisations de couronnes]	2ème Prémolaire [20% des localisations de couronnes]	Molaires [46% des localisations de couronnes]
60%	20%	17%
40%	45%	16%
	35%	67%

- En 2021

(Source : devis Santéclair de Janvier à Décembre 2021 – N=205 000 devis représentant 405 000 couronnes)

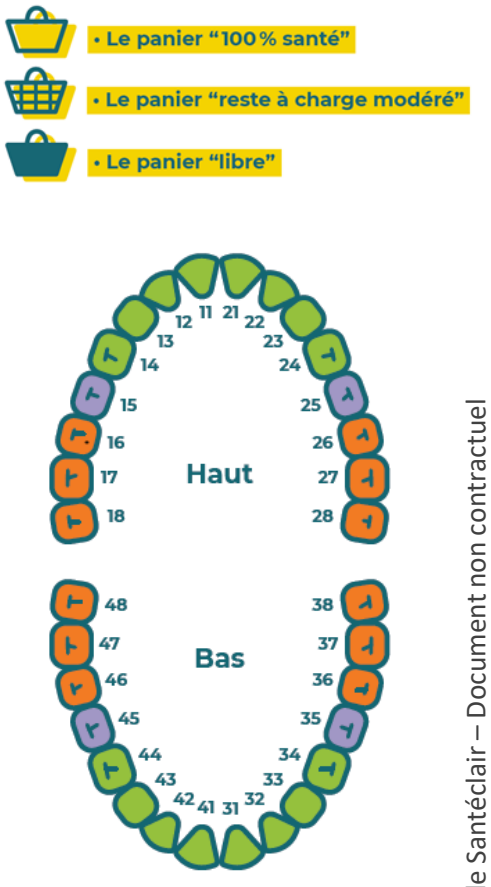
Incisives à 1ère prémolaire [40% des localisations de couronnes]	2ème Prémolaire [19% des localisations de couronnes]	Molaires [41% des localisations de couronnes]
73%	38%	15%
27%	29%	27%
	33%	58%

→ **Depuis 2020, les dentistes proposent plus fréquemment des couronnes sur les incisives et 1ères prémolaires**, ces dents représentaient 34% des localisations de couronnes avant la réforme, 40% maintenant.

→ La réforme a semble-t-il encouragé certains patients à faire leur soins sur les dents du sourire qu'ils ne faisaient pas avant.

Ceci a un effet consécutif révélant une moindre fréquence comparative de la proposition de couronnes sur les molaires qu'avant la réforme (46% à 41%).

→ **Les dentistes proposent plus fréquemment des couronnes du panier 100% santé** sur les incisives et 1ère PM, on est ainsi passé **de 60% à 73%.**



Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Ce que proposent les dentistes (vision devis) / synthèse

- **Depuis le 1er janvier 2020, les dentistes ont augmenté leurs propositions de couronnes entrant dans le panier 100% Santé sans reste-à-charge**

Focus répart Pharma. en 2021 : ***(sur 26 couronnes)***

- **Panier 100% → 50%**
- **Panier RAC modéré → 15%**
- **Panier Tarifs libres → 35%**

	AVANT LE 01er JANVIER 2020 Proportion des propositions de couronnes enregistrées dans les 118 000 devis reçus par Santéclair de début avril à fin décembre 2019, représentant 192 000 couronnes	EN 2021 Proportion des propositions de couronnes enregistrées dans les 205 000 devis reçus par Santéclair de Janvier à fin Décembre 2021, représentant 405 000 couronnes	
Panier 100% Santé	32 %	**42 %**	
Panier Reste-à-charge modéré	17 %	**17 %**	
Panier Tarifs libres	51 %	**41 %**	

Ce que proposent les dentistes (vision TP) / synthèse

POURCENTAGE TP DENTAIRE 2021 PANIER 100% SANTE répart Pharma.	POURCENTAGE TP DENTAIRE 2021 PANIER 100% SANTE TOUS CLIENTS
36 %	36 %

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

1. Analyse des dossiers

a. Domaine Optique

b. Domaine Dentaire

c. Domaine Audioprothèse

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Evolution des pratiques AVANT/APRES la réforme (réseau STCL)

POURCENTAGE TP AUDIO 2021 PANIER 100% SANTE Répart Pharma.	POURCENTAGE TP AUDIO 2021 PANIER 100% SANTE TOUS CLIENTS
13 %	21 %

En 2020* :

CLASSE I

- **6 %** des appareils sont en classe I
- Prix moyen : **620 €** (*tarif négocié 850€ < PLV*)
- RAC moyen : **84 €**
- **67%** des personnes n'ont pas de RAC

CLASSE II

- **94 %** des appareils sont en classe II
- Prix moyen : **1 213 €**
- RAC moyen : 403 €
- 19 % des personnes n'ont pas de RAC

** **Source :** tiers-payants facturés en 2020, tous clients Stc. (n= 16 100 appareils)*

En 2021** :

CLASSE I

- **27 %** des appareils sont en classe I
- Prix moyen : **866 €** (*tarif négocié 850€ < PLV*)
- **100%** des personnes n'ont pas de RAC

CLASSE II

- **73 %** des appareils sont en classe II
- Prix moyen : **1 215 €**
- RAC moyen : 268 €
- 22 % des personnes n'ont pas de RAC

*** **Source :** tiers-payants facturés en 2021, tous clients Stc. (n= 37 000 appareils)*

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

2. Applications Internet Santéclair

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Accès aux applications internet (1/2)

- Depuis Juillet 2019, les assurés du groupe Répartition Pharmaceutique ont accès au portail mySANTÉCLAIR

	Trouver un professionnel de la santé		Trouver le médicament qui me convient		Analyser mon devis dentaire en quelques minutes		Analyser mon devis hospitalier en quelques minutes		Découvrir le palmarès des établissements hospitaliers		Trouver un généraliste ou spécialiste		Préparer mon hospitalisation		Programme d'accompagnement « Mon repère lunettes » *	
Répart Pharma.	2020	**2021**	2020	**2021**	2020	**2021**	2020	**2021**	2020	**2021**	2020	**2021**	2020	**2021**	-	**2021**
	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	-	**Avr-Déc**
Nb d'accès / devis traités	570	**712**	7	**6**	47	**27**	0	**0**	14	**17**	78	**66**	8	**3**	-	**84**
	+ 25%		**- 14%**		**- 42%**		**-**		**+ 21%**		**- 15%**		**- 62%**		**-**	

* Lancement du service en avril 2021

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Accès aux applications internet (2/2)

➢ ACCES et UTILISATIONS EFFECTIVES DES SERVICES PARTENAIRES

	Démarrer une téléconsultation		Me faire coacher sur ma nutrition		Me faire coacher sur mon sommeil		Bénéficier d'un deuxième avis médical		Trouver un coach sportif		Prendre un rendez-vous rapide en ophtalmologie		Trouver une infirmière à domicile		* Analyser mes symptômes et être orienté	
Répart	2020	**2021**	2020	**2021**	2020	**2021**	2020	**2021**	2020	**2021**	2020	**2021**	2020	**2021**	-	**2021**
Pharma.	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	Jan-Déc	**Jan-Déc**	-	**Mar-Déc**
Nb d'accès	161	**165**	37	**45**	11	**8**	7	**6**	2	**3**	20	**21**	1	**3**	-	**8**
		+ 2%		**+ 22%**		**- 27%**		**- 14%**		**+ 50%**		**+ 5%**		**+ 200%**		**-**
Utilisat° effectives	59	**54**	12	**15**	2	**5**	0	**0**	0	**0**			0 (1)	**0**	-	
		- 8%		**+ 25%**		**+ 150%**		**-**		**-**		**-**		**-**		**-**

* Lancement du service fin février 2021
Données disponibles depuis mars 2021

(1) Données disponibles depuis Juin 2020

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

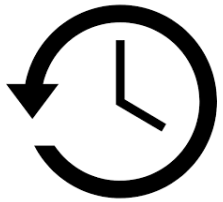
Téléconsultation – Activité détaillée (1/3)

	Période	Nombre d'accès au service	Nombre de téléconsultations	Taux d'ordonnances délivrées	Note moyenne de satisfaction (sur 5)
Répart. Pharma	2020 Année complète	161	59	66%	4,5
	2021 Année complète	**165**	**54**	**63%**	**4,4**

- **Part des moyens de communication utilisés pour la téléconsultation en 2021**

Chat écrit → 61%

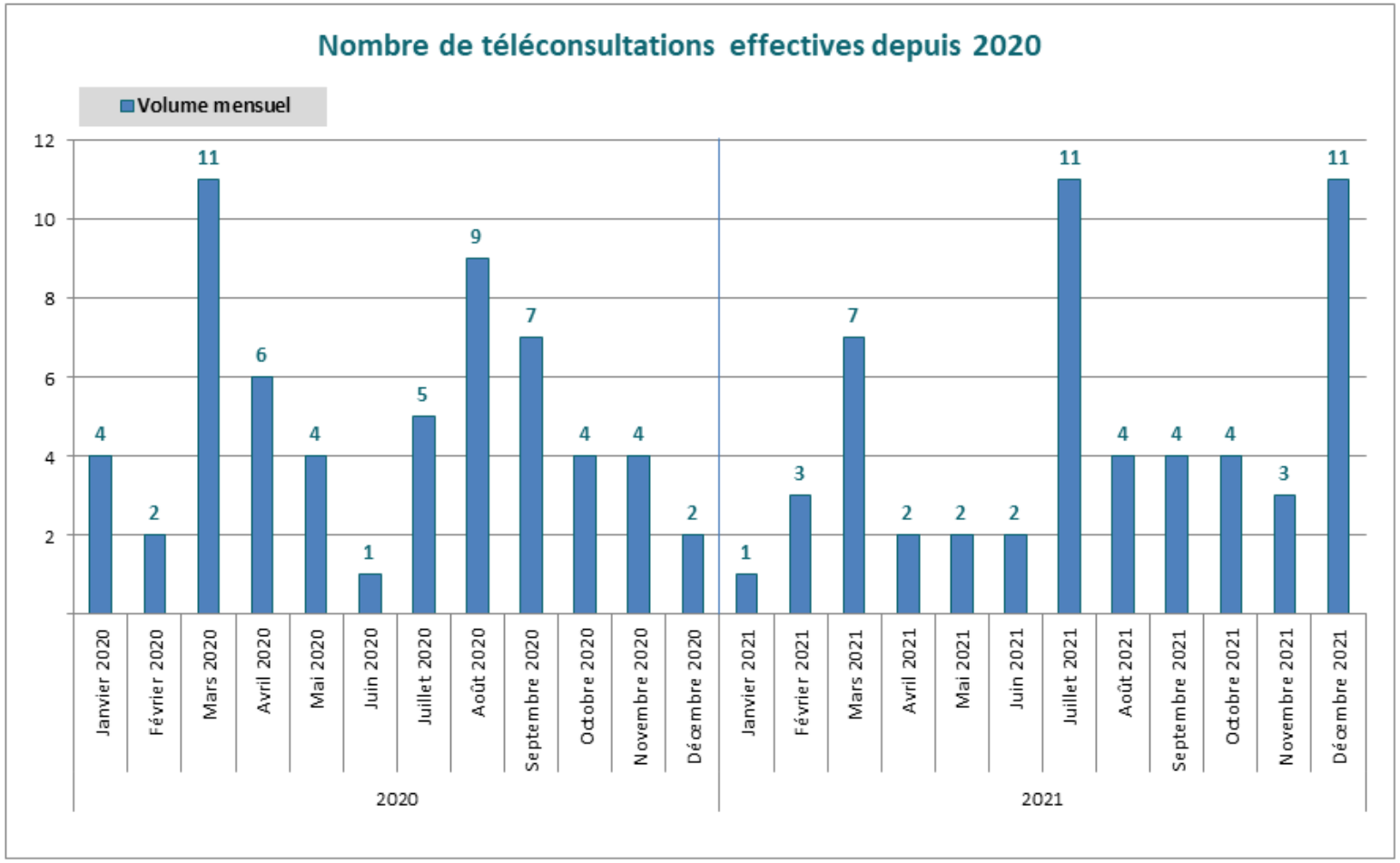
Appel Visio → 39%
(avec ou sans caméra)



- **Délai moyen de prise en charge en 2021 = 3 min**
- **Temps moyen d'une téléconsultation en 2021 = 8 min 48 sec**

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Téléconsultation – Activité détaillée (2/3)



Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Téléconsultation – Activité détaillée (3/3)

En 2021, 5 domaines ont été consultés par les assurés de la répartition Pharmaceutique.

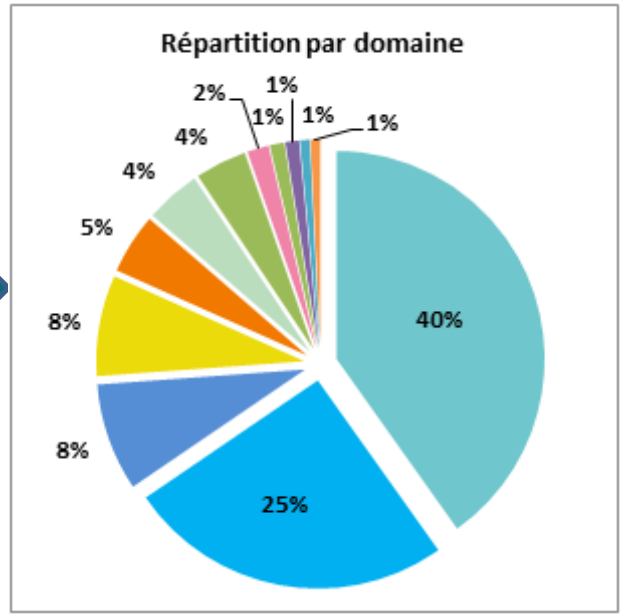
Médecine Générale	**48 téléconsultations**	(taux ordo : 63%)
Suspicion Covid-19	**3 téléconsultations**	(taux ordo : 67%)
Ophtalmologie	**1 téléconsultation**	(taux ordo : 100%)
Gynéco / Grossesse	**1 téléconsultation**	(taux ordo : 0%)
Dermatologie	**1 téléconsultation**	(taux ordo : 100%)

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Répartition des localisations internet par domaine – Répart Pharma.

Période : Janvier – Décembre 2021

1 327 localisations internet en 2021



Prises de RDV dans les centres Point Vision

Lecture : sur la période de Janvier – Décembre 2021, parmi les 1327 localisations effectuées sur l'application internet Géoclair, 40% concerne la recherche d'un opticien partenaire Santéclair.

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

4. Baromètre de satisfaction

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Baromètre des avis utilisateurs des réseaux de soins

Période : Janvier – Décembre 2021 / **TOUS CLIENTS Santéclair**

	OPTIQUE	DENTAIRE OMNIPRATIQUE	DENTAIRE IMPLANTOLOGUE SPECIALISTE	AUDIOPROTHÈSE	OSTÉOPATHIE/CHIRO PRAXIE	Total
Nombre d'envois de questionnaires	369 420	43 640	4 847	14 644	146	432 697
Réponses reçues	43 941	6 673	1 128	3 778	31	55 551
Taux de réponses	11,9%	15,3%	23,3%	25,8%	21,2%	12,8%
Note moyenne des partenaires	4,60	4,64	4,56	4,73	4,90	4,61
Nombre de recommandation	42 362	6 518	1 090	3 739	31	53 740
Taux de recommandation	96,4%	97,7%	96,6%	99,0%	100,0%	96,7%

Source : questionnaires envoyés aux utilisateurs des réseaux entre le 1er Janvier 2021 et le 31 Décembre 2021. Taux de retour de 12,8%.

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Baromètre de satisfaction des services partenaires

Période : Janvier – Décembre 2021 / **TOUS CLIENTS Santéclair**

	Téléconsultation	Note moyenne: **4,3 / 5**
	Coaching nutrition	Note moyenne : **4,3 / 5**
	Coaching sommeil	Note moyenne : **4,3 / 5**
	Coaching sportif	Note moyenne : **4,6 / 5**
	Infirmières à domicile	Note moyenne : **4,2 / 5**
	Deuxième avis	Taux de recommandation : **97%**

Question posée à la fin de la téléconsultation :
« Comment s'est déroulée votre expérience MesDocteurs ? »

Questionnaire envoyé dans le 4è semaine après l'inscription au programme :
« Recommanderiez-vous le programme autour de vous ? »

Questionnaire envoyé dans le 4è semaine après l'inscription au programme :
« Recommanderiez-vous le programme autour de vous ? »

Questionnaire envoyé après une 1ère réservation faite avec un coach, une fois le cours terminé :
« Recommanderiez-vous Trainme à vos proches ? »

Questionnaire envoyé le lendemain de la prise de rendez-vous :
« Etes-vous satisfait de la demande de soin proposée par Médicalib ? »

Questionnaire d'évaluation post avis rendu, disponible à la connexion sur le site deuxiemeavis et mail de relance à J+2 de réception de l'avis.
« Allez-vous recommander deuxièmeavis.fr à vos amis et votre famille ? »

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

5. Nouveauté 2022

Téléconsultation

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Une nouvelle offre et de nombreux avantages

Le service :

Nouveau !

Accès sans limite de nombre à des téléconsultations.

Le bénéficiaire n'a rien à débourser[1], **les téléconsultations sont incluses dans les services Santéclair,** y compris en cas de dépassements d'honoraires.

Service **ouvert en 24/7** et accessible via desktop, mobile ou tablette.
Nouveau – accès au service simplifié grâce à l'appli mobile MySantéclair !

Engagement de mise en relation **sous 15 minutes**[2] avec des médecins généralistes **et sous quelques heures** avec des médecins spécialistes.

Obtention d'un diagnostic et, si nécessaire, d'une ordonnance médicale pour prescription **d'examens ou de médicaments.**

Encadrement des pratiques **quant aux prescriptions médicamenteuses et aux arrêts de travail** [3]**.**

(1) En dehors de la participation forfaitaire le cas échéant d'un euro déduite sur leurs prochains remboursements effectués par l'Assurance Maladie.

(2) Délai d'accès à un médecin généraliste sous 15 minutes en journée, 2 heures la nuit; délai d'accès à un spécialiste sous 3 à 72 heures selon la spécialité. Délais applicables dans 95% des cas auprès d'un médecin spécialiste ou d'un médecin généraliste ayant une compétence dans la spécialité demandée

(3) Ce service ne permet pas le renouvellement d'ordonnance complexes. Il permet, dans le cadre de pathologies chroniques, de permettre au patient d'obtenir une nouvelle ordonnance valable un mois maximum et uniquement sur présentation de l'ancienne ordonnance. La délivrance de certificats médicaux sportifs, d'un arrêt de travail ou d'un certificat d'enfant malade sont soumis à conditions.

ATTENTION, CE SERVICE N'EST PAS UN SERVICE D'URGENCE, EN CAS D'URGENCE CONTACTER LE 15 (DEPUIS LA FRANCE) OU LE 112 (NUMERO D'URGENCE EUROPEEN)

Document non contractuel - Propriété de Santéclair

SANTÉCLAIR mon repère santé

Rejoignez-nous sur Linkedin et Twitter

@santeclair @Sante_Clair

Propriété de Santéclair – Document non contractuel

Les services présentés sont proposés par Santéclair, Société Anonyme au capital de 3 834 029 euros,
7 Mail Pablo Picasso 44000 NANTES, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 428 704 977.