

apgis

Institution
de prévoyance

Santé &
Prévoyance

Répartition
Pharmaceutique

COMITE PARITAIRE DE GESTION
DU 24 JUIN 2022

REGIMES MALADIE-CHIRURGIE-MATERNITE
DECES-INCAPACITE-INVALIDITE

SUIVI DES DISPOSITIFS DU HAUT DEGRE DE SOLIDARITE (HDS) OUVERTS EN 2020 – 2021 - 2022

ARRETE AU 30.04.2022



Sommaire

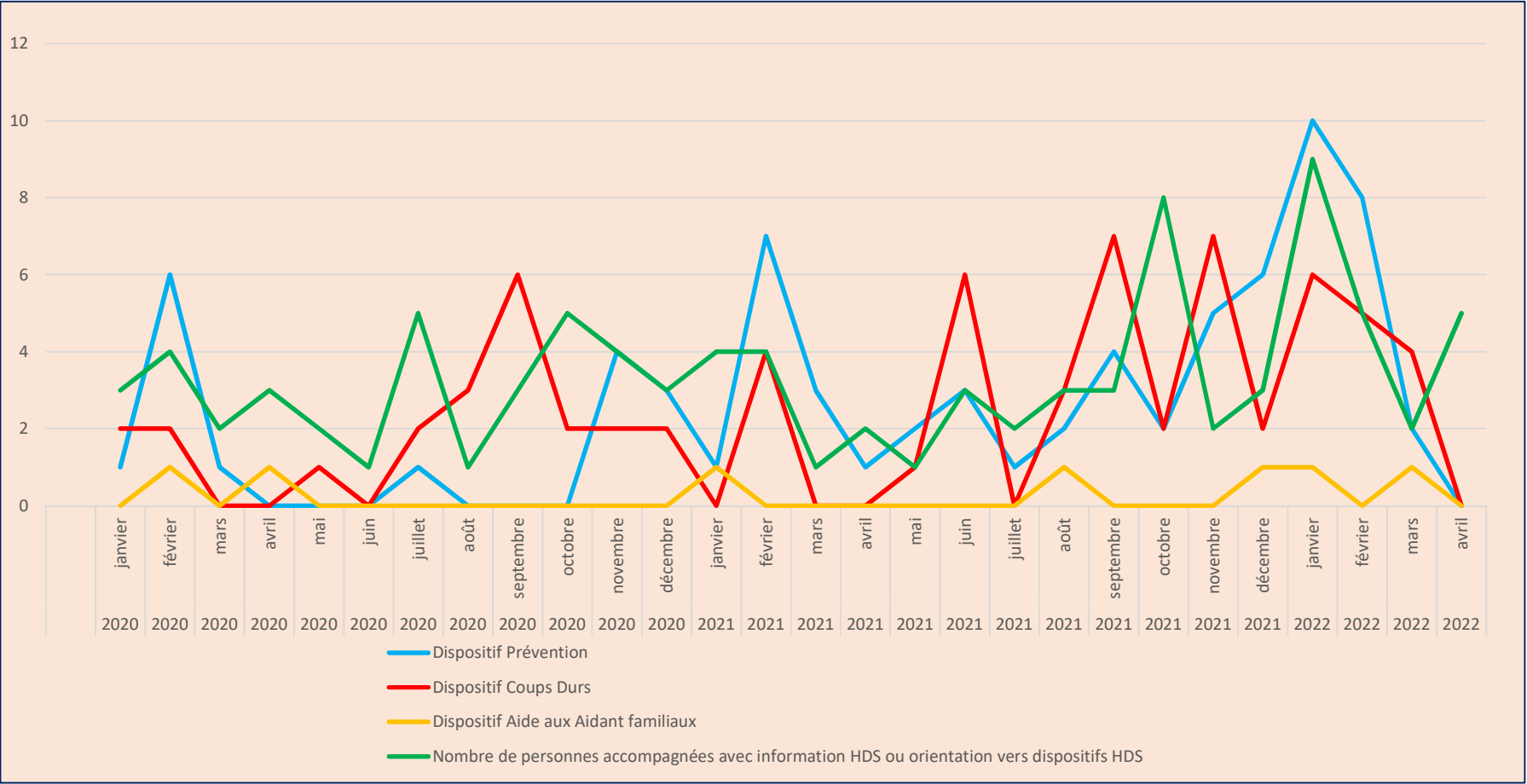
I – SYNTHÈSE AU 30/04/2022	3
I.1 – Rappel actions de communication 2020 - 2022	3
I.2 – Evolution du nombre de demandes d'intervention entre 2020 et 2022	4
I.3 – Synthèse des interventions par type d'action	5
I.4 – Synthèse des montants remboursés par type de dépense	8
I.5 – Benchmark APGIS sur l'ensemble des dépenses de même nature (quelle que soit l'origine de l'intervention)	9
I.6 – Motifs de refus entre 2020 et 2022	11
A – Dossiers non éligibles	11
B – Dossiers éligibles archivés sans suite	11
C – Demandes de remboursement non conformes	12
II – ANNEXES AU 30/04/2022	13
II.1 - Bilan interventions FILAPGIS	13
II.2 - Bilan intervention FONDS SOCIAL	14

I.1 - Rappel actions de communication 2020-2022

Année	Mois	Thème	Cible	Canal
2020	mars	COVID-19 : rappel TCM	Entreprises et assurés	Mail
	avril	COVID-19 : TCM et assistance psy	Entreprises et assurés	Mail
	juillet	Newsletter (TCM)	Assurés	Mail
	octobre	Newsletter (dispositif aidant + TCM)	Assurés	Mail
	novembre	Lettre information régime spécial actions HDS	Entreprises	Mail
			Assurés	Courrier
	décembre	Newsletter (dispositif coup dur + TCM)	Assurés	Mail
2021	mars	Newsletter (dispositif prévention + TCM)	Assurés	Mail
	juillet	Newsletter (dispositif coup dur hospitalisation + TCM)	Assurés	Mail
		C'Evidentia - Bilan action vision	Entreprises	Mail
		C'Evidentia - Annonce action audio	Entreprises	Mail
	septembre	C'Evidentia - Présentation action audio	Entreprises	Webinaire
	octobre	newsletter (dispositif aidant + deuxième avis médical santéclair)	Assurés	Mail
		C'Evidentia - Action audio, déclinaison anciens salariés	Assurés	Mail
	décembre	Newsletter (dispositif prévention + TCM)	Assurés	Mail
		Refonte de la plaquette de présentation des actions HDS. Mise à jour au fur et à mesure de l'évolution des actions	Assurés	Espaces dédiés
		Création d'une rubrique "Solidarité" sur l'espace assuré	Assurés	Espaces dédiés
2022	mars	Newsletter (dispositif coup dur maladie grave)	Assurés	Mail

I.2 - Evolution du nombre de demandes d'intervention entre 2020 et 2022 au 30/04/2022

Années	Mois	Dispositif Prévention	Dispositif Coups Durs	Dispositif Aide aux Aidant familiaux	Nombre de personnes accompagnées avec information HDS ou orientation vers dispositifs HDS	Total dispositifs reçus/Nombre de personnes accompagnées avec information HDS ou orientation vers dispositifs HDS
2020	janvier	1	2	0	3	6
2020	février	6	2	1	4	13
2020	mars	1	0	0	2	3
2020	avril	0	0	1	3	4
2020	mai	0	1	0	2	3
2020	juin	0	0	0	1	1
2020	juillet	1	2	0	5	8
2020	août	0	3	0	1	4
2020	septembre	0	6	0	3	9
2020	octobre	0	2	0	5	7
2020	novembre	4	2	0	4	10
2020	décembre	3	2	0	3	8
2021	janvier	1	0	1	4	6
2021	février	7	4	0	4	15
2021	mars	3	0	0	1	4
2021	avril	1	0	0	2	3
2021	mai	2	1	0	1	4
2021	juin	3	6	0	3	12
2021	juillet	1	0	0	2	3
2021	août	2	3	1	3	9
2021	septembre	4	7	0	3	14
2021	octobre	2	2	0	8	12
2021	novembre	5	7	0	2	14
2021	décembre	6	2	1	3	12
2022	janvier	10	6	1	9	26
2022	février	8	5	0	5	18
2022	mars	2	4	1	2	9
2022	avril	0	0	0	5	5
TOTAL		73	69	7	93	242



SOIT RECUS ENTRE 2020 ET 2022 :

133 DOSSIERS ELIGIBLES + 11 DOSSIERS NON ELIGIBLES + 5 DOSSIERS "SANS SUITE" (Voir motifs p. 11)

103 PERSONNES ACCOMPAGNEES PAR FILAPGIS AVEC INFORMATIONS HDS OU ORIENTATION VERS DISPOSITIFS HDS

I.3 - Synthèse des interventions par type d’action pour les assurés éligibles à une intervention

- Bilan 2022 arrêté au 30/04/2022

DISPOSITIFS		ENVELOPPE	ACTIFS ET AYANTS DROIT COUVERTS					ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					TOTAL ACTIFS + ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS									
			Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Total nbre dossiers Reçus (a)	Total nbre dossiers remboursés (b)	Total montant remboursé (c)	Total montant restant à rembourser (d)	Total montant remboursé + à rembourser (c+d)					
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	500,00 €	2	0	0,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	2	1	240,63 €	759,37 €	1 000,00 €	4	1	240,63 €	1 759,37 €	2 000,00 €					
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	4	2	90,00 €	710,00 €	800,00 €	2	1	80,00 €	320,00 €	400,00 €	6	3	170,00 €	1 030,00 €	1 200,00 €					
	Dispositif Prévention-Vaccins	50,00 €	2	2	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	2	100,00 €	0,00 €	100,00 €					
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	300,00 €	1	0	0,00 €	300,00 €	300,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	300,00 €	300,00 €					
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	500,00 €	2	0	0,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	5	0	0,00 €	2 500,00 €	2 500,00 €	7	0	0,00 €	3 500,00 €	3 500,00 €					
	Dispositif Prévention-Infiltration	150,00 €	2	1	150,00 €	150,00 €	300,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	1	150,00 €	150,00 €	300,00 €					
	TOTAL DISPOSITIFS ACCEPTEES		13	5	340,00 €	3 160,00 €	3 500,00 €	9	2	320,63 €	3 579,37 €	3 900,00 €	22	7	660,63 €	6 739,37 €	7 400,00 €					
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	500,00 €	1	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €					
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	2	0	0,00 €	400,00 €	400,00 €						0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	400,00 €	400,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	300,00 €	1	0	0,00 €	300,00 €	300,00 €						0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	300,00 €	300,00 €
	TOTAL DISPOSITIFS INCOMPLETS		4	0	0	1 200,00 €	1 200,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4	0	0,00 €	1 200,00 €	1 200,00 €					
Dispositifs non éligibles	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	500,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €					
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	500,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €					
	TOTAL DISPOSITIFS NON ELIGIBLES		0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €					
TOTAL DISPOSITIFS RECUS TOUT STATUT CONFONDU			17	5	340,00 €	4 360,00 €	4 700,00 €	11	2	320,63 €	3 579,37 €	3 900,00 €	28	7	660,63 €	7 939,37 €	8 600,00 €					

I.3 - Synthèse des interventions par type d'action pour les assurés éligibles à une intervention

- Bilan 2021 arrêté au 30/04/2022

DISPOSITIFS		ENVELOPPE	ACTIFS ET AYANTS DROIT COUVERTS					ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					TOTAL ACTIFS + ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS				
			Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Total nbre dossiers Reçus (a)	Total nbre dossiers remboursés (b)	Total montant remboursé (c)	Total montant restant à rembourser (d)	Total montant remboursé + à rembourser (c+d)
Dispositifs acceptés	Dispositif Aide aux Aidants familiaux	1 050,00 €	2	2	1 260,00 €	840,00 €	2 100,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	2	1 260,00 €	840,00 €	2 100,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	500,00 €	9	5	500,24 €	3 999,76 €	4 500,00 €	5	4	1 645,74 €	854,26 €	2 500,00 €	14	9	2 145,98 €	4 854,02 €	7 000,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	17	15	1 546,00 €	1 854,00 €	3 400,00 €	2	2	270,00 €	130,00 €	400,00 €	19	17	1 816,00 €	1 984,00 €	3 800,00 €
	Dispositif Prévention-Dépistage	150,00 €	2	2	209,90 €	90,10 €	300,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	2	209,90 €	90,10 €	300,00 €
	Dispositif Prévention-Vaccins	50,00 €	2	1	50,00 €	50,00 €	100,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	1	50,00 €	50,00 €	100,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	300,00 €	13	12	3 008,00 €	892,00 €	3 900,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	13	12	3 008,00 €	892,00 €	3 900,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	500,00 €	7	4	566,08 €	2 933,92 €	3 500,00 €	2	0	0,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	9	4	566,08 €	3 933,92 €	4 500,00 €
	TOTAL DISPOSITIFS ACCEPTEES		52	41	7 140,22 €	10 659,78 €	17 800,00 €	9	6	1 915,74 €	1 984,26 €	3 900,00 €	61	47	9 055,96 €	12 644,04 €	21 700,00 €
	Dispositif Prévention-Vaccins	50,00 €	1	0	0,00 €	50,00 €	50,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	50,00 €	50,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	500,00 €	0	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €	1	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €	1	0	0,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €
	TOTAL DISPOSITIFS INCOMPLETS		1	0	0	550,00 €	550,00 €	1	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €	2	0	0,00 €	1 050,00 €	1 050,00 €
Dispositifs non éligibles	Dispositif Aide aux Aidants familiaux	1 050,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	500,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	500,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	TOTAL DISPOSITIFS NON ELIGIBLES		3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dispositifs sans suite	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	500,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	TOTAL DISPOSITIFS SANS SUITE		4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS RECUS TOUT STATUT CONFONDU			60	41	7 140,22 €	11 209,78 €	18 350,00 €	11	6	1 915,74 €	2 484,26 €	4 400,00 €	71	47	9 055,96 €	13 694,04 €	22 750,00 €

I.3 - Synthèse des interventions par type d'action pour les assurés éligibles à une intervention

- Bilan 2020 arrêté au 30/04/2022

DISPOSITIFS		ENVELOPPE	ACTIFS ET AYANTS DROIT COUVERTS					ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					TOTAL ACTIFS + ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					
			Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Total nbre dossiers Reçus (a)	Total nbre dossiers remboursés (b)	Total montant remboursé (c)	Total montant restant à rembourser (d)	Total montant remboursé + à rembourser (c+d)	
Dispositifs acceptés	Dispositif Aide aux Aidants familiaux	1 050,00 €	2	2	1 120,00 €	980,00 €	2 100,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	2	1 120,00 €	980,00 €	2 100,00 €	
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	500 €	6	5	2 085,20 €	914,80 €	3 000,00 €	4	2	1 000,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	10	7	3 085,20 €	1 914,80 €	5 000,00 €	
	Dispositif Prévention-Alimentation	200 €	8	7	510,00 €	1 090,00 €	1 600,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	7	510,00 €	1 090,00 €	1 600,00 €	
	Dispositif Prévention-Vaccins	50 €	2	2	74,38 €	25,62 €	100,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	2	74,38 €	25,62 €	100,00 €	
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	300 €	6	6	1 390,00 €	410,00 €	1 800,00 €	1	1	300,00 €	0,00 €	300,00 €	7	7	1 690,00 €	410,00 €	2 100,00 €	
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	500 €	9	6	1 994,50 €	2 505,50 €	4 500,00 €	2	1	381,19 €	618,81 €	1 000,00 €	11	7	2 375,69 €	3 124,31 €	5 500,00 €	
	TOTAL DISPOSITIFS ACCEPTEES			33	28	7 174,08 €	5 925,92 €	13 100,00 €	7	4	1 681,19 €	1 618,81 €	3 300,00 €	40	32	8 855,27 €	7 544,73 €	16 400,00 €
Dispositifs non éligibles	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	500 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	TOTAL DISPOSITIFS NON ELIGIBLES			0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS RECUS TOUT STATUT CONFONDU				33	28	7 174,08 €	5 925,92 €	13 100,00 €	8	4	1 681,19 €	1 618,81 €	3 300,00 €	41	32	8 855,27 €	7 544,73 €	16 400,00 €

I.4 - Synthèse des montants remboursés par type de dépenses

- Bilan 2022 /Bilan 2021 /Bilan 2020 arrêtés au 30/04/2022

PRESTATIONS*	MONTANTS REMBOURSEMENTS PAR DISPOSITIF*									
	Dispositif Coups Durs Maladie Grave - handicap	Dispositif Coups Durs Hospitalisation	Dispositif Prévention Alimentation	Dispositif Prévention Vaccins	Dispositif Prévention Dépistage	Dispositif Prévention Psychomotricité	Dispositif Prévention Infiltrations	Dispositif Aide aux Aidants familiaux	Total en €	Total en %
Aide ménagère	2 438,49 €	5 441,81 €							7 880,30 €	42,43%
Bilan nutrition			220,00 €						220,00 €	1,18%
Bilan psychomotricité						1 540,00 €			1 540,00 €	8,29%
Dépistage/autotest/analyses					150,00 €				150,00 €	0,81%
Portage de repas	28,28 €								28,28 €	0,15%
Prise en charge des frais de transport		30,00 €							30,00 €	0,16%
Suivi nutrition			2 276,00 €						2 276,00 €	12,26%
Suivi psychologique	475,00 €								475,00 €	2,56%
Suivi psychomotricité						3 158,00 €			3 158,00 €	17,00%
Test de grossesse ou d ovulation					59,90 €				59,90 €	0,32%
Vaccins non remboursés				224,38 €					224,38 €	1,21%
Injections pour infiltrations							150,00 €		150,00 €	0,81%
Jours de congés sans solde								2 380,00 €	2 380,00 €	12,82%
Total	2 941,77 €	5 471,81 €	2 496,00 €	224,38 €	209,90 €	4 698,00 €	150,00 €	2 380,00 €	18 571,86 €	100,00%

I.5 - Benchmark APGIS sur l’ensemble des dépenses de même nature (quelle que soit l’origine de l’intervention).

- Répartition des montants remboursés par type de dépense et par tranche

SOMME DES MONTANTS FACTURES PAR TRANCHE															Total en €	Total en %
Prestations	Plafond	Tranche														
		0 à 10€	10 à 20€	20 à 25€	25 à 30€	30 à 40€	40 à 50€	50 à 60€	60 à 70€	70 à 80€	80 à 90€	90 à 100€	100 à 200€	Plus de 200€		
Accompagnement à l école/aux activités extra-scolaires	22 €			380,60 €											380,60 €	0,12%
Aide ménagère	22 €	6 326,87 €	45 494,28 €	94 252,53 €	46 950,25 €	3 452,00 €	319,00 €	763,80 €	50,00 €	220,00 €		176,00 €		4 212,82 €	202 217,55 €	61,57%
Bilan ergothérapeute	350 €												150,00 €		150,00 €	0,05%
Bilan nutrition	50 €		45,00 €	60,00 €		215,00 €	738,00 €	840,00 €	260,00 €	200,00 €	60,00 €				2 418,00 €	0,74%
Bilan psychologique	300 €						45,00 €		360,00 €						405,00 €	0,12%
Bilan psychomotricité	90 €		75,00 €	207,50 €		176,00 €		615,00 €	482,50 €	145,00 €	845,00 €		2 670,00 €	360,00 €	5 576,00 €	1,70%
Coaching ciblé	200 €					30,00 €	721,10 €	861,74 €	1 170,00 €				355,64 €	600,00 €	3 738,48 €	1,14%
Dépistage/autotest/analyses	150 €	42,79 €	231,65 €	111,85 €	263,16 €	337,10 €	49,00 €	158,00 €	384,00 €	288,78 €		163,97 €	585,13 €	664,00 €	3 279,43 €	1,00%
Garde d enfants	22 €	7 549,98 €	962,50 €	2 514,20 €	2 002,40 €										13 029,08 €	3,97%
Garde des ascendants	22 €		57,49 €		286,00 €										343,49 €	0,10%
Garde malade	22 €		765,33 €	4 516,02 €	2 464,91 €	401,50 €								385,00 €	8 532,76 €	2,60%
Livraison de courses	25 €	21,97 €	59,40 €		187,50 €									25,00 €	293,87 €	0,09%
Portage de repas	25 €	3 982,63 €	5 114,36 €	20,06 €											9 117,05 €	2,78%
Prise en charge des frais de transport	25 €	252,60 €	1 891,52 €	1 748,51 €	673,40 €	625,00 €	425,00 €	125,00 €	175,00 €	225,00 €	225,00 €	25,00 €	200,00 €	50,00 €	6 641,03 €	2,02%
Prise en charge téléassistance pour l aidé	25 €			360,00 €		125,00 €									485,00 €	0,15%
Suivi nutrition	30 €	10,00 €	185,00 €	269,00 €	479,00 €	3 942,00 €	2 050,00 €	1 690,00 €	600,00 €	270,00 €	120,00 €	90,00 €	60,00 €	30,00 €	9 795,00 €	2,98%
Suivi psychologique	45 €	15,00 €	321,00 €	320,00 €	25,00 €	680,00 €	3 233,76 €	6 641,80 €	1 888,00 €	495,00 €	675,00 €	90,00 €	360,00 €	450,00 €	15 194,56 €	4,63%
Suivi psychomotricité	40 €	53,00 €	113,00 €		614,00 €	13 786,00 €	22 886,00 €	7 639,00 €	200,00 €	80,00 €				40,00 €	45 411,00 €	13,83%
Test de grossesse ou d ovulation	150 €	39,13 €	101,63 €	84,75 €	49,90 €										275,41 €	0,08%
Transport de l aidant	25 €	3,00 €	29,00 €	23,27 €	29,10 €	235,66 €	85,00 €	112,00 €	277,10 €		240,72 €		107,00 €		1 141,85 €	0,35%
TOTAL		18 296,97 €	55 446,16 €	104 868,29 €	54 024,62 €	24 005,26 €	30 551,86 €	19 446,34 €	5 846,60 €	1 923,78 €	2 165,72 €	544,97 €	4 487,77 €	6 816,82 €	328 425,16 €	100,00%

Le tableau a été établi sur la base des prestations communes à tous les branches en portefeuille auprès de l’APGIS.

Compte tenu des modifications suivantes actées par le Comité Paritaire de Gestion du 25/06/2021, les prestations relevant de la branche de la REPARTITION PHARMACEUTIQUE n'ont pas été prises en compte pour l'établissement du présent Benchmark :

- o Suivi nutrition : 50€ (au lieu de 30€ par consultation),
- o Suivi psychologique : 60€ (au lieu de 45€ par consultation),
- o Bilan psychomotricité : 200€ (au lieu de 60€ le bilan),
- o Frais de Transport : 30€ (au lieu de 25€ par course),
- o Aide-ménagère : 30€ (au lieu de 22€ par heure).

Avant toute demande de remboursement de prestations dans le cadre d'un dispositif, les bénéficiaires sont invités à vérifier dans leur tableau de garanties frais de santé, que les factures qu'ils nous soumettent peuvent être remboursées par leur régime conventionnel frais de santé. En effet, en cas de prise en charge des factures par le régime conventionnel, le remboursement des frais exposés pendant la période d’éligibilité au titre du dispositif HDS intervient après le remboursement du régime conventionnel, dans la limite des frais réels engagés.

I.5 - Benchmark APGIS sur l’ensemble des dépenses de même nature (quelle que soit l’origine de l’intervention).

- Répartition des quantités remboursés de prestation par type de dépense et par tranche

SOMME DES QUANTITES DE PRESTATION PAR TRANCHE															Total	Total en %
Prestations	Plafond	Tranche														
		0 à 10€	10 à 20€	20 à 25€	25 à 30€	30 à 40€	40 à 50€	50 à 60€	60 à 70€	70 à 80€	80 à 90€	90 à 100€	100 à 200€	Plus de 200€		
Accompagnement à l école/aux activités extra-scolaires	22 €			17											17	0,09%
Aide ménagère	22 €	1 869	3 331	4 899	2 472	160	15	31	1	10		8		241	13 036	66,49%
Bilan ergothérapeute	350 €												1		1	0,01%
Bilan nutrition	50 €		3	3		7	23	17	6	4	2				65	0,33%
Bilan psychologique	300 €						1		6						7	0,04%
Bilan psychomotricité	90 €		7	10		5		12	8	2	11		30	4	89	0,45%
Coaching ciblé	200 €					1	18	17	20				2	3	61	0,31%
Dépistage/autotest/analyses	150 €	8	17	5	10	10	1	3	6	4		2	5	5	76	0,39%
Garde d enfants	22 €	1 812	79	142	95										2 128	10,85%
Garde des ascendants	22 €		4		13										17	0,09%
Garde malade	22 €		62	229	128	18								18	455	2,32%
Livraison de courses	25 €	5	6		8									1	20	0,10%
Portage de repas	25 €	689	481	1											1 171	5,97%
Prise en charge des frais de transport	25 €	59	128	80	27	25	17	5	7	9	9	1	8	2	377	1,92%
Prise en charge téléassistance pour l aidé	25 €			15		5									20	0,10%
Suivi nutrition	30 €	2	12	13	19	133	69	58	20	9	4	3	2	1	345	1,76%
Suivi psychologique	45 €	3	29	16	1	22	80	150	42	12	15	2	8	11	391	1,99%
Suivi psychomotricité	40 €	17	11		22	399	631	199	5	2				1	1 287	6,56%
Test de grossesse ou d ovulation	150 €	6	6	4	2										18	0,09%
Transport de l aidant	25 €	1	2	1	1	7	2	2	5		3		1		25	0,13%
TOTAL		4 471	4 178	5 435	2 798	792	857	494	126	52	44	16	57	287	19 606	100,00%

Le tableau a été établi sur la base des prestations communes à tous les branches en portefeuille auprès de l’APGIS.

Compte tenu des modifications suivantes actées par le Comité Paritaire de Gestion du 25/06/2021, les prestations relevant de la branche de la REPARTITION PHARMACEUTIQUE n'ont pas été prises en compte pour l'établissement du présent Benchmark :

- o Suivi nutrition : 50€ (au lieu de 30€ par consultation),
- o Suivi psychologique : 60€ (au lieu de 45€ par consultation),
- o Bilan psychomotricité : 200€ (au lieu de 60€ le bilan),
- o Frais de Transport : 30€ (au lieu de 25€ par course),
- o Aide-ménagère : 30€ (au lieu de 22€ par heure).

Avant toute demande de remboursement de prestations dans le cadre d'un dispositif, les bénéficiaires sont invités à vérifier dans leur tableau de garanties frais de santé, que les factures qu'ils nous soumettent peuvent être remboursées par leur régime conventionnel frais de santé. En effet, en cas de prise en charge des factures par le régime conventionnel, le remboursement des frais exposés pendant la période d’éligibilité au titre du dispositif HDS intervient après le remboursement du régime conventionnel, dans la limite des frais réels engagés.

I.6 - Motifs de refus entre 2020 et 2022 arrêtés au 30/04/2022

A - Dossiers non éligibles

DISPOSITIF*	NOMBRE	MOTIF
Dispositif Coups Durs - Hospitalisation	6	▪ Durée d’hospitalisation < 5 jours continus
		▪ Hospitalisation hors hôpital ou clinique
Dispositif Coups Durs - Maladie grave	5	▪ Pathologie non listée
TOTAL	11	

* Seuls les dispositifs non éligibles sont mentionnés.

B - Dossiers éligibles archivés sans suite

Tous les dispositifs HDS reçus dans le service HDS Solidarité sont enregistrés sur notre outil informatique SOLAPGIS avec les statuts suivants au choix : Accepté - Incomplet - Non éligible - Sans suite.

Les bénéficiaires pour lesquels les dispositifs sont enregistrés avec le statut "Incomplet" (manque de pièces justificatives ne permettant pas la poursuite du traitement du dispositif) reçoivent jusqu’à 2 relances après l'envoi par mail de la demande de pièces justificatives, comme suit :

- A l'enregistrement du dispositif "Incomplet", envoi d'un mail de demande des pièces manquantes nécessaires à l'acceptation du dispositif
- 10 jours + tard, envoi d'un mail "1ère relance", si non réception des pièces justificatives demandées.
- 1 mois + tard, envoi d'un mail "2ème relance" avec la mention "Sans réponse de votre part sous huit jours, nous considérerons que vous ne souhaitez pas donner suite au dispositif HDS cité, et votre dossier sera archivé sans suite".

A l'issue de 2 mois maximum après l'enregistrement du dispositif "Incomplet", le dossier est enregistré "sans suite", si le bénéficiaire ne s'est pas manifesté.

DISPOSITIF*	NOMBRE
Dispositif Coups Durs - Hospitalisation	1
Dispositif Prévention - Alimentation	4
TOTAL	5

I.6 - Motifs de refus entre 2020 et 2022 arrêtés au 30/04/2022

C - Demandes de remboursement non conformes

DISPOSITIF*	NOMBRE	MOTIF REFUS
Dispositif Coups Durs - Hospitalisation	9	▪ Refus devis aide-ménagère
		▪ Refus factures aide-ménagère car enveloppe consommée
		▪ Refus factures frais d'hospitalisation et de location de TV
		▪ Refus facture aide ménagère postérieure à la date de fin de validité du dispositif
		▪ Refus avis du Trésor Public pour règlement prestations aide-ménagère
		▪ Refus facture hébergement : location airbnb
Dispositif Coups Durs - Maladie grave	9	▪ Refus facture aide-ménagère déjà remboursée dans un autre dispositif
		▪ Refus facture aide-ménagère car enveloppe déjà consommée
		▪ Refus Facture location TV
		▪ Refus Factures de sophrologie
		▪ Refus facture réunion suivi de scolarisation
		▪ Refus facture suivi psychologique antérieure à la date de début de validité du dispositif
Dispositif Prévention – Troubles de l'alimentation	13	▪ Refus Factures suivi nutrition car enveloppe déjà consommée
		▪ Refus facture suivi nutrition déjà réglée dans ce dispositif/autre dispositif
		▪ Refus facture suivi nutrition antérieure à la date de début de validité du dispositif
		▪ Refus factures compléments vitaminiques
		▪ Refus factures acupuncture, podologue
Dispositif Prévention – Psychomotricité	18	▪ Refus factures suivi psychomotricité car enveloppe consommée
		▪ Refus bon d'examen CPAM
TOTAL	49	

* Seuls les dispositifs impactés par des refus de paiement de prestations sont indiqués

II – ANNEXES au 30/04/2022

II.1 - Bilan interventions FILAPGIS

LIBELLE DISPOSITIF	2020 (au 31/12/2020)	2021 (au 31/12/2021)	2022 (au 30/04/2022)
Nombre de besoins identifiés dont :	100	170	90
% Besoins liés à la Santé, et aux services à la personne	80%	80%	70%
% Besoins autour de la vie sociale, familiale et professionnelle	20%	20%	30%
Nombre de réponses apportées : ▪ Informations et conseils ▪ Soutien et écoute ▪ Orientations vers l'APGIS ou vers d'autres organismes Dont % orientations vers l'APGIS en ce qui concerne les dispositifs HDS	 320 38%	450 24%	270 31%

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2022

Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2022

CAS N°	COMITE DU	ANNEE	OBJET DE LA DEMANDE	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2022	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT REGLE EN 2024	MONTANT RESTANT A REGLER
01.2022	21-janv-22	2022	Dentaire	2 609,00 €	979,40 €	2,05	1 027,26 €	900,00 €	900,00 €			0,00 €
02.2022	21-janv-22	2022	Psychomotricité	640,00 €	340,00 €	2,75	1 242,18 €	250,00 €	250,00 €			0,00 €
03.2022	22-avr-22	2022	Dentaire	24 267,54 €	16 420,00 €	2,00	1 168,07 €	2 000,00 €				2 000,00 €
04.2022	18-févr-22	2022	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	4 505,51 €	3 894,49 €	1,30	868,21 €	3 500,00 €				3 500,00 €
05.2022	22-avr-22	2022	Prise en charge adulte handicap régime conventionnel Frais de santé	0,00 €	0,00 €	2,05	1 594,64 €	Accepté				0,00 €
06.2022	22-avr-22	2022	Prothèses auditives	3 504,00 €	224,00 €	2,00	1 653,00 €	Refus				0,00 €
TOTAL								6 650,00 €	1 150,00 €	0,00 €	0,00 €	5 500,00 €

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2022

Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2021

CAS N°	COMITE DU	ANNEE	OBJET DE LA DEMANDE	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2021	MONTANT REGLE EN 2022	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT RESTANT A REGLER
01.2021	22-janv-21	2021	Intervention chirurgicale des yeux	2 800,00 €	800,00 €	1,30	1 990,26 €	300,00 €	300,00 €			0,00 €
02.2021	22-janv-21	2021	Injections acide hyaluronique	187,00 €	187,00 €	2,00	1 110,79 €	187,00 €	187,00 €			0,00 €
03.2021	12-mars-21	2021	Dentaire	2 000,00 €	2 000,00 €	2,05	848,58 €	1 700,00 €	1 700,00 €			0,00 €
04.2021	12-mars-21	2021	Dentaire	1 517,20 €	622,80 €	1,30	1 266,28 €	600,00 €	600,00 €			0,00 €
05.2021	12-mars-21	2021	Dentaire	1 175,00 €	300,00 €	1,30	1 866,15 €	250,00 €	250,00 €			0,00 €
06.2021	12-mars-21	2021	Dentaire	1 250,00 €	1 250,00 €	3,50	1 611,20 €	800,00 €	800,00 €			0,00 €
07.2021	12-mars-21	2021	Dentaire	1 000,00 €	966,76 €	1,30	1 349,62 €	500,00 €	500,00 €			0,00 €
08.2021	16-avr-21	2021	Optique adulte - 2ème paire verres + 2ème paire prothèses auditives	5 608,10 €	4 648,01 €	3,50	1 349,62 €	REFUS				0,00 €
09.2021	16-avr-21	2021	Dentaire	80,00 €	80,00 €	3,50	1 001,55 €	REFUS				0,00 €
10.2021	21-mai-21	2021	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM + location attelle arthromoteur	2 946,00 €	1 321,40 €	1,30	1 618,27 €	1 000,00 €	1 000,00 €			0,00 €
11.2021	21-mai-21	2021	Dentaire	1 550,07 €	550,07 €	2,05	1 084,35 €	500,00 €	500,00 €			0,00 €
12.2021	21-mai-21	2021	Dentaire	1 330,00 €	710,00 €	2,05	1 088,05 €	700,00 €	700,00 €			0,00 €
13.2021	25-juin-21	2021	Frais d'hébergement + cure thermale	1 666,00 €	1 589,14 €	2,00	1 443,13 €	1 000,00 €	826,93 €			173,07 €
14.2021	22-oct-21	2021	Frais d'hébergement	258,70 €	258,70 €	4,25	1 911,90 €	REFUS				0,00 €
15.2021	22-oct-21	2021	Dentaire	17 480,00 €	16 675,90 €	1,30	1 571,92 €	10 000,00 €		10 000,00 €		0,00 €
16.2021	22-oct-21	2021	Dentaire	3 159,00 €	2 325,00 €	1,30	1 284,23 €	1 700,00 €				1 700,00 €
17.2021	24-sept-21	2021	Optique - intervention chirurgicale des yeux par laser + Dentaire	3 100,00 €	1 100,00 €	1,30	1 225,13 €	1 000,00 €	1 000,00 €			0,00 €
18.2021	24-sept-21	2021	Dentaire	3 885,00 €	3 197,00 €	3,50	740,82 €	3 000,00 €	3 000,00 €			0,00 €
19.2021	24-sept-21	2021	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	1 753,00 €	647,00 €	3,50	1 181,43 €	647,00 €	647,00 €			0,00 €
20.2021	22-oct-21	2021	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	1 099,19 €	224,95 €	1,30	1 481,22 €	224,95 €				224,95 €
21.2021	26-nov-21	2021	Dentaire	1 560,00 €	1 216,00 €	1,30	1 530,58 €	1 000,00 €				1 000,00 €
02.2021	18-févr-22	2021	Dispositif Aide aux aidants familiaux	350,00 €	174,52 €	-	-	174,52 €	0,00 €	174,52 €		0,00 €
						TOTAL		25 283,47 €	12 010,93 €	10 174,52 €	0,00 €	3 098,02 €

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2022

Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2020

CAS N°	COMITE DU	ANNEE	OBJET DE LA DEMANDE	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2020	MONTANT REGLE EN 2021	MONTANT REGLE EN 2022	MONTANT RESTANT A REGLER
01.2020	28-févr-20	2020	Dentaire - Orthodontie	2 600,00 €	1 156,75 €	2,05	1 334,51 €	800,00 €	800,00 €			0,00 €
02.2020	28-févr-20	2020	Appareillages : prothèses auditives	4 595,00 €	1 435,00 €	1,30	1 496,28 €	1 000,00 €	830,00 €			170,00 €
03.2020	28-févr-20	2020	Dentaire	2 140,00 €	1 050,00 €	2,00	1 336,71 €	800,00 €	800,00 €			0,00 €
04.2020	28-févr-20	2020	Prise en charge adulte handicapé					Accepté				0,00 €
05.2020	28-févr-20	2020	Médecine douce : psychomotricité	1 596,00 €	996,00 €	4,25	1 122,48 €	900,00 €	321,29 €	171,42 €		407,29 €
06.2020	15-mai-20	2020	Frais de transport et hébergement	174,26 €	174,26 €	4,25	806,75 €	174,26 €	174,26 €			0,00 €
07.2020	15-mai-20	2020	Dentaire	14 641,00 €	8 016,00 €	1,30	1 367,44 €	8 016,00 €	3 542,35 €	4 473,65 €		0,00 €
08.2020	12-juin-20	2020	Optique adulte - 2ème paire verres	166,00 €	166,00 €	3,50	2 413,60 €	REFUS				0,00 €
09.2020	12-juin-20	2020	Dentaire	2 760,00 €	2 416,00 €	1,30	474,24 €	2 000,00 €	1 891,00 €			109,00 €
10.2020	12-juin-20	2020	Dentaire	12 746,33 €	7 992,00 €	2,05	1 144,26 €	6 000,00 €		6 000,00 €		0,00 €
11.2020	25-sept-20	2020	Dentaire	3 440,60 €	708,88 €	1,30	1 553,82 €	500,00 €	500,00 €			0,00 €
12.2020	25-sept-20	2020	Dentaire	7 000,00 €	4 580,00 €	2,05	859,92 €	4 000,00 €		4 000,00 €		0,00 €
13.2020	25-sept-20	2020	Dentaire	4 590,00 €	4 117,00 €	2,75	1 797,88 €	1 500,00 €		1 500,00 €		0,00 €
14.2020	25-sept-20	2020	Médecine douce : psychologie	340,00 €	340,00 €	3,50	1 198,08 €	REFUS				0,00 €
15.2020	25-sept-20	2020	Dentaire	3 530,00 €	2 917,25 €	2,75	710,33 €	2 900,00 €		2 900,00 €		0,00 €
16.2020	25-sept-20	2020	Optique adulte - verres de lunettes	432,00 €	192,00 €	1,30	1 217,50 €	REFUS				0,00 €
17.2020	11-déc-20	2020	Dentaire	2 722,00 €	986,80 €	2,05	1 014,08 €	986,80 €		986,80 €		0,00 €
18.2020	11-déc-20	2020	Dentaire	4 160,00 €	3 472,00 €	1,30	1 355,45 €	3 000,00 €				3 000,00 €
19.2020	11-déc-20	2020	Dentaire	1 600,00 €	722,80 €	1,30	1 034,87 €	722,80 €		722,80 €		0,00 €
						TOTAL		33 299,86 €	8 858,90 €	20 754,67 €	0,00 €	3 686,29 €