

Prévention et accompagnement santé en entreprise

Présentation de l'offre TMS pour la branche des répartiteurs pharmaceutiques

21/10/2022

Sommaire

1. Présentation de libheros
2. Contexte et enjeux de la branche des répartiteurs pharmaceutiques
3. Nos solutions de prévention TMS
 - a. Les échauffements collectifs
 - b. Les entretiens individuels
 - c. L'organisation de la campagne
4. Approche budgétaire

Sommaire

1. Présentation de libheros

2. Contexte et enjeux de la branche des répartiteurs pharmaceutiques

3. Nos solutions de prévention TMS

a. Les échauffements collectifs

b. Les entretiens individuels

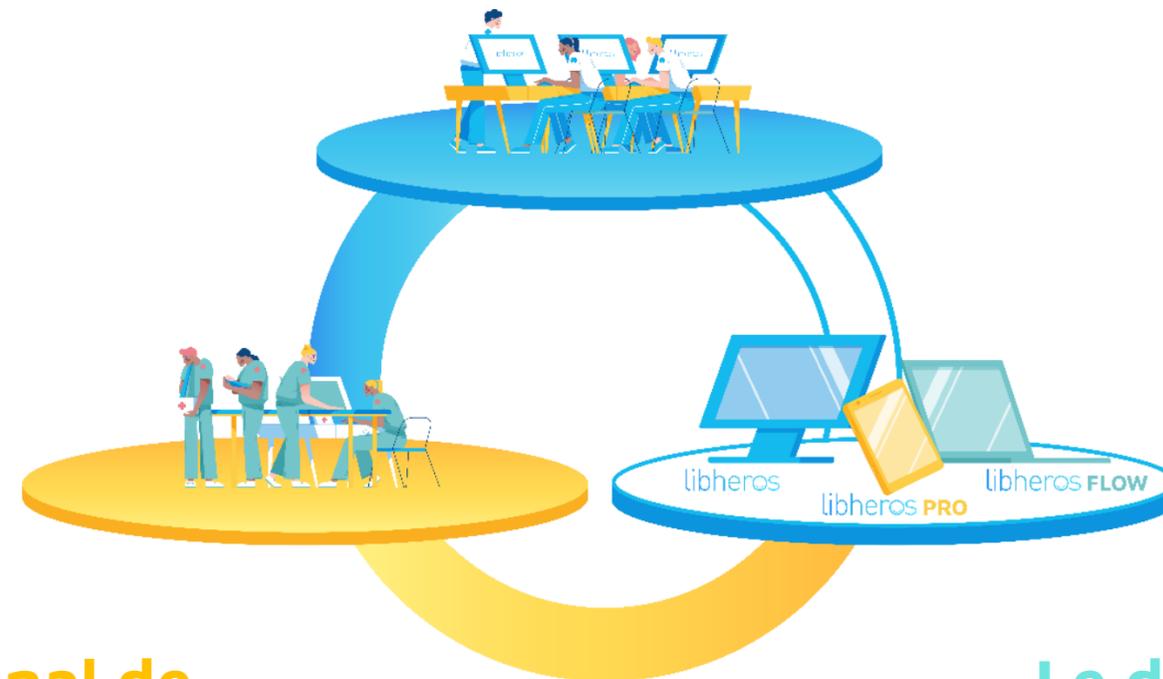
c. L'organisation de la campagne

4. Approche budgétaire

libheros est une société de la French Care, spécialisée dans l'intervention de professionnels de santé en tous lieux, de la Prévention au Soins

L'humain et expertise Santé

au cœur de l'accompagnement patient/collaborateur, grâce à nos coordinateurs de soins de formation paramédicale, à nos chefs de projet et à notre comité scientifique



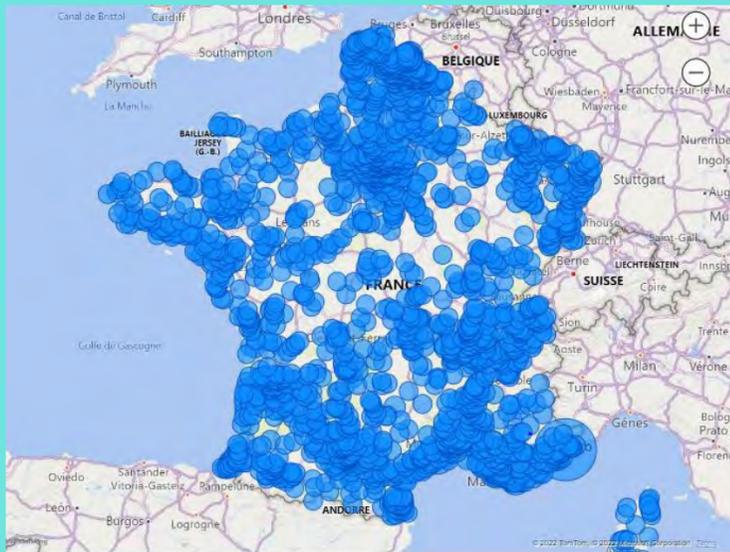
Un réseau national de +20 000 professionnels de santé
(infirmiers, kinés, sages-femmes)
et partenaires de santé (matériel médical, services à la personne, transporteurs, laboratoires d'analyse, livraison de traitement)

Le digital

comme levier d'expérience utilisateur et de performance – toutes nos plateformes sont hébergées auprès d'un HdS et ont passé un audit sécurité ; nos outils développés par une équipe interne sont évolutifs

Notre présence sur le territoire et les entreprises qui nous font confiance

Une implantation vaste et homogène de notre réseau



- Équipés de notre application mobile LIBHEROS PRO
- Habités à nos processus opérationnels

- Plus de **150 clients** accompagnés:
 - Secteurs: **secondaire** et **tertiaire**
 - **8 entreprises du CAC 40**
 - De **2 personnes à plusieurs centaines de personnes**
 - Expérience de collaboration avec des:
 - **Equipes en rotation jour/nuit**
 - **Equipes non francophones**
 - **Equipes pas toujours adeptes au digital**
- Des interventions dans **+1000 villes**
- Un taux de satisfaction des participants moyen de **9,3/10**



Sommaire

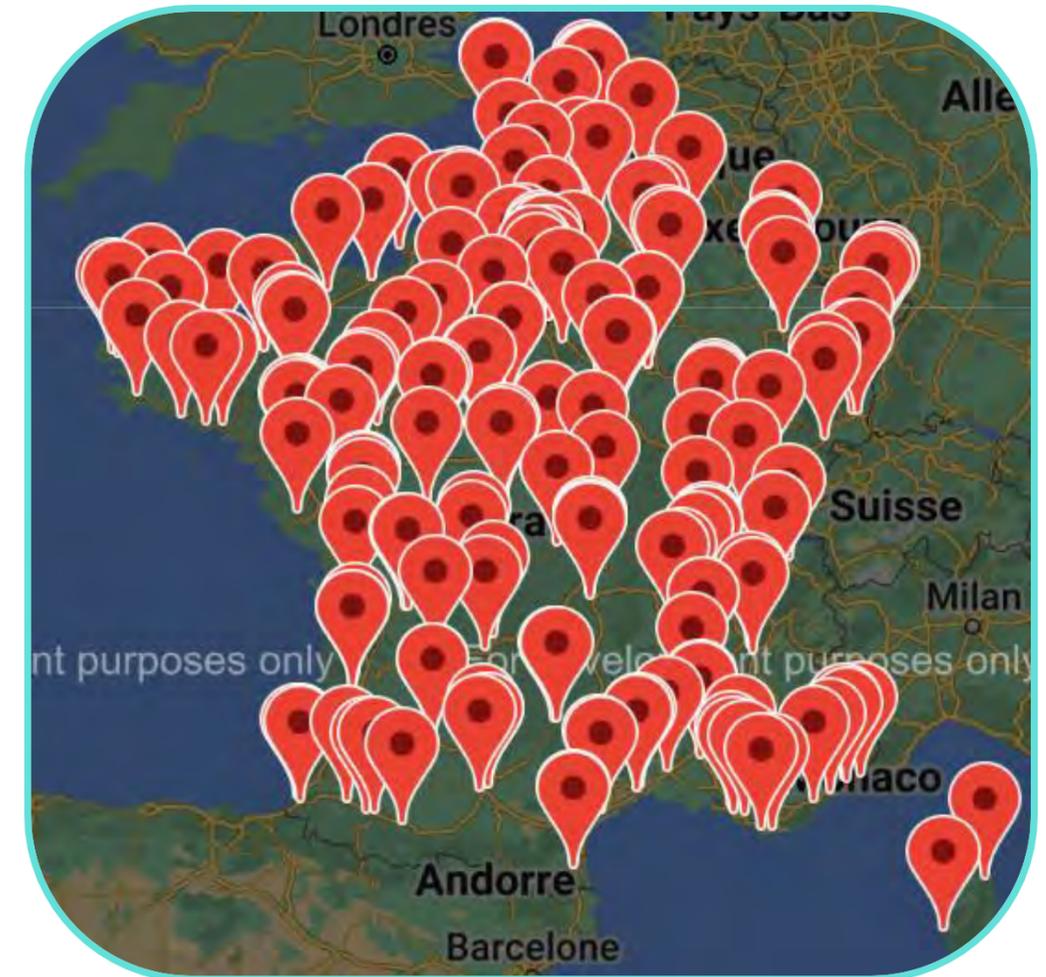
1. Présentation de libheros
- 2. Contexte et enjeux de la branche des répartiteurs pharmaceutiques**
3. Nos solutions de prévention TMS
 - a. Les échauffements collectifs
 - b. Les entretiens individuels
 - c. L'organisation de la campagne
4. Approche budgétaire

La branche des répartiteurs pharmaceutiques souhaite pouvoir proposer un programme national TMS (Corse et Outre-Mer inclus) d'une qualité de service harmonisée

Aujourd'hui, il existe **7 acteurs majeurs** : OCP Répartition, CERP Rouen, Alliance Healthcare, CERP Rhin-Rhône-Méditerranée, Phoenix Pharma, CERP Bretagne Atlantique et Giphar Groupe qui assurent la mise à disposition de 97,14 % des références auprès des officines.

- 7 grossistes-répartiteurs dans l'Hexagone
- 210 établissements de répartition dans toute la France (DROM-COM compris, 177 en métropole)
- 20 736 officines desservies
- 6 millions de boîtes manipulées par jour
- 200 millions de kilomètres parcourus par an

Carte des centres de répartition français



Enjeu de présence sur tout le territoire français et les DROM-COM

La réussite du programme tiendra également dans la capacité du partenaire à adresser différents types de métiers, afin de limiter l'impact des TMS à tous niveaux

Les problématiques des différents types de postes :

- **Travail de bureau** → Prévenir des TMS liés à la position statique et à la sédentarité
- **Conducteur** → Prévenir des TMS liés à la position statique, facteur aggravant pour les douleurs aux cervicales ou les maux de dos
- **Travail en usine** → Prévenir les TMS liés aux mouvements répétitifs et au port de charges

95 % des maladies professionnelles reconnues dans le secteur du transport et de la logistique sont liés à des TMS

77% des maladies professionnelles en 2020 sont des TMS pour le secteur tertiaire

En moyenne 70 jours d'arrêt accident travail

Amelie.fr

Transport et logistique :

73 millions d'euros de cotisations sont versées par les entreprises du secteur au titre de ces sinistres et plus de 860 000 jours de travail sont perdus en raison des arrêts de travail des salariés touchés

Secteur tertiaire : près de 2 milliards d'euros à travers leurs cotisations accidents du travail et maladies professionnelles

Amelie.fr

Notre enjeu: développer un programme de prévention innovant, répondant à vos objectifs stratégiques

- **Proposer des solutions de prévention qui répondent à des thématiques liées aux postes présents dans la branche des répartiteurs pharmaceutiques**
- **Mettre en place des exercices applicables par tous pour prévenir des accidents liés aux TMS**

Les prérequis régulièrement exposés par nos clients dans leur choix de partenaire

- Capacité de gestion de plusieurs entreprises en simultané au sein de la branche
- Capacité de gestion multi-sites en simultané sur différentes tailles de dispositifs
- Réactivité du partenaire
- Disponibilité des professionnels de santé intervenants
- Capacité d'interactions avec les équipes de prévention santé au travail en place
- Qualité harmonisée sur l'ensemble du territoire
- Garantie de sécurité des données personnelles et de santé des collaborateurs
- Capacité de pilotage du projet aux niveaux national et local, avec mesure d'usage, de satisfaction et d'impact

Nos atouts pour vous accompagner

Nos 3 piliers (réseau de professionnels, équipe de coordinateurs de soins, solutions digitales) permettant de vous accompagner partout en France en nous appuyant sur l'expertise des professionnels de santé

Notre couverture nationale de kinésithérapeutes libéraux permettant de répondre aux besoins des collaborateurs des différents acteurs de la branche en France métropolitaine, Corse et Outre-mer, dans les zones les plus reculées

Notre réactivité, au cœur des valeurs de libheros (Humain – Ecoute – Réactivité – Optimisme – Sécurité) et notre modèle opérationnel

Nos protocoles de prévention validés permettant de traiter les enjeux des troubles musculosquelettiques en entreprise

Notre approche clé en main, pour une mise en place rapide de la campagne entièrement gérée par l'équipe libheros, au niveau national sur du multi-sites en simultané, incluant pilotage et mesure de la satisfaction

Notre strict conformité à la réglementation via la sécurité de nos données et de nos processus internes et notre implication dans l'écosystème santé



Sommaire

1. Présentation de libheros
2. Contexte et enjeux de la branche des répartiteurs pharmaceutiques
- 3. Nos solutions de prévention TMS**
 - a. Dispositif TMS**
 - b. Les échauffements collectifs
 - c. Les entretiens individuels
 - d. L'organisation de la campagne

Dispositif TMS

Objectifs :

- *Améliorer la connaissance de ces troubles*
- *Donner une vision complète des facteurs de risques et des modalités de prévention*
- *Apporter des conseils et recommandations concrets pour éviter et réduire ces troubles*

Modalités d'intervention :

1. Exercices d'échauffements collectifs avec un kinésithérapeute

- Gestes et postures pour réduire les risques
- Présentation d'une routine d'exercices d'échauffement avant mise au travail

2. Entretiens individuels avec un kinésithérapeute, sur le site de l'entreprise

- Pré-remplissage à l'inscription d'un questionnaire médical de type nordique pour cibler les zones du corps à risques lors de l'entretien
- Pré-diagnostic des TMS à l'aide des protocoles SALTSA proposés par l'INRS
- Exercices proposés en fonction de la situation du participant
- Recommandations et conseils de prévention rappelés
- Un récapitulatif est envoyé aux participants après l'entretien



Les atouts de notre offre TMS

Contenus validés scientifiquement, suivant les recommandations de l'INRS (questionnaire nordique et protocoles SALTSA)

Pré-screening sur la totalité des TMS (main, poignets, épaule, cou, dos), puis ciblage sur les zones à risque

Intervention d'un **kinésithérapeute** (professionnel de santé, 90 000 kinésithérapeutes en exercice dont ~10 000 exerçant l'ostéopathie)

Accès direct à un kinésithérapeute (professionnel de santé reconnu, encadré par le code de la santé), spécialiste pour soulager les problèmes musculaires ou articulaires (lombalgie, sciatique, mal de dos, entorse etc.)

Des recommandations simples et personnalisées permettant aux participants de les mettre en pratique immédiatement

Des outils accessibles post-campagnes pour revoir les bons gestes tout au long de l'année



Sommaire

1. Présentation de libheros
2. Contexte et enjeux de la branche des répartiteurs pharmaceutiques
- 3. Nos solutions de prévention TMS**
 - a. Dispositif TMS
 - b. Les échauffements collectifs**
 - c. Les entretiens individuels
 - d. L'organisation de la campagne

Dispositif TMS

Exercices d'échauffements collectifs avec un kinésithérapeute

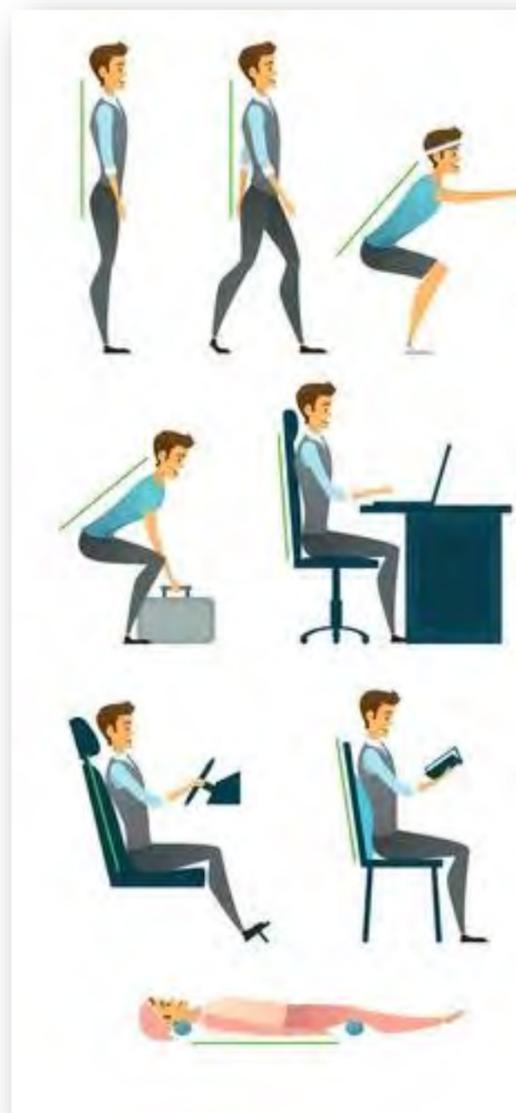
Déroulé

- Gestes et postures pour réduire les risques au quotidien
- Présentation d'une routine d'exercices d'échauffement avant mise au travail pour tout type de population

Durée : 30 min

Lieu : Sur site

Nombre de collaborateurs : 20

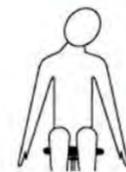


PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES

EXERCICES ÉCHAUFFEMENT

Afin de réduire les risques de TMS, il est conseillé de mettre en place une routine avec des exercices physiques avant les efforts ou pour éviter de rester trop longtemps en position statique.

1 Les cervicales



Pencher lentement la tête du côté gauche, en essayant de toucher l'épaule gauche avec son oreille. Faire le même mouvement du côté droit. Baisser lentement le menton vers la poitrine. Effectuer une rotation complète de la tête à gauche, puis à droite.

2 Les poignets

Tenir les doigts de sa main avec son autre main. Plier lentement le poignet vers le bas jusqu'à ce qu'il y ait un sentiment d'étirement. Maintenir la position de trois à cinq secondes. Relâcher. Répéter le mouvement à trois reprises. Plier ensuite le poignet lentement vers le haut jusqu'à ce qu'il y ait un sentiment d'étirement. Maintenir la position et relâcher de la façon précédemment indiquée.



Sommaire

1. Présentation de libheros
2. Contexte et enjeux de la branche des répartiteurs pharmaceutiques
- 3. Nos solutions de prévention TMS**
 - a. Dispositif TMS
 - b. Les échauffements collectifs
 - c. Les entretiens individuels**
 - d. L'organisation de la campagne
4. Approche budgétaire

Dispositif TMS

Entretiens individuels avec un kinésithérapeute, sur le site de l'entreprise

Durée : 15 min / participant
Lieu : Sur site (Possibilité de proposer des rdv à domicile pour les anciens collaborateurs)

Déroulé

- Pré-remplissage à l'inscription d'un questionnaire médical de type nordique pour cibler les zones à risques
- Pré-diagnostic des TMS à l'aide des protocoles SALTSA proposés par l'INRS
- Exercices proposés en fonction de la situation du participant
- Recommandations et conseils de prévention rappelés
- Un récapitulatif est envoyé aux participants après l'entretien

QUESTIONNAIRE DE TYPE NORDIQUE

Nous vous demandons de répondre aux questions suivantes permettant de définir le risque de troubles musculo-squelettiques en fonction de différentes zones de votre corps.

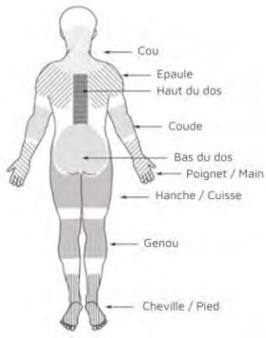
Questionnaire

1. Avez-vous eu durant les 12 derniers mois des problèmes (courbature, douleur, gêne, engourdissement) au niveau des zones du corps suivantes ?

<input type="radio"/> Cou	<input type="radio"/> Coude
<input type="radio"/> Epaule	<input type="radio"/> Poignet / Main
<input type="radio"/> Bas du dos	<input type="radio"/> Autre

2. Avez-vous eu durant les 7 derniers jours des problèmes (courbature, douleur, gêne, engourdissement) au niveau des zones du corps suivantes ?

<input type="radio"/> Cou	<input type="radio"/> Coude
<input type="radio"/> Epaule	<input type="radio"/> Poignet / Main
<input type="radio"/> Bas du dos	<input type="radio"/> Autre



3. Comment évaluez-vous l'intensité de ce problème au moment où vous remplissez le questionnaire, sur l'échelle ci-dessous ?

Cou	● Faible	● Modérée	● Forte	● Insupportable
Epaule	● Faible	● Modérée	● Forte	● Insupportable
Bas du dos	● Faible	● Modérée	● Forte	● Insupportable
Coude	● Faible	● Modérée	● Forte	● Insupportable
Poignet / Main	● Faible	● Modérée	● Forte	● Insupportable
Autre	● Faible	● Modérée	● Forte	● Insupportable

1

libheros

Faciliter l'accès aux soins partout, pour tous

Protocoles de pré diagnostic des troubles musculo-squelettiques

Zone du cou

Cervicalgie

1. Le participant ressent-il au moins une douleur intermittente ou une raideur dans le cou ?

Oui
 Non

Si non, le participant ne présente pas de cervicalgie.

2. Si oui, les symptômes sont-ils présents au moins 4 jours pendant au moins 1 semaine au cours des 12 derniers mois ?

Oui
 Non

Si non, le participant présente une cervicalgie sous forme latente.

3. Si oui, les symptômes sont-ils présents actuellement ou au moins pendant 4 jours au cours des 7 derniers jours ?

Oui
 Non

Si non, le participant présente une cervicalgie sous forme symptomatique.

4. Manipulations (cf. images 1 et 2)
Le participant présente-t-il une douleur des membres supérieurs lors de la rotation cervicale active ou passive ?

Oui
 Non

Rotation cervicale active



Rotation cervicale passive



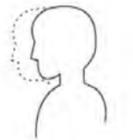
Si non, le participant présente une cervicalgie sous forme symptomatique.
Si oui, le participant présente une cervicalgie sous forme avérée.

Cervicalgie

Exercices de mobilité et étirements

Il est important de prendre des pauses régulièrement et de rester en mouvement. Pour ce faire, vous pouvez réaliser les exercices d'étirements suivants. Les positions d'étirement proposées doivent être maintenues pendant 30 secondes. En cas de douleurs, stoppez immédiatement les exercices.

Mouvements de tête avant / arrière



Détente du cou



Au quotidien

- Continuez vos activités en les adaptant. Veillez à vos positions et bonnes postures, en choisissant celles qui vous créent le moins de douleurs cervicales en évitant les attitudes figées trop longtemps et les mouvements brusques. Il est essentiel de maintenir une activité physique, même minime. La reprise d'une activité physique adaptée est la meilleure garantie pour une guérison rapide.
- Vérifiez que votre literie (matelas, oreiller) s'adapte bien à votre morphologie et qu'elle est de bonne qualité. La position à plat ventre et l'utilisation d'un traversin la nuit sont déconseillées lorsqu'on a mal au cou.
- En cas de stress, pensez à essayer des exercices de relaxation.

6

Sommaire

1. Présentation de libheros
2. Contexte et enjeux de la branche des répartiteurs pharmaceutiques
- 3. Nos solutions de prévention TMS**
 - a. Dispositif TMS
 - b. Les échauffements collectifs
 - c. Les entretiens individuels
 - d. L'organisation de la campagne**
4. Approche budgétaire

L'organisation de la campagne

Cadrage de la campagne de prévention

- Choix de la date, du nombre de personnes participantes et de leurs besoins
- Libheros sollicite les professionnels de santé

●
Etape 1

●
Etape 2

Communication et inscription des participants

- Inscription des participants via mail ou affiche (choix de la communication)

●
Etape 3

●
Jour J

Bilan de la campagne

- Participation
- Satisfaction
- Impact en santé

Préparation de l'opération

- Libheros prend contact avec les professionnels de santé
- Après validation des acquis (échange + quiz), libheros confirme la mobilisation
- Libheros valide le créneau proposé auprès du référent de site
- Suite à cette validation, libheros paramètre *libheros flow*
- Libheros envoie le [lien libheros flow](#) pour partage du client avec ses salariés

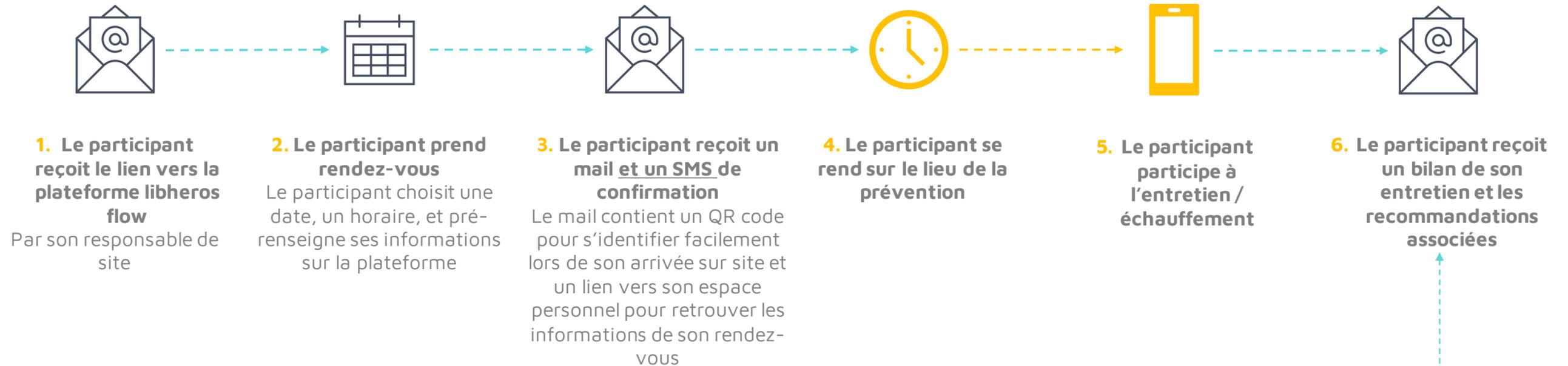
Campagne de prévention

- Le kinésithérapeute arrive en entreprise et assure déroulement de la campagne de prévention
- Post campagne: libheros organise une session de debriefing avec le client (Questionnaire de satisfaction)

PILOTAGE EN TEMPS REEL

Nos parcours de prévention sont conçus pour optimiser le temps du collaborateur

Participant



Professionnel de santé



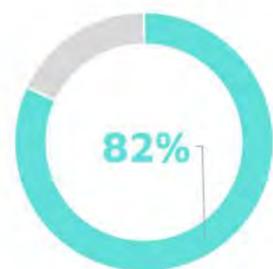
Bilan de la campagne

Exemple de données agrégées transmises*

Participation

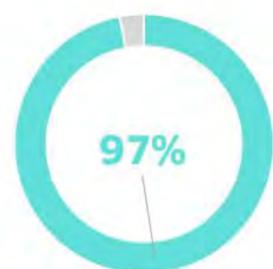
- Taux de participation
- Profils des participants (tranche d'âge, sexe, etc.)
- Répartition géographiques des participants (si multisite)

Taux d'inscription



Soit 31 593 inscrits

Taux de participation



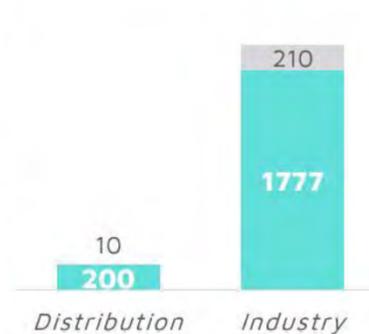
Soit 30 645 participants

Répartition des sites participants



1977 sites soit 97% des sites du Groupe

Typologie des sites participants



Distribution

Industry

10

200

1777

210

Impact en santé

« **Diagnostic collectif** » au niveau de l'organisation (uniquement pour les entretiens individuels) :

- % de participants à une séance de prévention sur cette thématique si elle n'avait pas été proposée par l'entreprise
- Indicateurs de santé agrégés : statistiques des TMS les plus présents

*Seuil minimum d'analyse : 5 participants

Sommaire

1. Présentation de libheros
2. Contexte et enjeux de la branche des répartiteurs pharmaceutiques
3. Nos solutions de prévention TMS
 - a. Dispositif TMS
 - b. Les échauffements collectifs
 - c. Les entretiens individuels
 - d. L'organisation de la campagne
- 4. Approche budgétaire**

Approche budgétaire – estimation pour un déploiement sur les 210 sites de la branche

- **Entretiens individuels** (approche personnalisée pour chaque collaborateur avec prise en charge des TMS et exercices sur mesure):
 - Intervention d'un kinésithérapeute
 - Intervention sur 210 sites
 - Dispositif ouvert pour jusqu'à 50% des collaborateurs de la branche
 - Outil d'inscription en ligne sécurisé, pilotage projet, accès à un diagnostic TMS agrégé des participants (pouvant être décliné par entreprise participante), accès au compte-rendu personnalisé pour chaque collaborateur participant
 - Budget: 307 579 € HT
- **Echauffement par groupe de 20 personnes:**
 - Intervention d'un kinésithérapeute
 - Intervention sur 210 sites
 - Intervention de minimum 2h sur site permettant l'accès au dispositif à l'ensemble des collaborateurs sur la base de l'hypothèse d'une répartition homogène des collaborateurs sur les 210 sites
 - Partage des recommandations et exercices aux participants inscrits via notre outil en ligne sécurisé
 - Budget: 157 560 € HT (à affiner à partir de la répartition réelle du nombre de collaborateurs par site)

libheros

Faciliter l'accès aux soins partout, pour tous

MERCI



Jean-Christophe KLEIN
CEO & Co-fondateur

jcklein@libheros.fr
+33 6 77 11 04 39

Florence HERRY
Infirmière & Co-
fondatrice

fherry@libheros.fr
+33 6 62 84 94 60

Magaly ROHE
Directrice des
Opérations

mrohe@libheros.fr
+33 6 64 12 69 95

Aviva WEILLER
Directrice du Business
Développement

aweiller@libheros.fr
+33 6 07 54 05 72

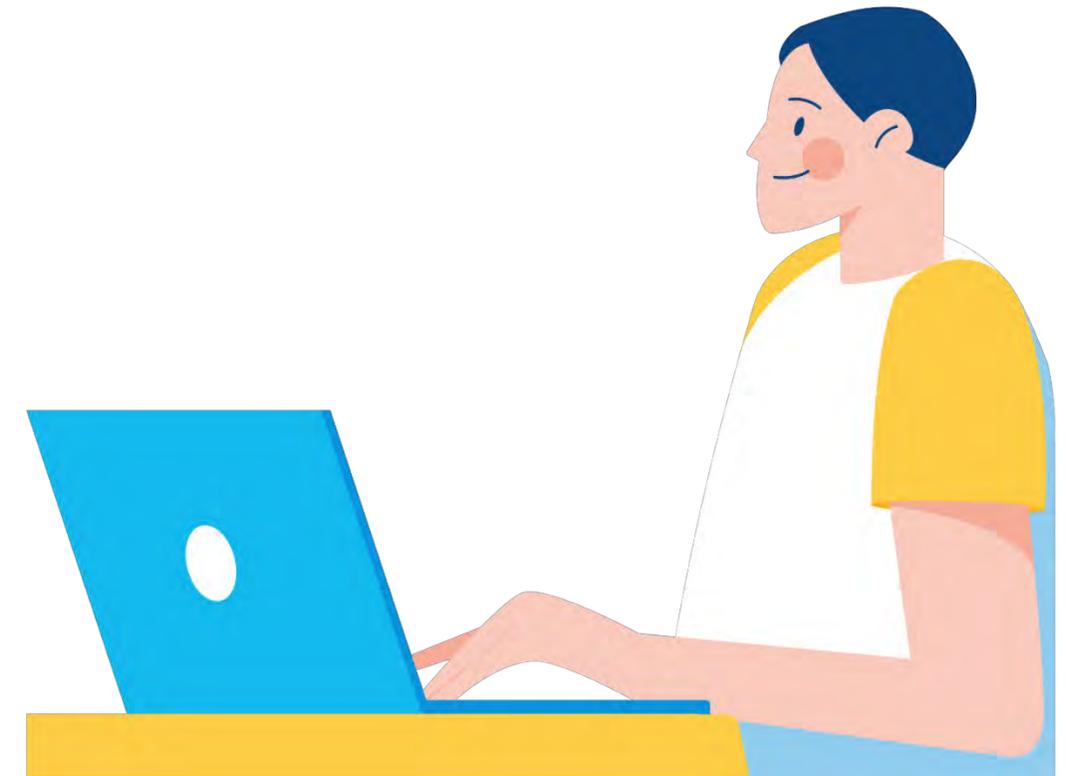
<https://libheros.fr>



© 2022 Lib-Héros SAS – Confidentiel

Annexe - Cadrage du projet

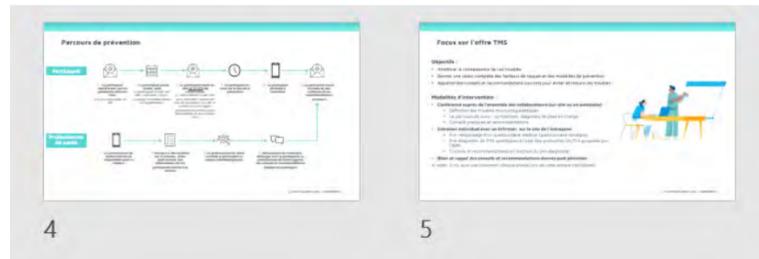
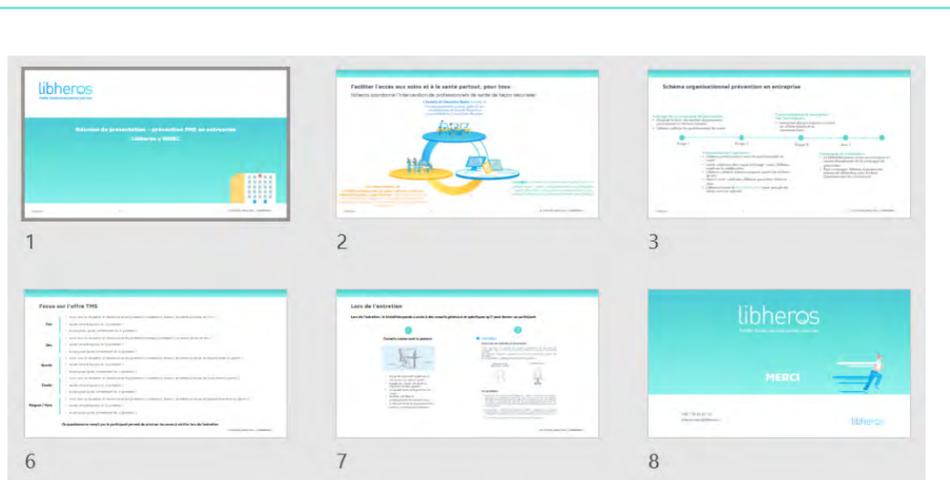
- **Pour chaque site :**
 - Désignation de référents projets et/ou site(s)
 - Définition des critères d'inclusion/exclusion à la participation sont en général déterminés en amont, mais peuvent être affinés pour chaque campagne
 - Recueil de la politique/consignes de communication interne
 - Validation
 - Date(s) de campagne
 - Adresse
 - Nombre de collaborateurs à qui le dispositif est proposé
 - Contraintes horaires (le cas échéant)



*

Annexe - Exemple d'un kit de communication à l'attention des référents

Le kit de communication est déterminé avec chaque client, selon ses besoins et politique de communication interne



Guide pratique pour les référents de site



Exemple d'affiche

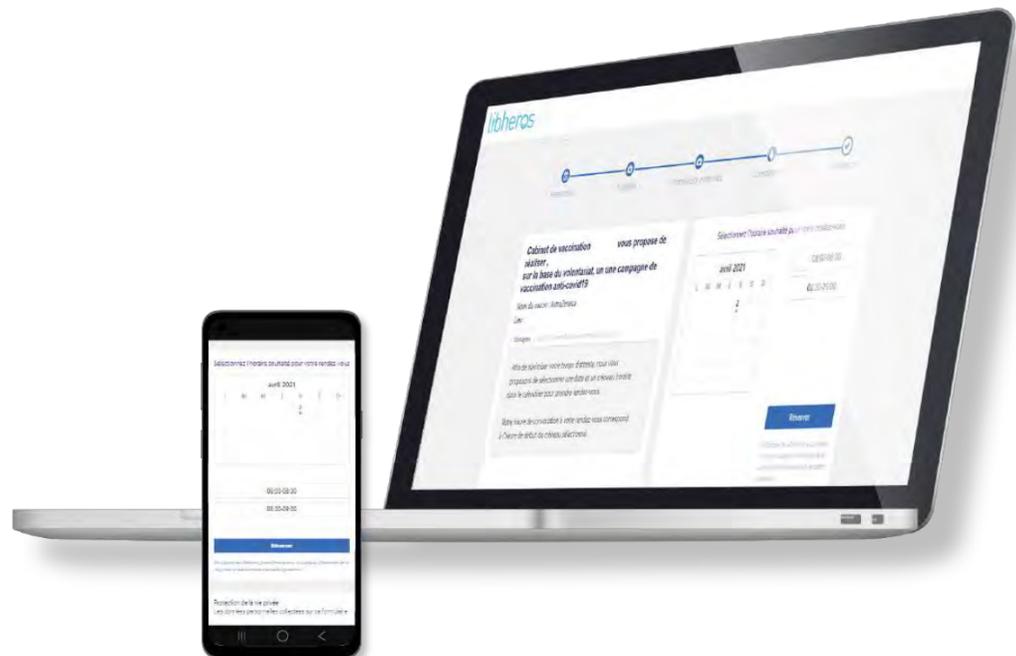


Exemple de mail type, modifiable

Annexe - Des outils numériques innovants et sécurisés développés par libheros permettant un dispositif évolutif, uniformisé et efficient



SITE WEB RESPONSIVE POUR LES PARTICIPANTS



APPLICATION MOBILE POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

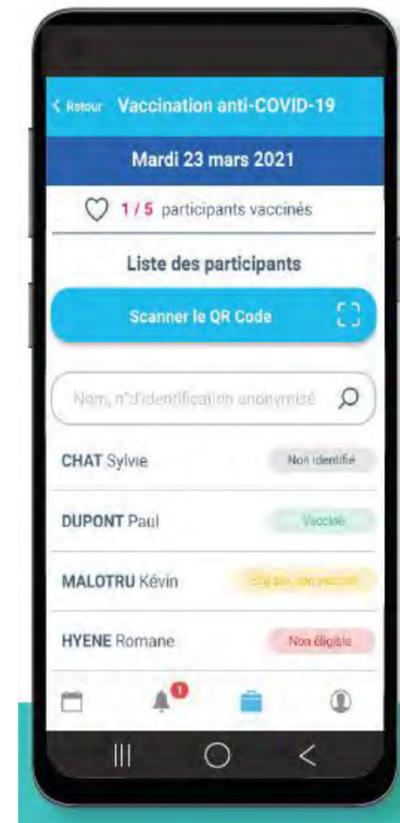


TABLEAU DE BORD POUR LES RÉFÉRENTS

