

**COMITÉ BRANCHE DE LA  
RÉPARTITION PHARMACEUTIQUE  
DU 20 FÉVRIER 2026**

*BILAN D'ACTIVITÉ 2025*

apgis

# ANALYSE DES DOSSIERS BRANCHE DE LA RÉPARTITION PHARMACEUTIQUE

- TIERS-PAYANT

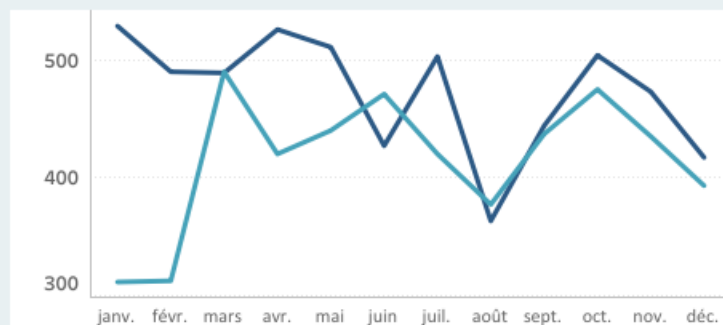


Domaine : Tout  
Sous-domaine : ToutTiers payant  
complémentairedemandes de  
remboursement reçues  
professionnels de santé  
réseaux Santéclair2024  
**2 769**2025  
**3 059**  
+ 10,5%Tiers payant  
complémentairedemandes de  
remboursement reçues  
professionnels de santé  
conventionnés TP+2024  
**2 690**2025  
**2 904**  
+ 8,0%Analyse de devis  
conseildevis traités par les  
conseillers Santéclair2024  
**15**2025  
**6**  
- 60,0%**SANTÉCLAIR**  
Solutions

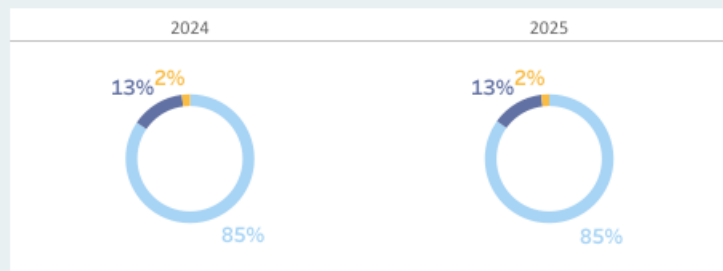
## Demandes de prise en charge et de cotation

| 2024 | 2025            |
|------|-----------------|
| 4981 | 5676<br>+ 14,0% |

Vision mensuelle



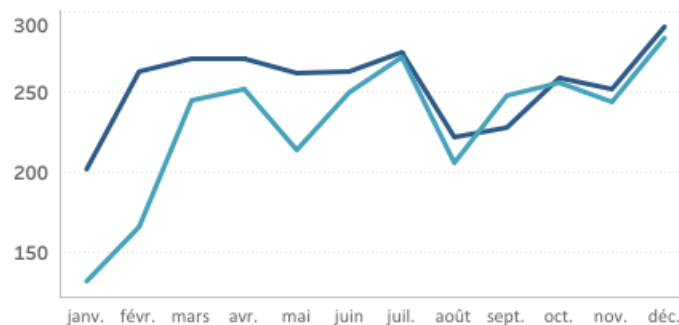
Répartition par domaine



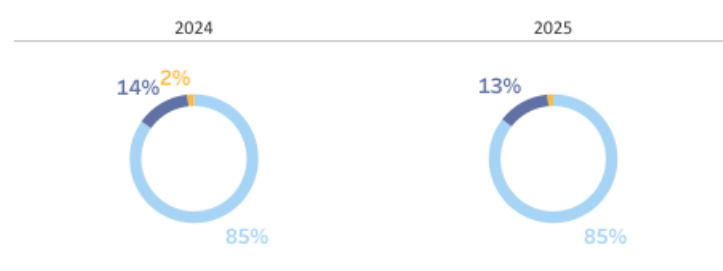
## Demandes de remboursement

| 2024 | 2025            |
|------|-----------------|
| 2769 | 3059<br>+ 10,5% |

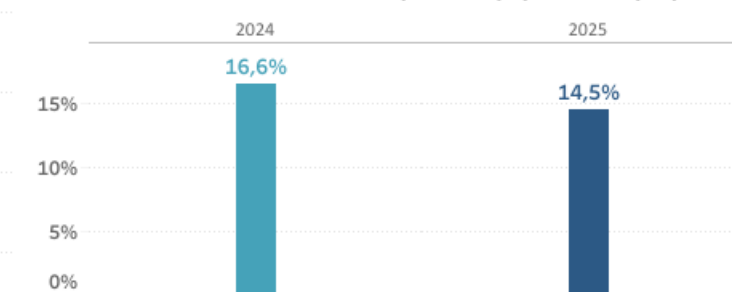
Vision mensuelle



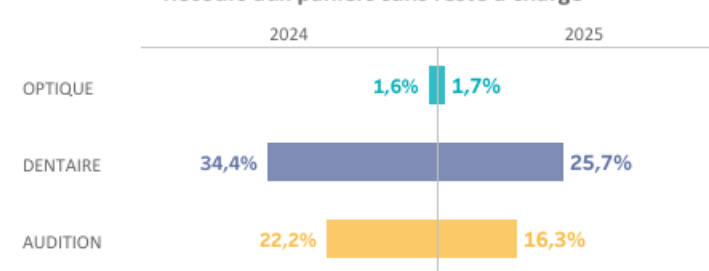
Répartition par domaine



Taux de renouvellement anticipé des équipements optiques



Recours aux paniers sans reste à charge



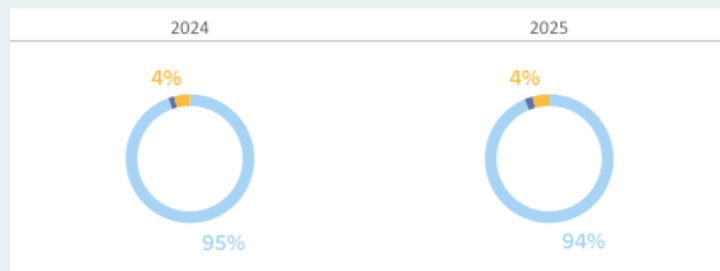
## Demandes de prise en charge et de cotation

| 2024        | 2025                  |
|-------------|-----------------------|
| <b>5375</b> | <b>5905</b><br>+ 9,9% |

Vision mensuelle



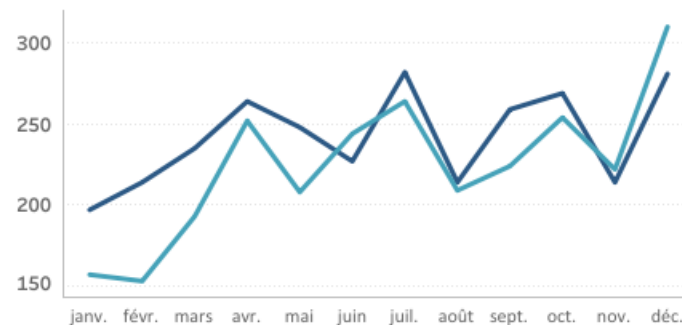
Répartition par domaine



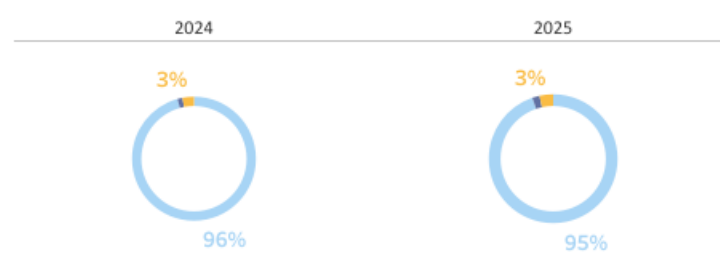
## Demandes de remboursement

| 2024        | 2025                  |
|-------------|-----------------------|
| <b>2690</b> | <b>2904</b><br>+ 8,0% |

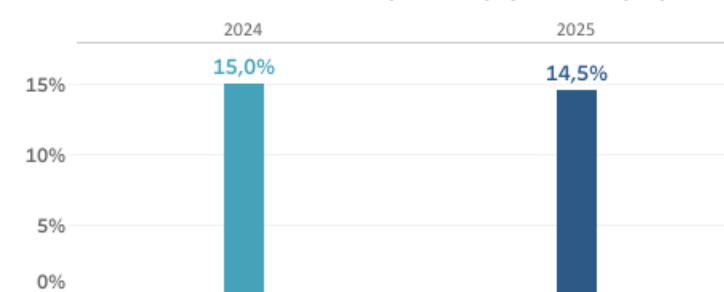
Vision mensuelle



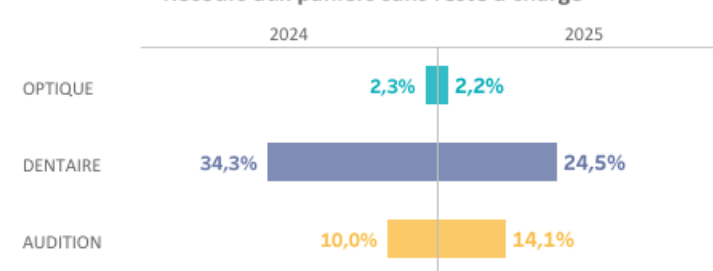
Répartition par domaine



👁️ Taux de renouvellement anticipé des équipements optiques



100% Santé Recours aux paniers sans reste à charge

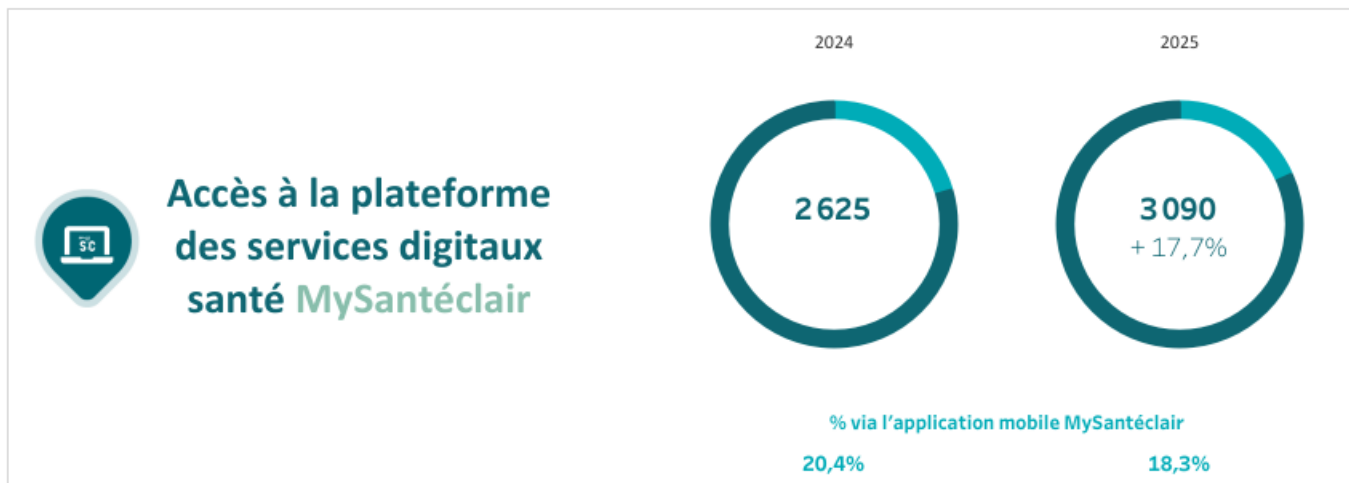




## APPLICATIONS INTERNET SANTÉCLAIR

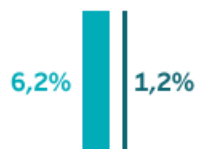
*my*  
**SANTÉCLAIR** DISPONIBLE DEPUIS L'ESPACE ASSURÉ APGIS  
Mon repère santé

*ACCÈS ET UTILISATION EFFECTIVE DES APPLICATIONS*



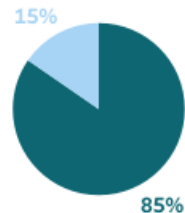
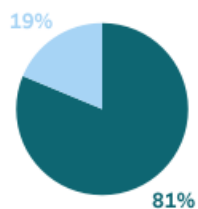
#### Taux d'accès aux services web en 2025

Référentiel Santéclair APGIS



#### Recours au devis selfcare en 2025

DENTAIRE HOSPITALIER

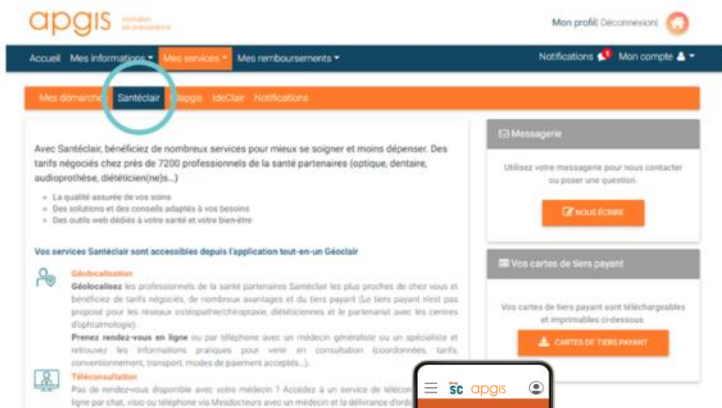


2024 6,3% 1,2% 46% 54% 60% 40%

■ Devis web  
■ DEVIS traités par les conseillers Santéclair

|                                                                                                                                                           | 2024  | 2025            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|
| <b>Nombre de géolocalisations</b><br>PS partenaires Santéclair, annuaire médecine de ville, palmarès hospitalier, ...                                     | 1 424 | 1 414<br>- 0,7% |
| <b>Accès aux services de dépôt &amp; d'analyse de devis</b><br>Dépôt de devis (analyse conseiller), analyse en ligne de devis dentaire & hospi            | 155   | 121<br>- 21,9%  |
| <b>Redirections vers les services partenaires Santéclair</b><br>Téléconsultation, analyse de symptômes, services de coaching, 2ème avis médical, ...      | 439   | 478<br>+ 8,9%   |
| <b>Accès aux services santé d'accompagnement Santéclair</b><br>Automédication, fiches hospi, urgences & pys, programme "mon repère lunettes"              | 47    | 43<br>- 8,5%    |
| <b>Accès aux services de consultation des devis traités et prises en charge délivrées</b>                                                                 | 3     | 7<br>+ 133,3%   |
| <b>Usages effectifs partenaires</b><br>Téléconsultation, analyse de symptômes, coaching nutrition, sommeil & bien-être et évaluation des habitudes de vie | 74    | 111<br>+ 50,0%  |
| Achat de lentilles web                                                                                                                                    | 175   | 216<br>+ 23,4%  |

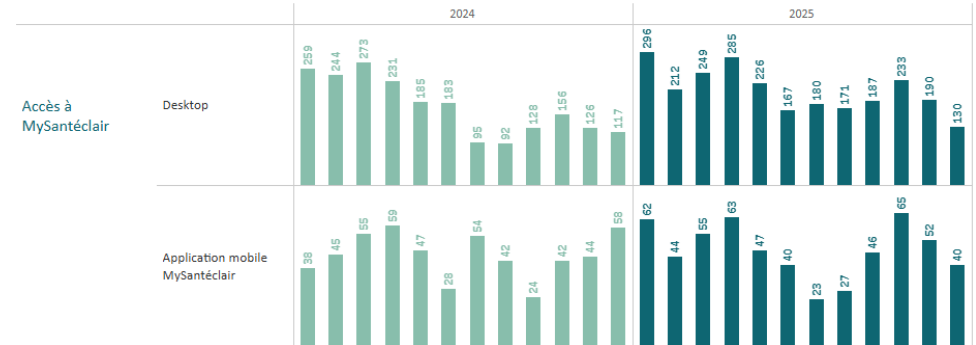
Je repère Santéclair sur mon espace assuré



J'accède à MySantéclair



|                      |                                 | 2024  | 2025             |
|----------------------|---------------------------------|-------|------------------|
| Accès à MySantéclair | Desktop                         | 2 089 | 2 526<br>+ 20,9% |
|                      | Application mobile MySantéclair | 536   | 564<br>+ 5,2%    |



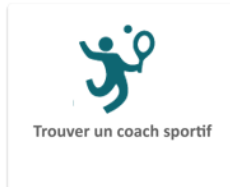


ANALYSE DE DEVIS CONSEIL

- Estimation de remboursements, conseils et alternatives thérapeutiques possibles le cas échéant pour réduire son reste à charge,
- Un outil de saisie en ligne disponible également pour analyser son devis en toute autonomie et obtenir son reste à charge instantanément.

|                                                  | 2024 | 2025          |
|--------------------------------------------------|------|---------------|
| Accès aux services de dépôt & d'analyse de devis |      |               |
| Dépense de devis pour analyse en 72h             | 86   | 13<br>- 84,9% |
| Analyse de devis dentaire en ligne               | 60   | 96<br>+ 60,0% |
| Analyse de devis hospitalier en ligne            | 9    | 12<br>+ 33,3% |





• NUTRITION

- **Offre digitale** : programme de coaching nutrition sans frais<sup>3</sup> et personnalisé pour perdre du poids durablement.

• SOMMEIL

- **Offre digitale** : programme de coaching sommeil sans frais<sup>3</sup> et personnalisé pour retrouver le sommeil naturellement en 3 mois.

• SPORTIF <sup>4</sup>

Mise en relation avec un coach sportif

- **5% de remise** sur tous les cours avec plus de 15 disciplines et **20% supplémentaire avec le code LIVE sur les cours en visio** : boxe, running, musculation, danse, tennis...

|                                                       | 2024 | 2025          |
|-------------------------------------------------------|------|---------------|
| Redirections vers les services partenaires Santéclair |      |               |
| Coaching nutrition                                    | 46   | 37<br>- 19,6% |
| Coaching sommeil                                      | 3    | 9<br>+ 200,0% |
| Coaching sportif                                      | 1    | 1<br>0%       |




<sup>3</sup> hors demandes spécifiques de séances de coaching individuelles à la demande des bénéficiaires, facturées en sus. <sup>4</sup> Le service de coaching sportif peut impliquer des frais complémentaires à votre charge.

# NOUVEAUX PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT



**SANTÉCLAIR**  
Solutions

A woman with voluminous dark curly hair is lying in bed, wearing a grey sleep mask with pink cat ears and closed eyes. She is wearing a light-colored t-shirt. The background shows a bed with a grey and white patterned blanket and a light blue sheet. A large teal circular graphic is on the right side of the image.

**Nouveau programme sommeil  
(En inclusions dans l'offre)**

---

# Votre contrat santé rentre dans une nouvelle ère !

Santéclair révolutionne son offre de coaching 2025 en lançant des programmes « nouvelle génération » pour offrir le meilleur de l'innovation en 2026

Une consultation du marché poussée réalisée par Santéclair, avec le soutien de Christophe Delhomme, psychologue clinicien et expert en thérapies digitales, tenant compte de 3 enjeux majeurs :

- la gamification,
- l'expérience utilisateurs
- et la personnalisation du parcours

## 4 acteurs de référence ont été sélectionnés



Pour l'arrêt du tabac



Pour la nutrition

**trainme**

Pour vous proposer une offre enrichie sur l'activité physique



Pour le sommeil



Pour la santé mentale



## La promesse

En 30 jours et en y consacrant quelques minutes par jour, **obtenir un sommeil profondément réparateur et des réveils pleins d'énergie**, en prévenant les réveils nocturnes et en maîtrisant l'endormissement

Un programme innovant reposant sur l'auto-thérapie,  
né de la rencontre des équipes

**SANTÉCLAIR**

x



**MindDay**  
Sommeil

4,7/5

Note de  
satisfaction des  
utilisateurs de  
MindDay\*

\* 4 000 avis déposés sur les stores

## Les + du programme

---

- **Une approche basée sur les TCC-I** (Thérapies Cognitives et Comportementales de l'Insomnie), validées scientifiquement, pour aider à mieux comprendre ses pensées et émotions et transformer ses comportements
- **Une méthode d'auto-thérapie guidée par Ombeline** qui favorise l'autonomie et le passage à l'action, à son rythme, sans jugement.
- **Un parcours sur-mesure** avec des contenus pédagogiques, des exercices pratiques, des routines quotidiennes et un outil de suivi.



# Des programmes personnalisés et adaptés selon ses besoins

**S'endormir plus rapidement en créant un espace propice au sommeil**



**Réduire les réveils nocturnes en agissant directement sur les déclencheurs**



**Se réendormir facilement en apprenant à apaiser son corps et son esprit**



**Retrouver un sommeil réparateur et profond**



**S'endormir plus rapidement,** en créant un espace propice au sommeil et en évacuant les tensions physiques et mentales.

**Reprendre le contrôle de ses nuits!**

Réduire les réveils durant la nuit en agissant directement sur les déclencheurs (stress, anxiété, charge mentale, habitudes de vie...)

**En cas de réveil nocturne,** S'endormir facilement en apprenant à apaiser son corps et son esprit.

**Retrouver un sommeil profond et réparateur,**

avec des programmes et des routines permettant d'adopter une bonne hygiène de vie pour agir sur les facteurs perturbateurs.

# Comment ça marche ?

- Le programme commence par un questionnaire pour définir le profil de l'utilisateur, identifier ses besoins et définir l'objectif à atteindre.
- Chaque programme propose une série d'activités à réaliser, jour après jour, pour progresser petit à petit.
  - séances de **méditation** pour se détendre
  - séances d'**autohypnose** pour approfondir le travail sur soi
  - cohérence cardiaque** pour s'apaiser
  - journal du soir**, un outil thérapeutique pour aider à prendre du recul avec son vécu
  - tests psychologiques** pour mieux se connaître et bénéficier des conseils adaptés
- Ces activités prennent 5 min/jour pour que cela s'intègre facilement au quotidien.



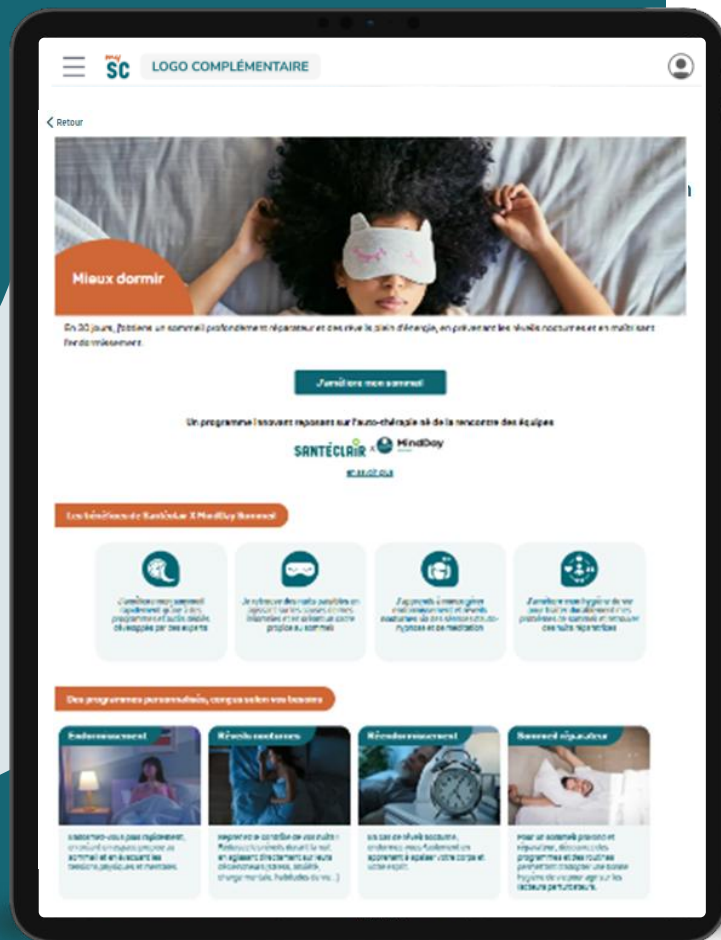
# En résumé: Un programme en ligne personnalisé pour retrouver naturellement le sommeil

Un programme innovant reposant sur l'auto-thérapie, né de la rencontre des équipes



4,7/5

Note de satisfaction des utilisateurs de MindDay<sup>(1)</sup>



En 30 jours et en y consacrant que quelques minutes par jour, ce programme\* permet d'obtenir un sommeil profondément réparateur et des réveils plein d'énergie, en prévenant les réveils nocturnes et en maîtrisant l'endormissement.

Une approche basée sur les TCC-I (Thérapies Cognitives et Comportementales de l'Insomnie)

Une méthode d'auto-thérapie guidée par Ombeline qui favorise l'autonomie et le passage à l'action, à son rythme, sans jugement.

Un parcours sur-mesure avec des contenus pédagogiques, des exercices pratiques, des routines quotidiennes et un outil de suivi.

## Comment ça marche ?

pour définir le profil de l'utilisateur, identifier ses besoins et définir l'objectif à atteindre.

1 questionnaire

1 programme = 1 série d'activités

à réaliser, jour après jour, pour progresser petit à petit : méditation, autohypnose, cohérence cardiaque, journaling, tests psychologiques.

Ces activités prennent 5 min/jour pour que cela s'intègre facilement au quotidien

(1) 4 000 avis déposés sur les stores (2) Évaluation de l'efficacité d'un programme français de thérapie cognitivo-comportementale de l'insomnie en ligne. \*Service proposé par Santéclair et la participation de son partenaire. Liste des partenaires disponible sur [www.santeclair.fr/fr/nos-partenaires](http://www.santeclair.fr/fr/nos-partenaires).



**Nouveau programme nutrition  
(En inclusions dans l'offre)**

---



## La promesse

Améliorer durablement ses habitudes alimentaires et atteindre ses objectifs en moins de 15 min/jour, grâce à un programme ludique et personnalisé, tenant compte des spécificités de la vie personnelle, professionnelle et de sa santé

Un programme innovant et ludique né de la rencontre des équipes

SANTÉCLAIR

x

Smart  
DIET

88%\*

des utilisateurs  
ont amélioré  
leurs habitudes  
alimentaires

\* Etude menée en 2024 par SmartDiet auprès de 558 salariés issus de trois secteurs différents et ayant bénéficiés d'un coaching de 3 mois avec les diététiciennes-nutritionnistes de SmartDiet comprenant un bilan initial et trois séances de suivi en téléconsultation.

# Les + du programme

## Une méthode innovante

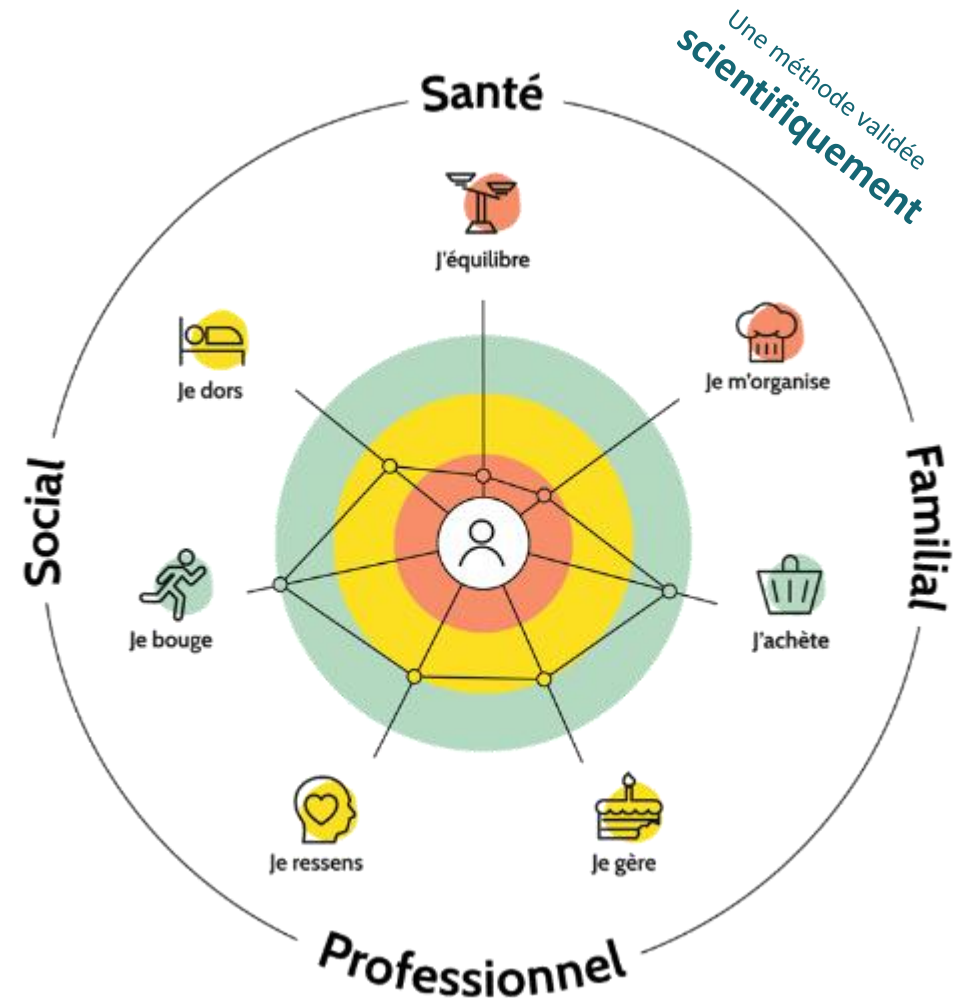
qui permet un accompagnement **sur-mesure** pour améliorer son équilibre par la nutrition

## Tient compte de l'environnement : familial, social, professionnel et santé (comportements alimentaires, pathologies, régimes spécifiques...).

Elle se compose de **7 thématiques clés** : *j'équilibre, j'achète, je m'organise, je gère, je ressens, je bouge et je dors.*

## Une expérience unique « phytale »

- alliant les dernières innovations en IA pour un suivi complet (exemple : il suffit de prendre son plat en photo pour avoir la valeur nutritive de son repas)
- et un accompagnement de qualité par des diététiciennes-nutritionnistes : **1 RDV pour guider efficacement vers l'objectif et 1 RDV pour faire le bilan du programme**



# Des programmes personnalisés et adaptés selon ses besoins

## Rééquilibrage alimentaire



### Retrouver l'équilibre dans son assiette

Réapprendre à manger sainement, à booster son bien-être et à prendre soin de sa santé sur le long terme

## Perte de poids



**Perdre du poids durablement à son rythme.** Apprendre à faire les bons choix et adopter de nouvelles habitudes alimentaires.

## Se sentir en meilleure santé



**Améliorer son bien-être et sa santé** avec un programme dédié adapté si besoin à ses pathologies

## Troubles féminins



**Apaiser les symptômes des troubles féminins** (ménopause, endométriose, SOPK...) tout en améliorant sa qualité de vie et son bien-être.

## Sport



**Optimiser ses performances et favoriser une récupération rapide** grâce à un programme nutritionnel personnalisé et aligné à ses objectifs sportifs.

## Prise de masse



**Prendre de la masse de manière saine et durable** en adaptant ses habitudes alimentaires à ses besoins nutritionnels.

## Maternité



**Améliorer son bien-être à chaque étape de sa maternité** (fertilité, grossesse, allaitement) en adaptant son alimentation.

## Alimentation végétale



**Adopter une alimentation végétarienne ou végétalienne équilibrée** répondant à ses besoins nutritionnels.

# La méthode prend l'individu dans son contexte global

## L'équilibre alimentaire se compose de 7 clés

- 1 J'équilibre**  
Permet de comprendre et pratiquer les bases de l'équilibre alimentaire (familles d'aliments, fréquences de consommation, équivalences, portions).
- 2 Je m'organise**  
Permet d'avoir les outils pour planifier ses repas, faire sa liste de courses, avoir les bonnes pratiques de conservation et de cuisson pour préserver la qualité nutritionnelle de ses aliments.
- 3 J'achète**  
Permet de savoir lire les étiquettes, connaître les saisons et les alternatives aux supermarchés pour mieux acheter.
- 4 Je gère**  
Permet d'allier vie sociale (restaurants, repas festifs, apéros...) et équilibre alimentaire.
- 5 Je ressens**  
Permet de mieux appréhender ses sensations alimentaires pour respecter sa faim et sa satiété, retrouver un rapport serein à l'alimentation.
- 6 Je bouge**  
Permet d'adapter son alimentation en fonction de son activité physique.
- 7 Je dors**  
Permet de savoir comment manger pour favoriser un bon sommeil ou stimuler sa vigilance.

## 4 environnements

- 1 Son environnement familial**  
On ne mange pas pareil en couple ou en famille. Le programme adapte ses conseils pour toutes les situations. De bonnes pratiques nutritionnelles acquises en famille participent d'augmenter l'espérance de vie en bonne santé et favorisent des échanges et du partage.
- 2 Son environnement social**  
On ne mange pas pareil en solo ou avec d'autres personnes et nous n'avons pas tous le même budget pour manger. Le programme adapte ses conseils aux petits budgets, aux cultures, religions et besoins humains de convivialité.
- 3 Son environnement professionnel**  
On ne mange pas pareil au travail, en télétravail, sur un chantier ou à un déjeuner d'affaires. La méthode adapte ses conseils à chaque spécificité métier.
- 4 Sa santé**  
On ne mange pas pareil que l'on ait du diabète, une allergie alimentaire ou des troubles digestifs. La méthode adapte ses conseils en fonction des pathologies de chaque patient.

# Des outils simples et ludiques pour progresser au quotidien



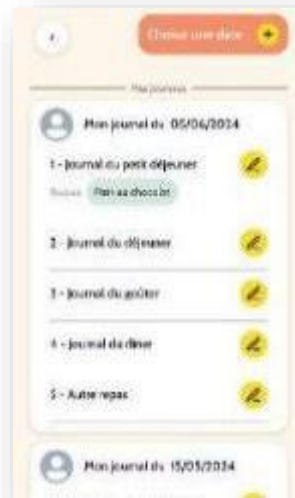
Programme personnalisé

Bénéficier d'un coaching personnalisé avec des diététiciens en ligne (messaging, téléconsultation...)



Suivi personnalisé

Suivre sa progression et l'atteinte de ses objectifs grâce à un tableau de bord personnalisé : évaluation de ses habitudes, suivi des mesures, trophées obtenus...



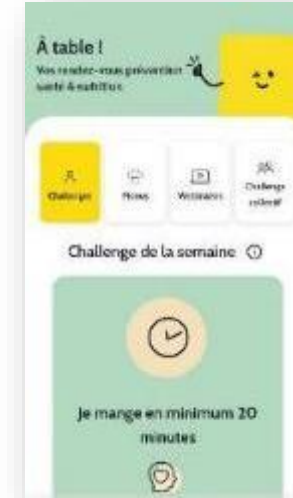
Journal alimentaire

Obtenir des conseils adaptés par son diététicien(ne) en complétant son journal alimentaire (aliments, émotions...)



Menus

Profiter chaque semaine de menus de saison adaptés à ses choix alimentaires (omnivore, végétarien...) avec des recettes variées et des listes de courses adaptées.



Challenges

Adopter progressivement de nouvelles habitudes alimentaires et garder le cap en participant aux différents challenges et défis.



Nombreux contenus

Accéder à de nombreux contenus (conseils pratiques, webinaires, challenges, podcasts, capsules vidéos, quiz...) adaptés à ses besoins.

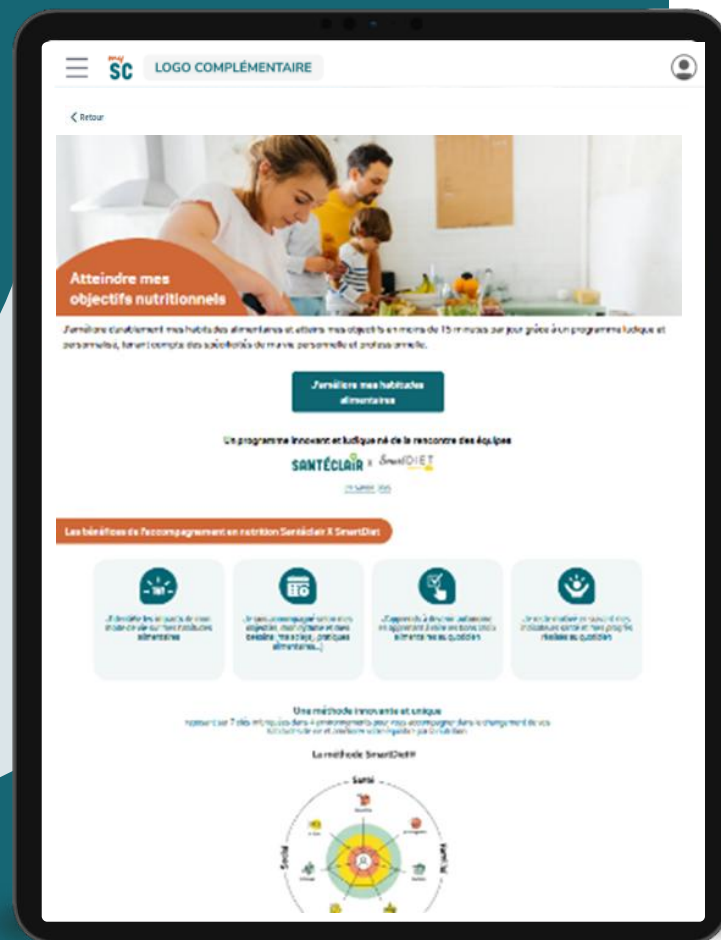
# En résumé: Un programme en ligne personnalisé pour améliorer durablement ses habitudes alimentaires

Un programme innovant  
et ludique né de la  
rencontre des équipes

**SANTÉCLAIR** X *Smart  
DIET*

**88%**

des utilisateurs ont amélioré  
leurs habitudes alimentaires\*



Ce programme\*\* ludique et personnalisé permet d'atteindre ses objectifs nutritionnels en moins de 15 min/jour, en tenant compte de sa santé et des spécificités de sa vie personnelle, sociale et professionnelle.

**Une méthode innovante** qui permet un accompagnement **sur-mesure** pour améliorer son équilibre par la nutrition

**Tient compte de l'environnement :** familial, social, professionnel et santé (comportements alimentaires, pathologies, régimes spécifiques...).

Ce programme se compose de **7 thématiques clés** : *j'équilibre, j'achète, je m'organise, je gère, je ressens, je bouge et je dors.*

**Une expérience unique « phygitale »** alliant les dernières innovations en IA pour un suivi complet **et** un accompagnement de qualité par des diététiciennes-nutritionnistes : **1 RDV pour guider efficacement vers l'objectif et 1 RDV pour faire le bilan du programme**

**Des programmes personnalisés et adaptés selon ses besoins :**

Rééquilibrage alimentaire, perte de poids durable, se sentir en meilleure santé, mieux vivre les troubles féminins, etc.

\*Etude menée en 2024 par SmartDiet auprès de 558 salariés issus de trois secteurs différents et ayant bénéficiés d'un coaching de 3 mois avec les diététiciennes-nutritionnistes de SmartDiet comprenant un bilan initial et trois séances de suivi en téléconsultation.\*\*Service proposé par Santéclair et la participation de son partenaire. Liste des partenaires disponible sur [www.santeclair.fr/fr/nos-partenaires](http://www.santeclair.fr/fr/nos-partenaires).

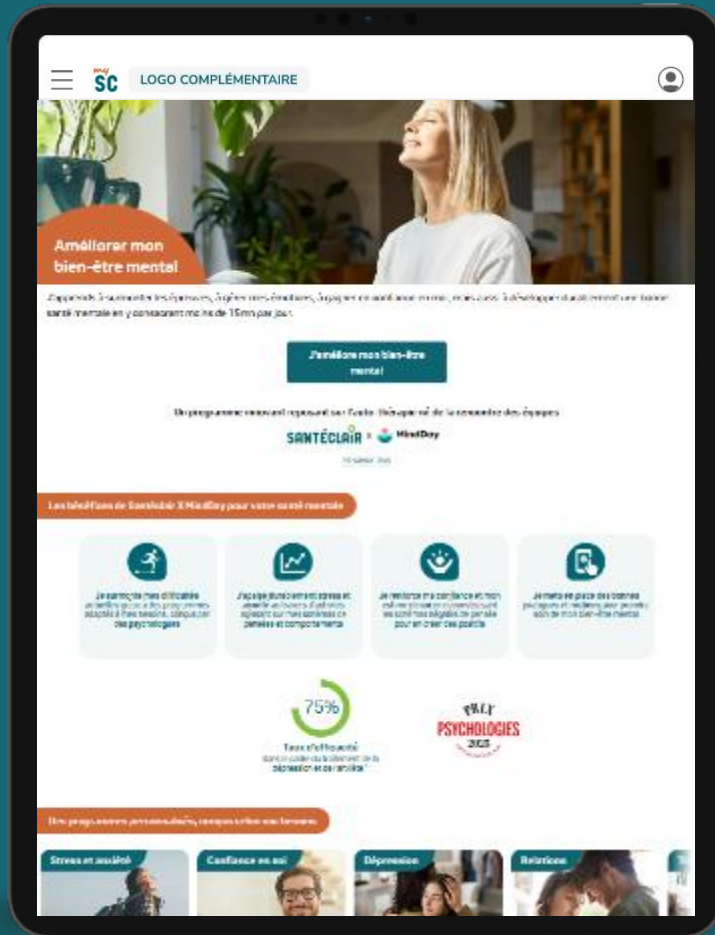


**Nouveau programme bien-être mental**  
*(pour les détenteurs de l'offre santé mentale)*

---

# La promesse

Apprendre à gérer ses émotions,  
à gagner en confiance en soi, à surmonter les épreuves,  
mais surtout à **développer durablement**  
**une bonne santé mentale au quotidien,**  
avec **des programmes dédiés de 14 à 30 jours**  
pour ancrer des nouvelles habitudes  
en y consacrant **moins de 5mn / jour**



Un programme innovant reposant sur l'auto-thérapie,  
né de la rencontre des équipes

**SANTÉCLAIR**

x



**MindDay**

**75%**

d'efficacité dans le  
cadre du traitement  
de la dépression et  
de l'anxiété\*

*\* Mindday est une solution de soutien psychologique fondée sur les principes des thérapies cognitivo-comportementales (TCC). L'étude scientifique "The process and delivery of CBT for depression in adults: a systematic review and network meta-analysis" de janvier 2019, souligne l'efficacité des TCC dans le traitement à court terme de la dépression, en comparaison avec les approches traditionnelles.*

# Des programmes personnalisés qui couvrent tous les sujets de la vie

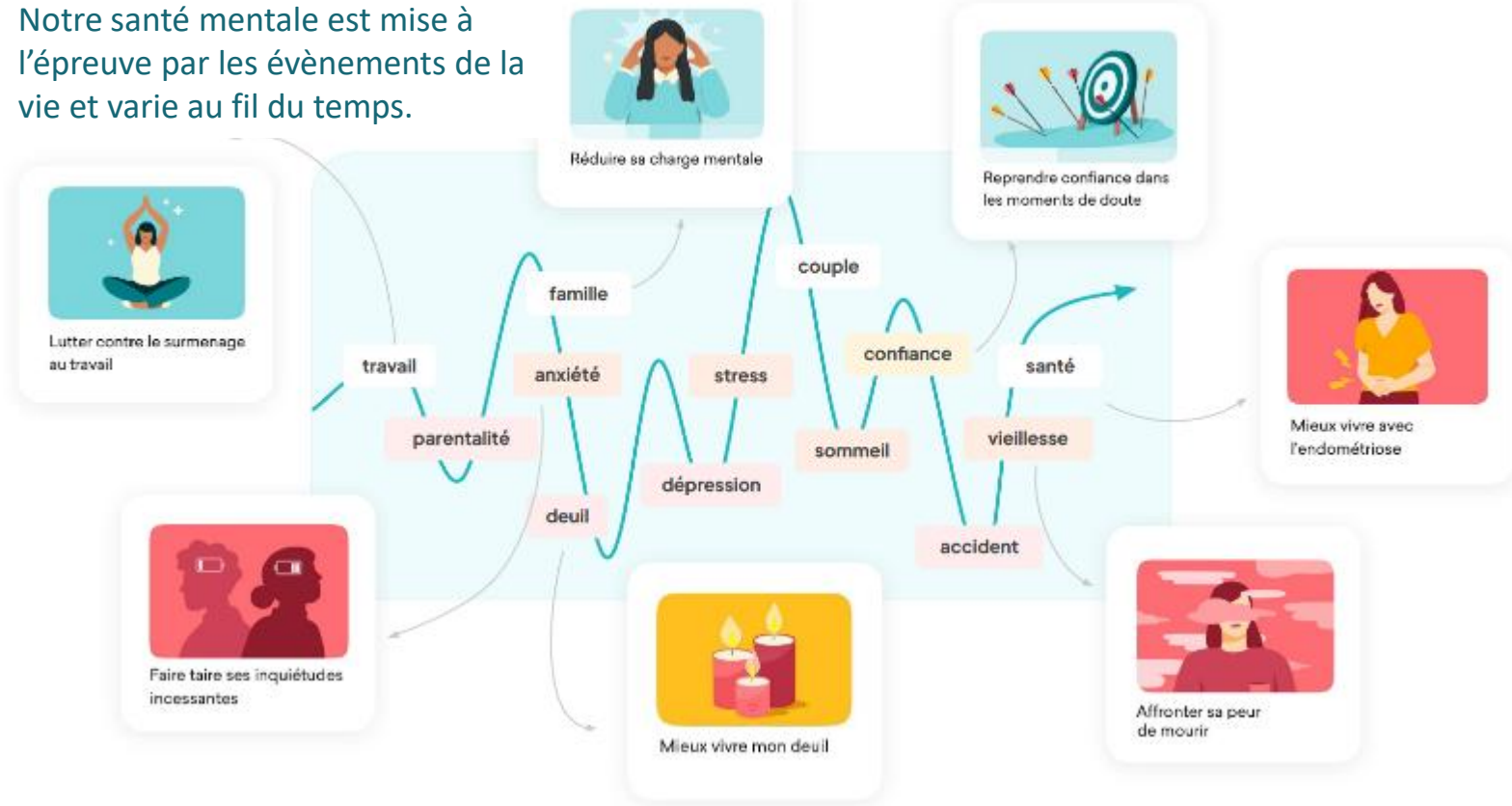
## Des petits tracas du quotidien ...

stress, charge mentale, confiance en soi, peurs, humeur, émotions, baisse de motivation, parentalité, travail, changement, problèmes relationnels...

## ... aux plus gros coups durs de la vie

anxiété, rupture, burnout, dépression, phobie, deuil, etc.

+ de 45 programmes sur tous les sujets du quotidien pour ancrer des nouvelles habitudes



# Exemples de programmes *(non exhaustifs)*

## Stress et anxiété



**Retrouver calme et sérénité dans son quotidien.** Apprendre à lâcher prise, à améliorer son sommeil et bien plus encore

## Confiance en soi



**Renforcer son estime de soi**  
Apprendre à lâcher prise et à adopter un mental de champion(ne).

## Dépression



**Gérer ses pensées négatives,** apprendre à mieux vivre la solitude et trouver plus de sens à sa vie. Reprendre le contrôle pour aller mieux.

## Relations



**S'épanouir dans sa vie de couple,** apaiser les conflits, soutenir ses proches, mieux vivre son rôle de parent

## Travail



**Mieux gérer son stress au travail,** à trouver du sens, vivre sereinement ses études et atteindre ses objectifs.

## Santé



**Adopter des habitudes plus saines,** apprendre à mieux gérer son alimentation, à surmonter les addictions

# Les + du programme

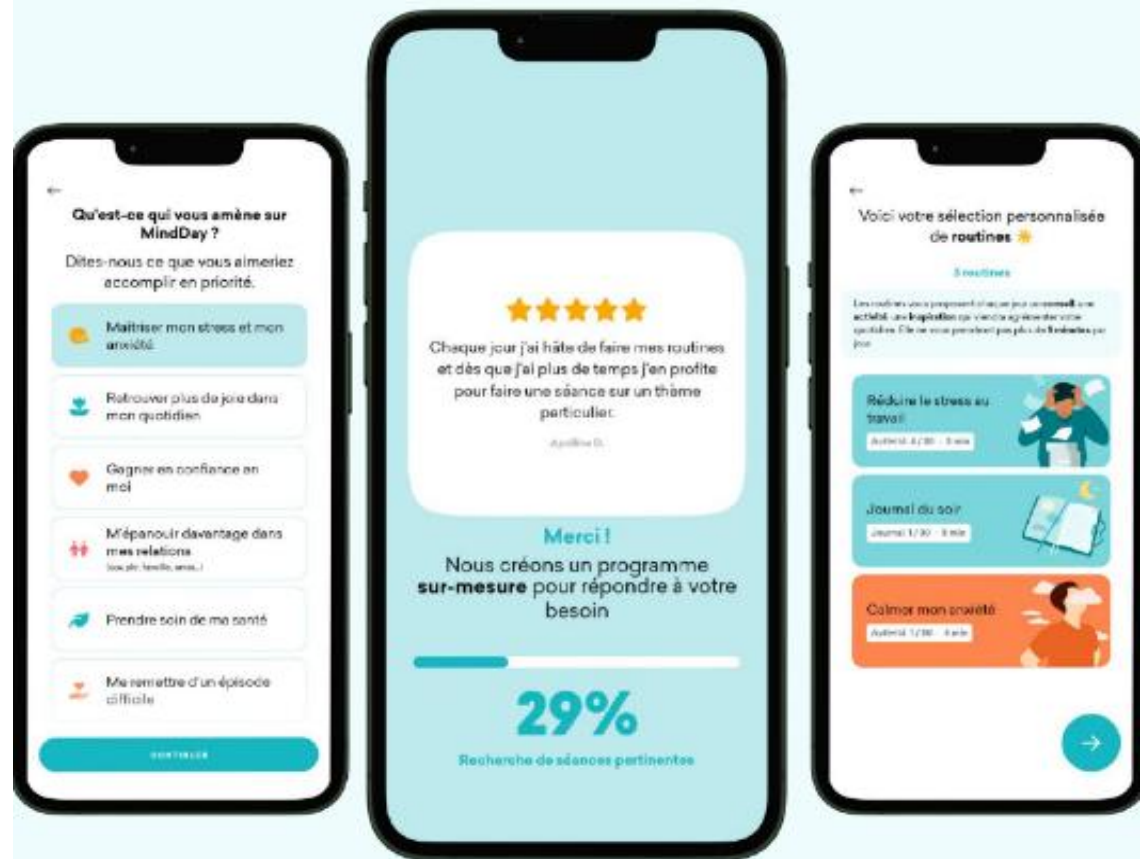
## 1ère application d'auto-thérapie en santé mentale

Fondée sur les Thérapies Cognitivo-Comportementales (TCC), validées scientifiquement, cette approche est particulièrement efficace pour lutter contre le stress et l'anxiété ... mais aussi pour progresser et se réaliser en tant qu'être humain, pour un bien-être durable.

Un questionnaire d'entrée pour construire un parcours sur-mesure qui évolue dans le temps pour s'adapter aux besoins

Un accompagnement guidé par Ombeline, pour trouver un repère rassurant tout au long du parcours

Une évaluation et un suivi de la progression du score bien-être des individus



# Comment ça marche ?

Le programme commence par un questionnaire pour définir le profil et les besoins de l'utilisateur : en fonction des réponses, 1 ou plusieurs programmes sur-mesure sont proposés

Chaque programme propose une série d'activités à réaliser, jour après jour, pour progresser, petit à petit :

- Des séances **d'auto-thérapie** pour aider à travailler en profondeur sur des problèmes spécifiques
- Des **méditations guidées** pour s'apaiser et vous ressourcer
- Des **séances d'auto-hypnose** pour s'apaiser profondément ou travailler des pensées positives
- De **l'écriture (journaling)** comme outil thérapeutique pour aider à synthétiser ses pensées et à prendre de la distance avec son vécu.
- Des **tests psychologiques** pour mieux se connaître et se comprendre
- Des **conseils et exercices** tirés des TCC pour lever ses blocages



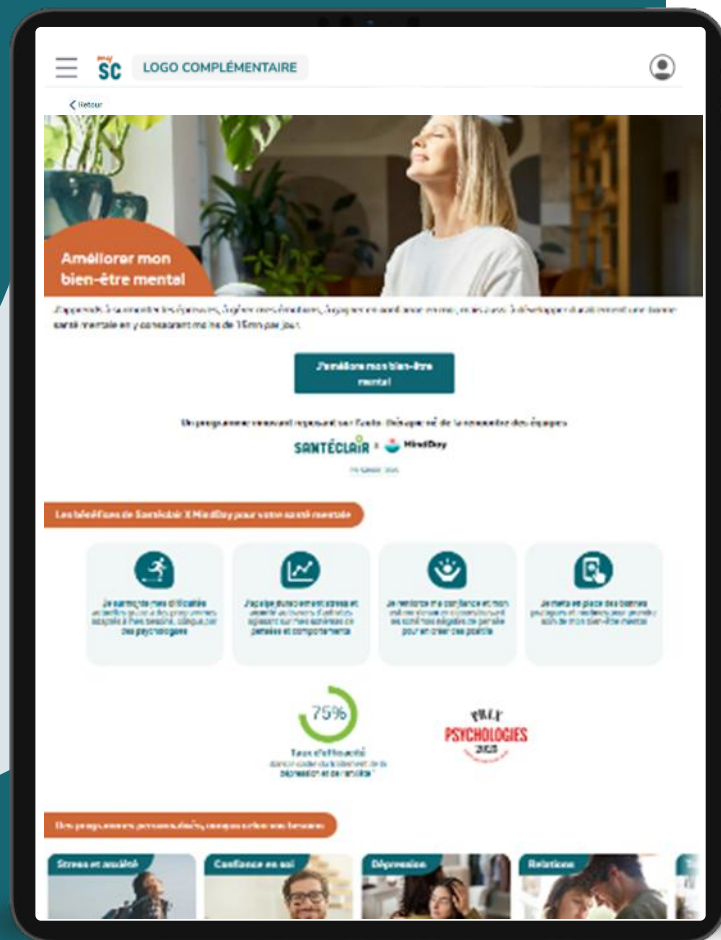
# En résumé : Un programme en ligne personnalisé pour retrouver un meilleur équilibre de vie

Un programme innovant reposant sur l'auto-thérapie, né de la rencontre des équipes

**SANTÉCLAIR** X  **MindDay**

**75 %**

d'efficacité dans le cadre du traitement de la dépression et de l'anxiété<sup>(1)</sup>



Apprendre à gérer ses émotions, à gagner en confiance en soi, à surmonter les épreuves, mais surtout à développer durablement une bonne santé mentale au quotidien, avec des programmes dédiés de 14 à 30 jours pour ancrer des nouvelles habitudes, en y consacrant moins de 5mn / jour.

1ère application d'auto-thérapie en santé mentale, fondée sur les Thérapies Cognitivo-Comportementales (TCC)

Un accompagnement guidé par Ombeline, pour trouver un repère rassurant tout au long du parcours

Une évaluation et un suivi de la progression du score bien-être des individus

pour définir le profil et les besoins de l'utilisateur : en fonction des réponses, 1 ou plusieurs programmes sur-mesure sont proposés

**1**  
questionnaire

1 programme = 1 série d'activités

à réaliser, jour après jour, pour progresser petit à petit : méditation, autohypnose, cohérence cardiaque, journaling, tests psychologiques, conseils et exercices.

(1) Mindday est une solution de soutien psychologique fondée sur les principes des thérapies cognitivo-comportementales (TCC). L'étude scientifique "The process and delivery of CBT for depression in adults: a systematic review and network meta-analysis" de janvier 2019, souligne l'efficacité des TCC dans le traitement à court terme de la dépression, en comparaison avec les approches traditionnelles.\*Service proposés par Santclair et la participation de son partenaire. Liste des partenaires disponible sur [www.santclair.fr/fr/nos-partenaires](http://www.santclair.fr/fr/nos-partenaires).

A close-up photograph of two hands holding cigarettes. The hand on the left holds a white, unlit cigarette. The hand on the right holds a lit cigarette with a yellow filter and a red band. The background is a soft, out-of-focus teal color. A large teal circle is partially visible on the right side of the image.

**Nouveau programme arrêt du tabac**  
*(pour les détenteurs de l'offre prévention)*

---

# La promesse

Se libérer définitivement du tabac ou du vapotage grâce à un programme innovant qui transforme en profondeur ses habitudes et booste sa motivation au travers d'une expérience ludique et personnalisée.

*1ère application française de sevrage tabagique validée par l'OMS\* et Kwit est membre du WHO tobacco cessation consortium\**



Un programme innovant né de la rencontre des équipes

**SANTÉCLAIR**

x



5

Millions  
d'utilisateurs

Après une évaluation rigoureuse de six mois, Kwit a satisfait avec succès aux critères exigeants de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). L'application est désormais recommandée sur le site officiel de l'OMS, dans le cadre d'une initiative visant à aider 100 millions de personnes à arrêter de fumer. <https://www.who.int/campaigns/world-no-tobacco-day/2021/quitting-toolkit>. La mission du Consortium est de soutenir les activités de l'OMS dans les pays afin de renforcer et d'étendre les services destinés à gérer et traiter la dépendance au tabac à travers le monde



# Les + du programme

## Thérapies Cognitives et Comportementales (TCC) validées scientifiquement

pour mettre en place de nouveaux schémas de pensée et intégrer de nouvelles habitudes positives.

## Des outils innovants, simples et ludiques

pour aider à réagir en cas de forte envie de fumer et pour progresser au quotidien.

## Un suivi personnalisé des progrès pour se motiver

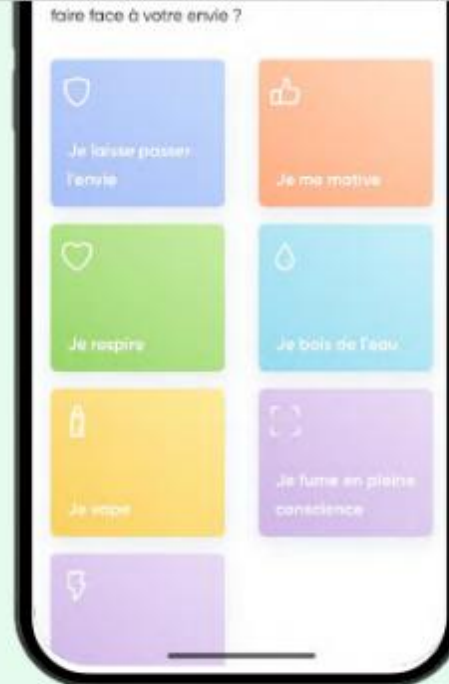
Avec un journal de bord et des messages d'encouragement pour célébrer les petites victoires

## La gamification

Une expérience ludique avec des jeux, qui augmente les chances de réussir votre sevrage, avec un effet positif sur votre motivation.

## Pair-Aidance (soutien entre pairs)

Un accompagnement renforcé par la communauté, avec des groupes de paroles pour partager ses expériences et se soutenir, et des échanges par tchat avec les experts Kwit



# Des programmes personnalisés et adaptés selon ses besoins

## Vaincre son addiction



**Apprendre à vaincre les dépendances physiques et psychologiques liées au tabac.** Bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour aider à arrêter durablement le tabac.

## Stopper ses tentations



**Surmonter ses envies avec des exercices qui transforment ses habitudes et pensées,** trouver ses propres alternatives, relever des défis motivants et bénéficier d'aide et de soutien de la part de la communauté des utilisateurs.

## Eviter la dépendance



Avant que le tabagisme ne devienne une habitude, **identifier son niveau de dépendance et prendre conscience des impacts** de la cigarette sur sa santé et son quotidien.

## Réduire le vapotage



**Identifier les risques liés au vapotage et son niveau de dépendance.** Apprendre à réduire progressivement le vapotage et autres substituts nicotiques et gérer l'addiction comportementale.

## Aider un proche



**Découvrir comment accompagner un proche à arrêter de fumer !** Explorer les articles rédigés par des experts, offrant des conseils et astuces pour arrêter de fumer et les mécanismes pour vaincre la dépendance.

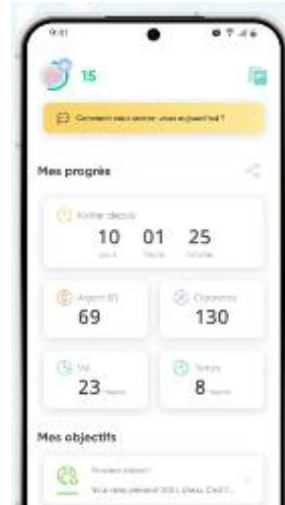


# Des outils simples et ludiques pour progresser au quotidien



## Programme personnalisé

Définir ses propres stratégies pour arrêter de fumer et bénéficier d'un outil **ANTI-CRAVING** pour aider à ne pas craquer



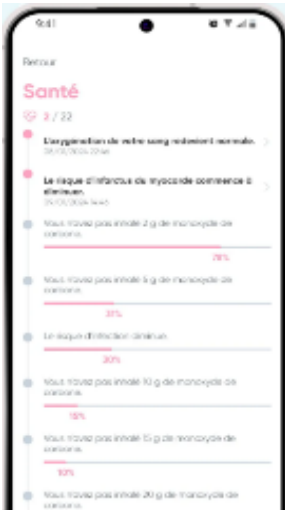
## Suivi

Suivre sa progression grâce à un tableau de bord personnalisé : nombre de jours sans cigarette, argent économisé, cigarettes non fumées...



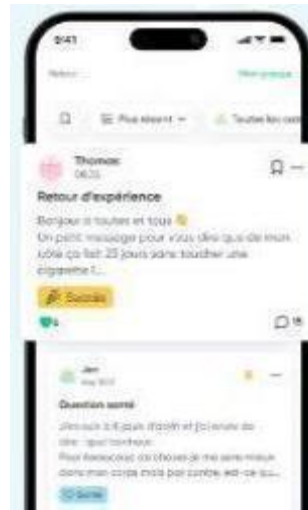
## Conseils adaptés

Recevoir des conseils adaptés et des messages d'encouragement pour aider à maintenir sa motivation tout au long de son parcours.



## Journal

Grâce au journal, comprendre sa **dépendance** et comment se déclenche ses envies de fumer pour mieux les surmonter.



## Groupes de paroles

Ne plus rester seul avec la **pair-aidance** ! Profiter des groupes de parole pour échanger avec d'autres personnes souhaitant arrêter de fumer.



## Articles

Découvrir de nombreux articles rédigés par des experts qui partagent des conseils et des astuces pour arrêter de fumer.

# En résumé: Un programme en ligne personnalisé pour se libérer définitivement du tabac ou du vapotage

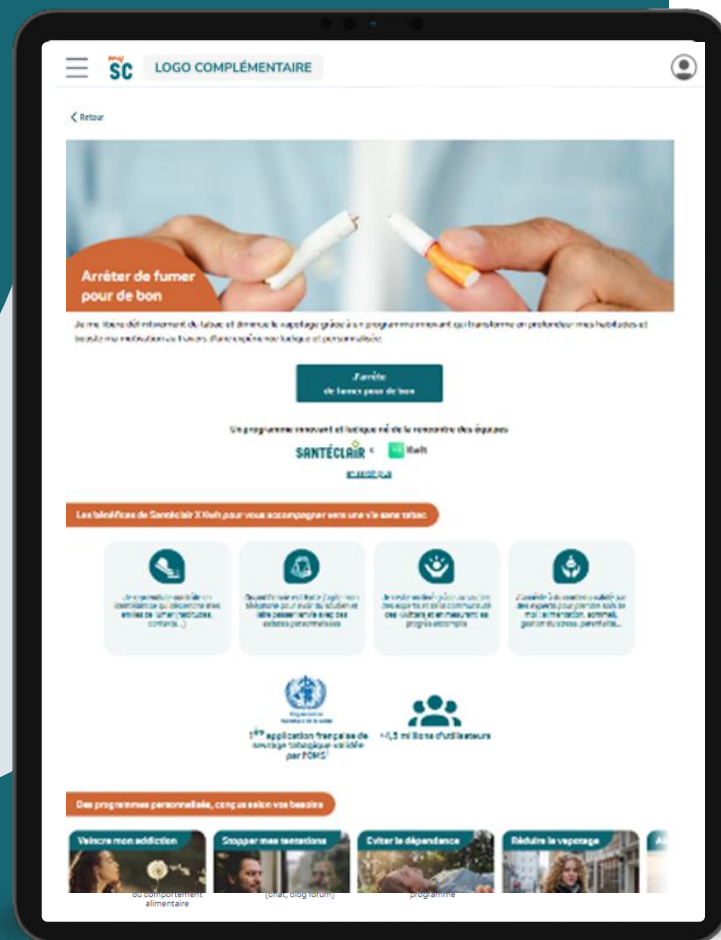
Un programme innovant  
né de la rencontre des  
équipes

SANTÉCLAIR X  Kwit

5

Millions  
d'utilisateurs dans  
le monde

1<sup>ère</sup> application française de sevrage  
tabagique validée par l'OMS\*



Se libérer définitivement du tabac ou du vapotage grâce à un programme innovant qui transforme en profondeur ses habitudes et booste sa motivation au travers d'une expérience ludique et personnalisée.

**Thérapies Cognitives et Comportementales (TCC) validées scientifiquement** pour mettre en place de nouveaux schémas de pensée et intégrer de nouvelles habitudes positives.

**Des outils innovants, simples et ludiques** pour aider à réagir en cas de forte envie de fumer (craving) et pour progresser au quotidien.

**Un suivi personnalisé des progrès pour se motiver** : avec un journal de bord et des messages d'encouragement pour célébrer les petites victoires

**La gamification** : Une expérience ludique avec des jeux, qui augmente les chances de réussir son sevrage, avec un fort effet positif sur sa motivation.

**Pair-Aidance (soutien entre pairs)** : Un accompagnement renforcé par la communauté, avec des groupes de paroles pour partager ses expériences se soutenir, et des échanges par tchat avec les experts Kwit.

Après une évaluation rigoureuse de six mois, Kwit a satisfait avec succès aux critères exigeants de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). L'application est désormais recommandée sur le site officiel de l'OMS, dans le cadre d'une initiative visant à aider 100 millions de personnes à arrêter de fumer. <https://www.who.int/campaigns/world-no-tobacco-day/2021/quitting-toolkit>. La mission du Consortium est de soutenir les activités de l'OMS dans les pays afin de renforcer et d'étendre les services destinés à gérer et traiter la dépendance au tabac à travers le monde \*Service proposés par Santéclair et la participation de son partenaire. Liste des partenaires disponible sur [www.santeclair.fr/fr/nos-partenaires](http://www.santeclair.fr/fr/nos-partenaires).



**Programme Activité physique :**  
*Une offre renforcée pour les détenteurs de l'offre prévention*

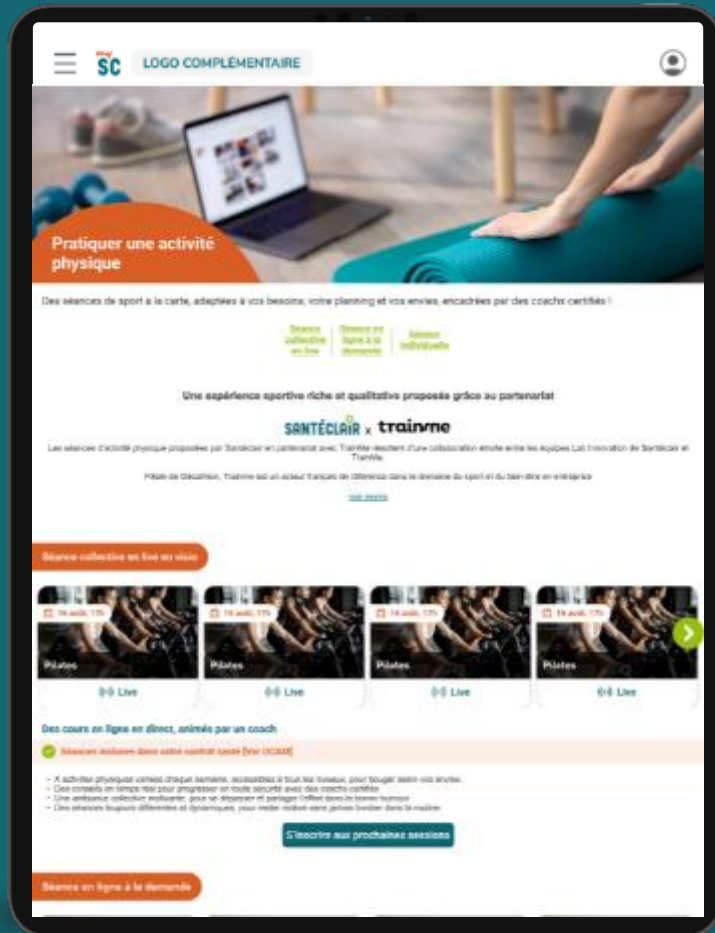
---

# La promesse

Que ce soit pour prendre soin de soi,  
retrouver la forme, reprendre le sport

ou après une hospitalisation,

**améliorer sa forme physique grâce à des séances de sport à la carte**, adaptées à ses besoins, son planning et ses envies, encadrées par des coachs certifiés !



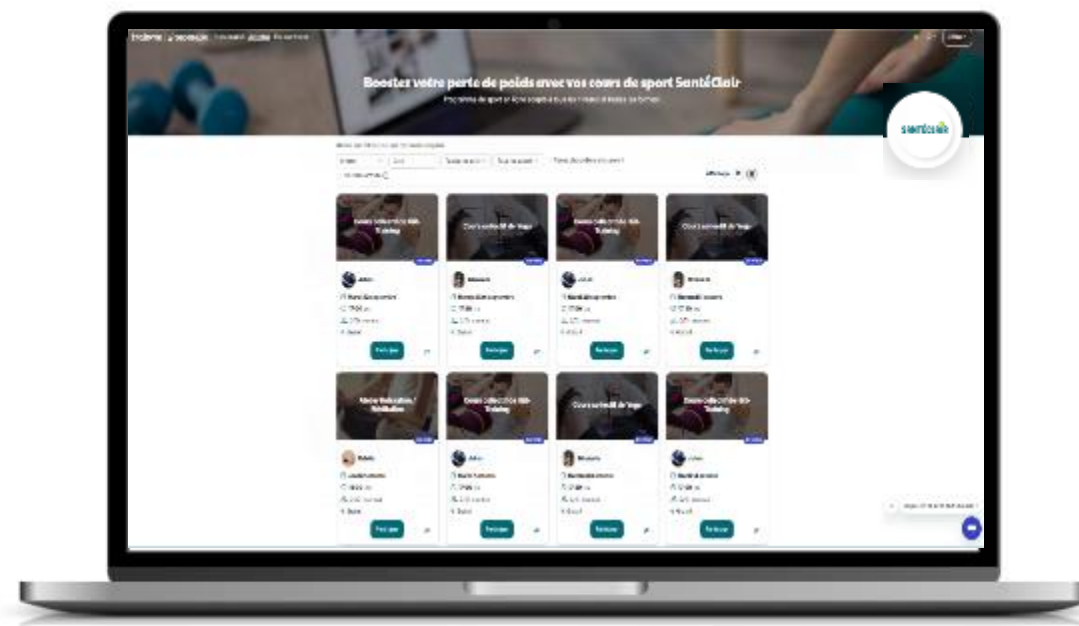
Le service d'activité physique s'enrichit toujours grâce au partenariat privilégié avec TrainMe, filiale de Décathlon, et acteur français de référence dans le domaine du sport et du bien-être en entreprise

**SANTÉCLAIR** x **trainme**

# 3 expériences sportives à disposition pour s'adapter aux besoins

- **Des séances collectives en LIVE par visio**
  - En visio 3 fois par semaine, sur inscription
  - Séances incluses et sans frais pour les détenteurs de l'offre prévention
- **Des séances en ligne en VOD (vidéos à la demande)**
  - à suivre où , quand on veut, disponibles 24/7
  - + de 25 activités sportives et + 300 vidéos en ligne
  - Séances incluses et sans frais pour les détenteurs de l'offre prévention
- **Et toujours des séances individuelles sur-mesure avec un coach personnel (dont APA)**

à la charge du bénéficiaire, avec 5% de réduction

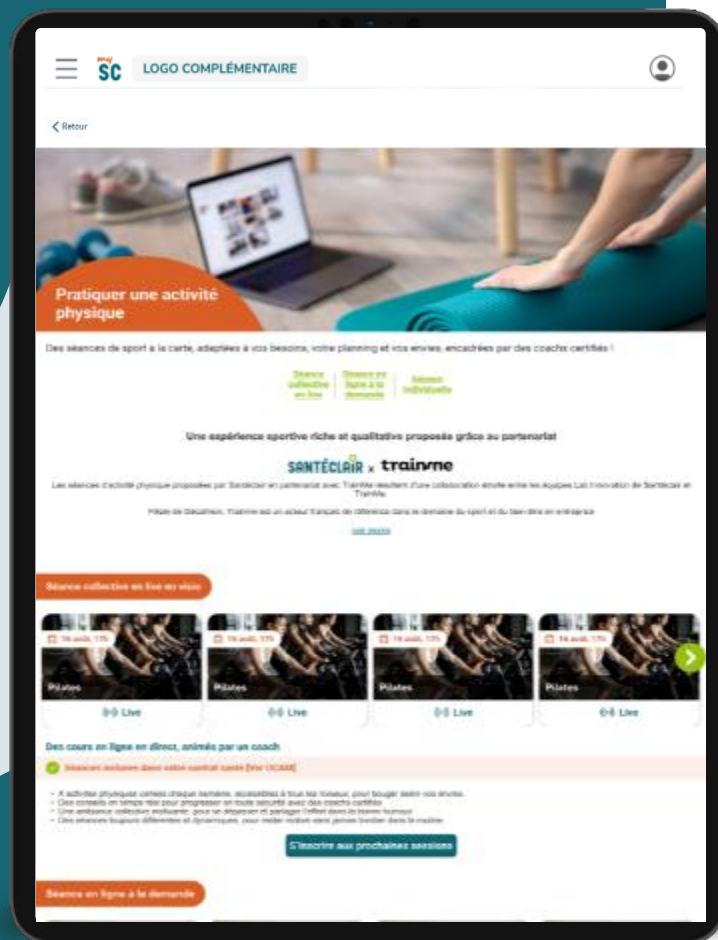


# En résumé: Un accompagnement personnalisé et adapté à sa condition physique

Le service d'activité physique\*  
s'enrichit toujours grâce au  
partenariat privilégié avec TrainMe,  
filiale de Décathlon;

**SANTÉCLAIR X trainme**

Des séances à la  
carte, qui s'adaptent  
à son besoin, son  
planning et ses envies



Que ce soit après une hospitalisation, pour mieux vivre un traitement, prévenir d'une récurrence ou tout simplement prendre soin de soi, améliorer sa forme physique grâce à des séances de sport à la carte, encadrées par des coaches certifiés !

## 3 expériences sportives à disposition pour s'adapter aux besoins

### 1° Des séances collectives en LIVE par visio

- En visio 3 fois par semaine, sur inscription
- Séances incluses et sans frais pour les détenteurs de l'offre prévention

### 2° Des séances en ligne en VOD (vidéos à la demande)

- à suivre où, quand on veut, disponibles 24/7
- + de 25 activités sportives et + 300 vidéos en ligne
- Séances incluses et sans frais pour les détenteurs de l'offre prévention

### 3° Et toujours des séances individuelles sur-mesure avec un coach personnel (dont APA)

sur tous les cours,  
à la charge du  
bénéficiaire

5 %  
de remise<sup>(2)</sup>

25 %  
de remise<sup>(2)</sup>

sur les cours  
en visio  
avec le  
code LIVE

\*Service proposés par Santéclair et la participation de son partenaire. Liste des partenaires disponible sur [www.santeclair.fr/fr/nos-partenaires](http://www.santeclair.fr/fr/nos-partenaires).

## Faites les meilleurs choix pour votre Santé

Réduisez vos dépenses de santé, soyez orienté(e) vers les équipements, praticiens, services adaptés à vos besoins et bénéficiez de conseils pour prendre soin de vous et de vos proches.

**“Parfait... une réponse rapide pour un devis non pris en charge par la sécurité sociale... ne rien changer”**

Michelle

Extraits d'avis recueillis par Trustpilot N/A, dans le cadre d'une procédure non opéré, sans contrepartie financière, conservés et publiés pendant une durée maximale de 3 ans. Les avis présentés ont été sélectionnés par Santéclair à des fins de présentation des services.

### Mes services recommandés



**Evaluer mes habitudes de vie pour ma santé**  
Une évaluation sur 14 thématiques pour définir vos priorités santé

Accéder >



**Atteindre mes objectifs nutritionnels**  
Un accompagnement pour adopter une alimentation saine et retrouver un équilibre alimentaire

Accéder >



**Améliorer mon bien-être mental**  
Un accompagnement personnalisé pour retrouver le bon équilibre physique, mental et émotionnel

Accéder >



**Mieux dormir**  
Un accompagnement personnalisé pour retrouver le sommeil naturellement et durablement


Accéder >

### Les services inclus dans votre contrat santé\*

*Nouveau !*


- Tous
- Prévention
- Optique
- Dentaire
- Hospitalisation
- Audition
- Médecines douces
- Médecins ou paramédicaux
- Santé mentale

**Tous vos services accessibles 24/7 sans frais supplémentaires\***




**Analyser mes symptômes et être orienté**  
Un dispositif médical certifié pour analyser les causes possibles de vos symptômes

Accéder >




**Trouver un professionnel de la santé**  
Des professionnels de la santé partenaires ou recommandés proches de chez vous

Accéder >




**Analyser mon devis**  
Une analyse tarifaire pour connaître et optimiser le montant de vos remboursements

Accéder >




**Réaliser une téléconsultation**  
Des consultations autant que nécessaire avec des médecins généralistes ou spécialistes

Accéder >




**Réaliser une consultation vidéo avec un psy**  
Un psy en visio autant que nécessaire depuis votre domicile

Accéder >



**Acheter mes lentilles en ligne\***  
Vos lentilles moins chères et sans avance de frais en quelques clics

Accéder >



**Atteindre mes objectifs nutritionnels**  
Un accompagnement pour adopter une alimentation saine et retrouver un équilibre alimentaire

Accéder >



## • TÉLÉCONSULTATION

- Accès à un médecin généraliste ou spécialiste **7J/7 24H/24**.
- Téléconsultations **autant que de besoin et sans frais<sup>1</sup>**.
- **Prise de rdv sur le créneau horaire** et avec le praticien de son choix.
- Accès à **plus de 15 spécialités** : médecine générale, psychiatrie, pédiatrie, gynécologie, dermatologie, ophtalmologie, dentaire...
- **Compte-rendu** systématique et **ordonnance** médicale si nécessaire.

## • ANALYSE DES SYMPTÔMES ET D'ORIENTATION

- Un outil basé sur l'**intelligence artificielle, pensé et validé par des médecins**, permettant une évaluation rapide de son état de santé.
- Des informations sur la conduite à tenir et le degré d'urgence.
- Une **orientation vers les services Santéclair** les plus adaptés à sa situation.

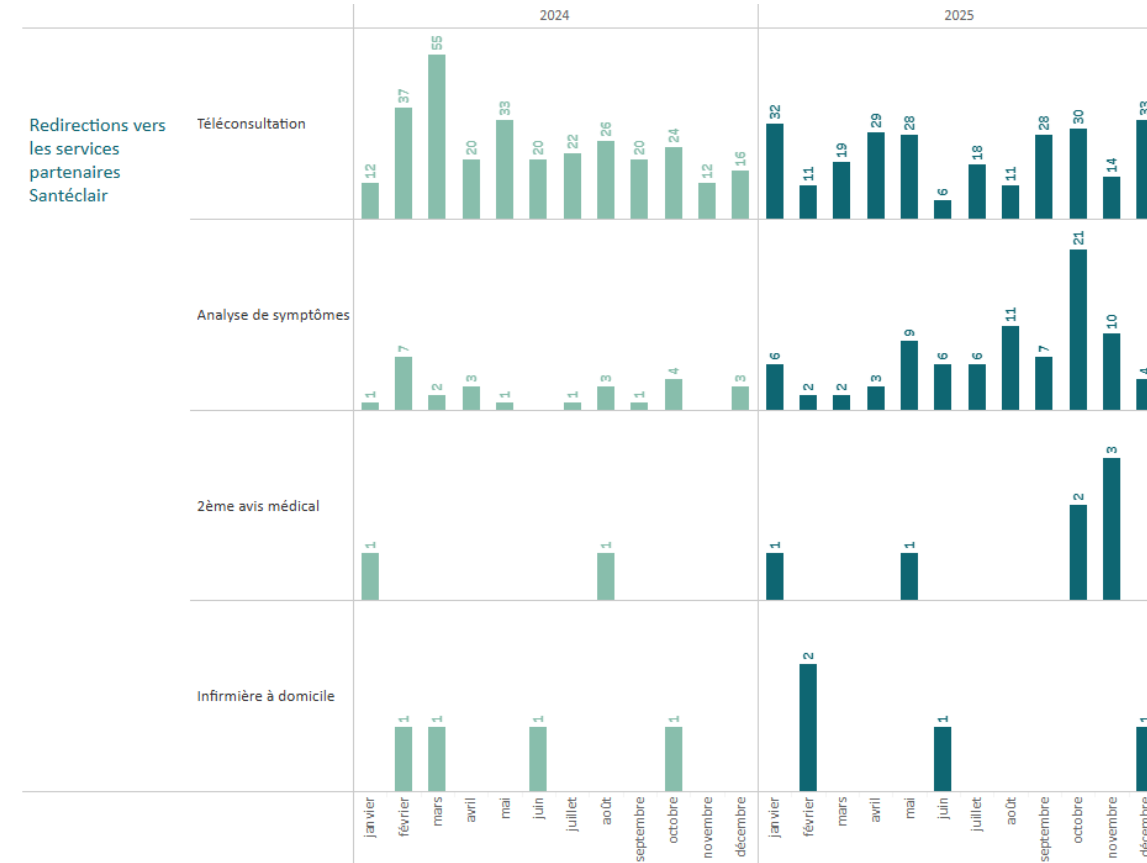
## • INFIRMIÈRES À DOMICILE

- **Mise en relation en moins d'une heure** avec une infirmière à domicile pour tous types de soins.

## • DEUXIÈME AVIS MÉDICAL

- **Service en ligne sans frais pour conforter le diagnostic de votre médecin ou le choix d'un traitement thérapeutique** par un médecin spécialiste avec un très haut niveau d'expertise de la pathologie, sous 7 jours.
- **Possibilité de modélisation en 3D préopératoire** à partir des images du scanner ou de l'IRM pour optimiser l'opération et éviter certaines erreurs médicales (sur demande du chirurgien).

|                                                       | 2024 | 2025           |
|-------------------------------------------------------|------|----------------|
| Redirections vers les services partenaires Santéclair |      |                |
| Téléconsultation                                      | 297  | 259<br>- 12,8% |
| Analyse de symptômes                                  | 26   | 87<br>+ 234,6% |
| Infirmière à domicile                                 | 4    | 4<br>0%        |
| 2ème avis médical                                     | 2    | 7<br>+ 250,0%  |



• PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT LUNETTE PERSONNALISÉ

Un programme conçu en collaboration avec nos verriers et opticiens partenaires permettant de :

- Mieux comprendre votre défaut visuel.
- Connaître l'ensemble de vos avantages auprès des opticiens partenaires Santéclair pour dépenser moins.
- Bien préparer votre visite, obtenir des conseils pratiques post-achat et préserver votre santé visuelle.
- ....

Des informations utiles transmises régulièrement par email avant et après votre visite chez l'opticien pour faire le meilleur choix.

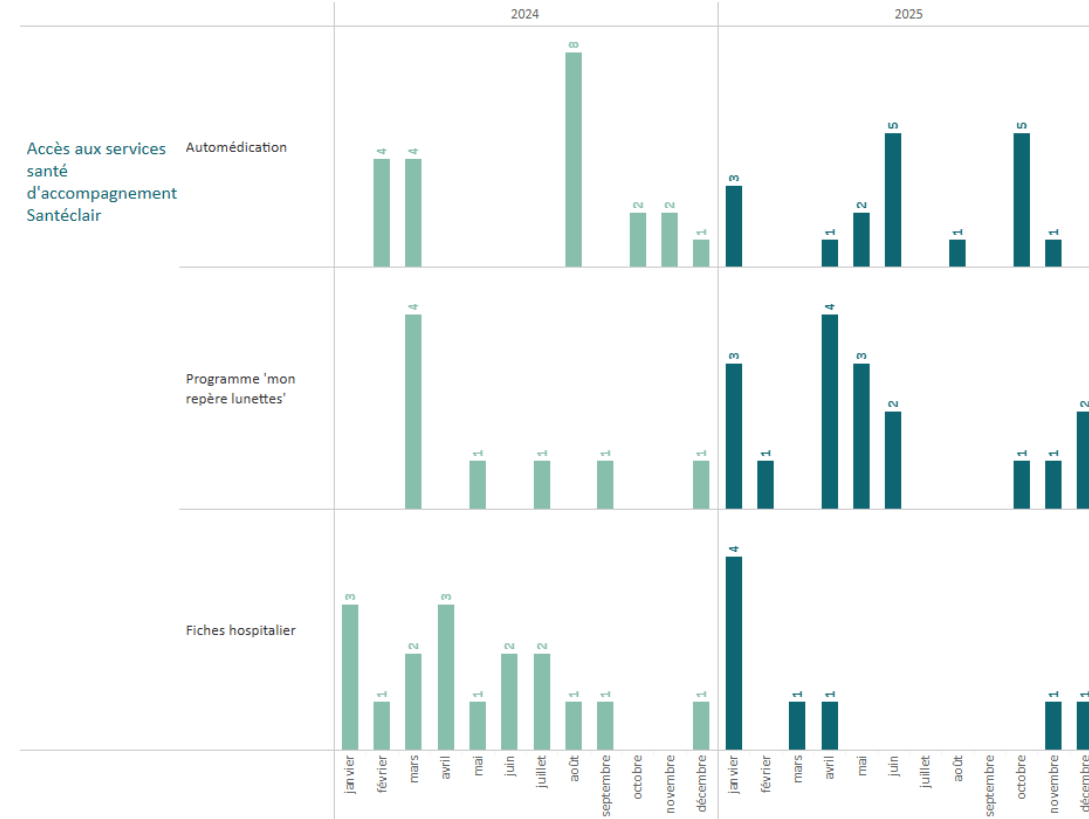
• GUIDE D'AUTOMÉDICATION

- **Près de 1800 médicaments sans ordonnance référencés** et notés selon leur efficacité et leur tolérance.
- **Des conseils de professionnels** pour une prise de médicaments en toute sécurité et une limitation des risques.
- Indication de leur prix moyen de vente en pharmacie.

• FICHES HOSPITALIÈRES

- **Une boîte à outils** comprenant **des questions/réponses pédagogiques** sur les interrogations les plus fréquentes avant, pendant et après l'hospitalisation.

|                                                                     | 2024 | 2025           |
|---------------------------------------------------------------------|------|----------------|
| Accès aux services santé d'accompagnement Santéclair Automédication | 21   | 18<br>- 14,3%  |
| Fiches hospitalier                                                  | 17   | 8<br>- 52,9%   |
| Programme 'mon repère lunettes'                                     | 8    | 17<br>+ 112,5% |

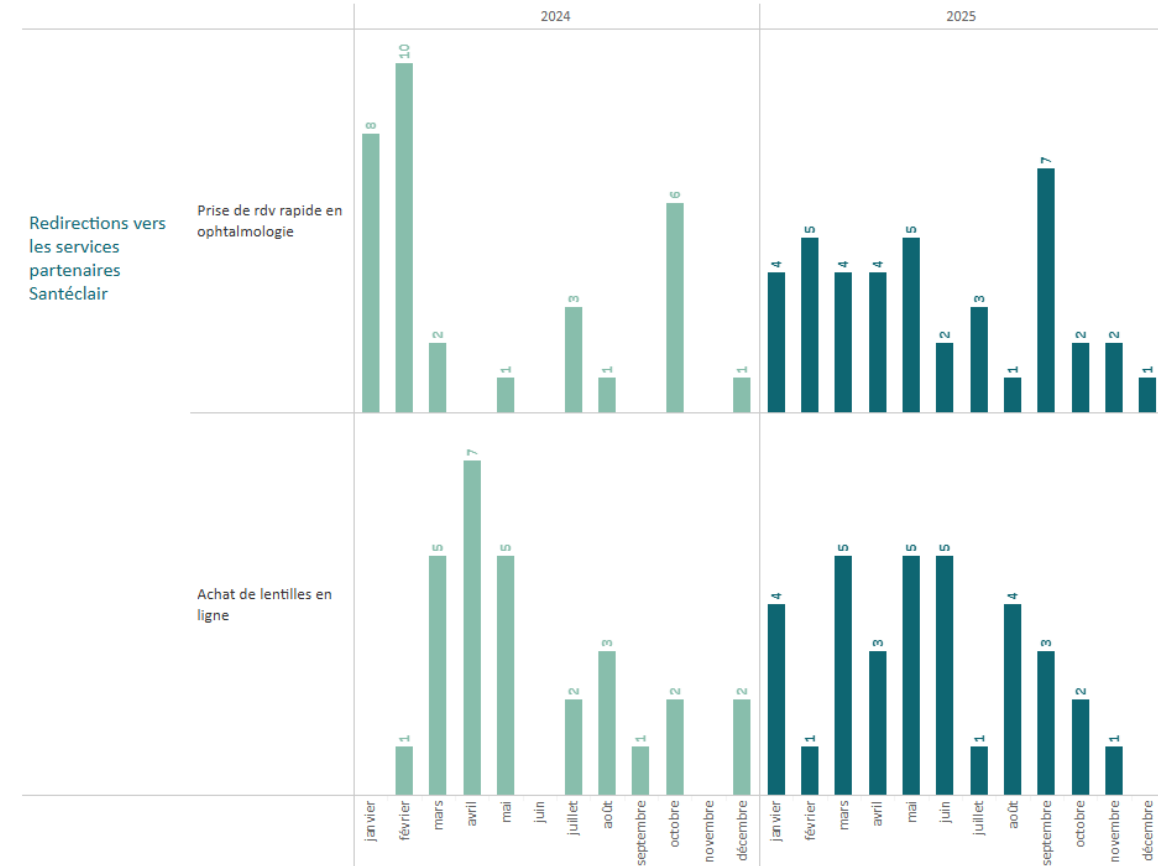


## OPHTALMOLOGIE

Rendez-vous prioritaires en moins de 15 jours auprès de plus de 180 centres.

- Un bilan complet de votre santé visuelle avec prescription d'une ordonnance pour vos lunettes et/ou lentilles
- (adulte ou enfant) si nécessaire.
- Des informations pratiques pour affiner votre recherche : conventionnement, accès PMR, horaires d'ouverture,
- parking gratuit...

|                                                       | 2024 | 2025          |
|-------------------------------------------------------|------|---------------|
| Redirections vers les services partenaires Santéclair |      |               |
| Prise de rdv rapide en ophtalmologie                  | 32   | 40<br>+ 25,0% |
| Achat de lentilles en ligne                           | 28   | 34<br>+ 21,4% |



## ACHAT DE LENTILLE EN LIGNE

### L'accès à + de 200 références

- Des tarifs attractifs sur plus de 200 références de lentilles et de solutions d'entretien et 40 marques de lentilles.
- Des lentilles dont l'authenticité est certifiée.
- Livraison offerte dès 69 € d'achat<sup>2</sup>.

### Qualité de service

- Votre commande est livrée en moins de 3 jours<sup>3</sup>
- Votre paiement en ligne est entièrement sécurisé.
- Vous bénéficiez d'une garantie « satisfait ou remboursé » de 15 jours
- ...

### Bénéficiez d'avantages et de tarifs privilégiés avec Santéclair

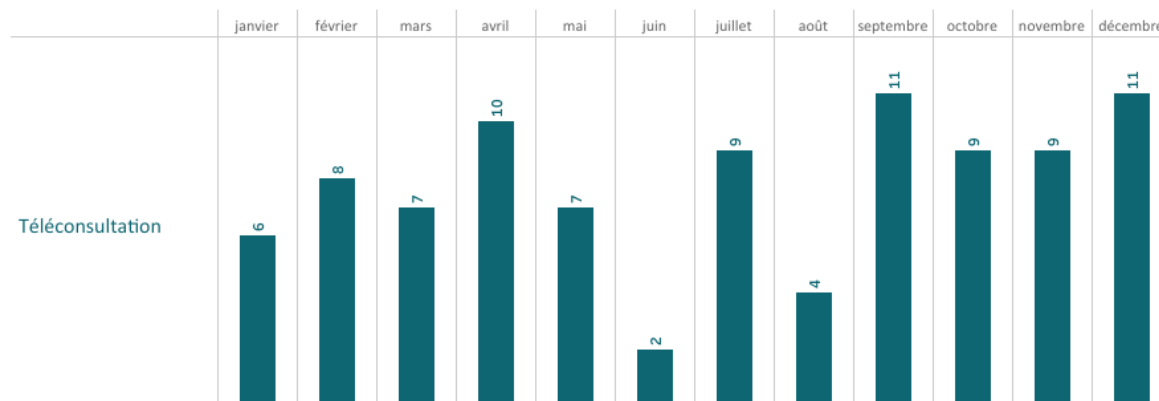
- 5% de remise et tiers payant sur le panier avec notre partenaire d'achat de lentilles en ligne<sup>4</sup>
- Pas d'avance de frais grâce au tiers payant<sup>5</sup>

(2) En click&collect (retrait en magasin ou points relais), en France métropolitaine et Corse dès 69 euros d'achats (montant hors coût de livraison, après réductions éventuelles appliquées). (3) À l'exception des lentilles toriques, multifocales et cosmétiques. 90% des commandes livrées par [lentillesmoinscheres.com](https://lentillesmoinscheres.com) sont réalisés en moins de 3 jours ouvrables. (4) Sous réserve de la délivrance d'un accord de prise en charge. La remise ne s'applique pas sur les frais de port. (5) En fonction des garanties prévues par votre contrat de complémentaire santé et sous réserve de la délivrance d'un accord de prise en charge.



## USAGES DES SERVICES DIGITAUX

|                  | 2024 | 2025          |
|------------------|------|---------------|
| Téléconsultation | 62   | 93<br>+ 50,0% |



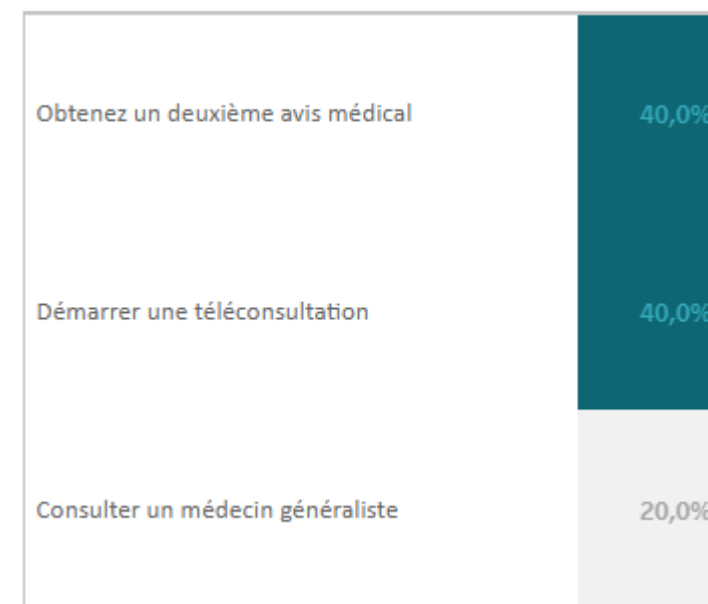
Répartition par spécialité  
Année 2025 - % du total

|                     |       |
|---------------------|-------|
| MÉDECIN GÉNÉRALISTE | 93,5% |
| GYNÉCOLOGUE         | 2,2%  |
| PÉDIATRE            | 3,2%  |
| DERMATOLOGUE        | 1,1%  |

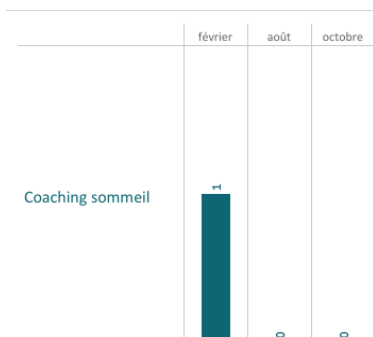
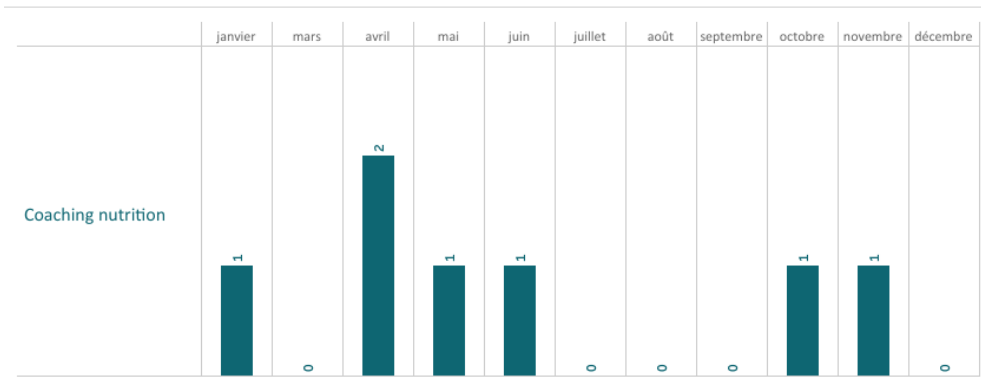
|                      | 2025 |
|----------------------|------|
| Analyse de symptômes | 10   |

### 5 rebonds sélectionnés - répartition par service

Année 2025 - % du total



|                    | 2024 | 2025         |
|--------------------|------|--------------|
| Coaching nutrition | 12   | 7<br>- 41,7% |
| Coaching sommeil   | 0    | 1            |



• NUTRITION

- Jusqu'à 15% d'économies<sup>1</sup> sur les consultations auprès de plus de 390 diététiciennes partenaires.
- Offre digitale : programme de coaching nutrition sans frais<sup>3</sup> et personnalisé pour perdre du poids durablement.

• SOMMEIL

- Offre digitale : programme de coaching sommeil sans frais<sup>3</sup> et personnalisé pour retrouver le sommeil naturellement en 3 mois.

## PARTENAIRES



|                       |                                | 2024       | 2025                  |
|-----------------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| RESEAUX<br>SANTECLAIR | Opticien(ne)s                  | <b>430</b> | <b>506</b><br>+ 17,7% |
|                       | Dentistes<br>Omnipratiques     | <b>298</b> | <b>303</b><br>+ 1,7%  |
|                       | Ophtalmologistes               | <b>116</b> | <b>104</b><br>- 10,3% |
|                       | Audioprothésistes /<br>ORL     | <b>98</b>  | <b>58</b><br>- 40,8%  |
|                       | Implantologues                 | <b>94</b>  | <b>78</b><br>- 17,0%  |
|                       | Ostéopathes/<br>chiropracteurs | <b>48</b>  | <b>59</b><br>+ 22,9%  |
|                       | Centres de chirurgie<br>laser  | <b>21</b>  | <b>15</b><br>- 28,6%  |
|                       | Diététicien(ne)s               | <b>13</b>  | <b>8</b><br>- 38,5%   |

ANNUAIRES  
ENRICHIS





|           |                          | 2024 | 2025          |
|-----------|--------------------------|------|---------------|
| ANNUAIRES | Médecins ou paramédicaux | 170  | 171<br>+ 0,6% |
|           | Palmarès hospitalier     | 57   | 37<br>- 35,1% |
|           | Coachs sportifs          | 45   | 52<br>+ 15,6% |
|           | Sophrologues             | 18   | 8<br>- 55,6%  |
|           | Naturopathes             | 9    | 7<br>- 22,2%  |
|           | Services d'urgences      | 7    | 8<br>+ 14,3%  |



# BAROMÈTRE DE SATISFACTION

# Baromètre des utilisateurs des réseaux Santéclair 2026 *Tous clients*



|                                 |  Optique |  Dentaire<br>omnipratique |  Implantologie<br>dentaire |  Audioprothèse | Total   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Nombre d'envois                 | 382 862                                                                                   | 48 932                                                                                                     | 4 316                                                                                                         | 14 829                                                                                            | 450 939 |
| Réponses reçues                 | 33 783                                                                                    | 6 118                                                                                                      | 917                                                                                                           | 3 332                                                                                             | 44 150  |
| Taux de réponses                | 8,8%                                                                                      | 12,5%                                                                                                      | 21,2%                                                                                                         | 22,5%                                                                                             | 9,8%    |
| Note moyenne<br>des partenaires | 4,62/5                                                                                    | 4,62/5                                                                                                     | 4,68/5                                                                                                        | 4,72/5                                                                                            | 4,63/5  |
| Nombre<br>de recommandations    | 32 966                                                                                    | 6 023                                                                                                      | 901                                                                                                           | 3 308                                                                                             | 43 198  |
| Taux de<br>recommandation       | 97,6 %                                                                                    | 98,4 %                                                                                                     | 98,2%                                                                                                         | 99,3%                                                                                             | 97,8%   |

# SANTÉCLAIR

Rejoignez-nous sur LinkedIn et Twitter



@santeclair



@Sante\_Clair

Les services présentés sont proposés pas Santéclair, Société Anonyme au capital de 4 336 711 euros,  
7 mail Pablo Picasso 44000 Nantes, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 428 704 977